



Memòria anual | 2019

Hola

SUMARI



Missatge del president



1 COMUNITAT



2 PRODUCTE



3 SERVEIS



4 PERSONES



5 ECONOMIA I BON GOVERN



Annex d'Objectius de Desenvolupament Sostenible



EL MISSATGE DEL PRESIDENT

Joan Font i Fabregó
President i director general



Benvolguts i benvolgudes,

El 2019 ha estat un any per consolidar projectes, per posar-ne en marxa de nous i sobretot per seguir creixent i marcar-nos grans reptes.

En aquesta memòria hem volgut posar en valor tots els aspectes de la nostra activitat que contribueixen als objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU i compartir-los amb tots/es vosaltres.

Els nostres principals eixos de treball han estat:

- ✓ **Creixement de la categoria de productes frescos:** introduint i generalitzant nous productes i serveis a fruita i verdura, carnisseria, xarcuteria, formatgeria i peixateria. Un bon exemple d'això són els forns de vapor per a la cocció de peix incorporats a les nostres peixateries.
- ✓ **L'aposta pels productes de proximitat,** de fabricants i productors locals de les zones on tenim establiments.
- ✓ **Menjar per emportar:** hem seguit augmentant l'assortiment de solucions per a diferents moments de consum.
- ✓ **Preus competitiu:** els nostres clients/es amb targeta de fidelització han obtingut un estalvi anual en alimentació de 12,9 M€ i de 9,8 M€ a les nostres benzineres EsclatOil.
- ✓ **Varietat d'assortiment:** hem seguit incrementant la varietat de productes oferts pel nostre model comercial, que permet escollir marques de confiança al millor preu, amb diferents atributs, i tenint en compte tota mena d'especificacions alimentàries.
- ✓ **Servei al client:** la nostra raó de ser i un dels nostres grans compromisos. Hem implementat el servei *online* a domicili, la subscripció *online* BPas, la targeta Pay a l'abril del 2018 i les caixes automàtiques al setembre del 2019.
- ✓ **Sostenibilitat:** hem fet una gran inversió per eliminar, substituir i reduir els envasos que no són respectuosos amb el medi ambient. Hem reciclat 9.000 t anuals a través de logística inversa de plàstics, porexpan i fusta.

Xifres 2019

Facturació:

1.492,3 milions d'euros

Inversió:

139,8 milions d'euros

Creació de llocs nous de treball:

575 llocs de treball nous

Actes de compra:

76 milions (7,09% més que 2018)

Clients atesos:

1,08 milions (5,7% més que l'exercici anterior)

Vendes amb targeta client:

80,5% de la venda total

Obertures

3 hipermercats Esclat

Igualada, Manlleu i Granollers

7 supermercats Bonpreu

Salt, Barcelona carrer Comte Urgell, Viladecavalls, Sant Fruitós de Bages, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Boi de Llobregat i El Masnou

4 benzineres EsclatOil

Tàrraga, Igualada, Mollet del Vallès i Girona

4 nous punts de recollida online

Esclat Castellbisbal, Sant Cugat del Vallès, Granollers i Igualada

Servei a domicili de la compra online

a poblacions del Vallès Occidental, Vallès Oriental, Gironès i Osona

- ✓ **Productes saludables:** promocionant hàbits i productes que busquen contribuir a una millor qualitat de vida de les persones.
- ✓ **Potenciació constant de la competitivitat dels models comercials,** incorporant seccions i nous serveis, i millorant els assortiments de productes oferts.

Pel que fa a l'exercici 2019, hem tancat amb un total de 1.492,3 M€ i una inversió de 139,8 M€ destinats principalment a obertures. Hem crescut amb 575 nous llocs de treball i s'han format més de 9.400 professionals amb l'objectiu d'oferir un servei excel·lent als nostres clients/es.

Així mateix, hem continuat desenvolupant els programes de formació de desenvolupament individual i d'especialització comercial.

Aquest exercici també passarà a la història com l'any que **hem estrenat la compra online amb servei a domicili**. Al 2019 hem ampliat el servei *online* tradicional de compra i recollida amb el cotxe, i hem estrenat el servei de compra *online* i entrega a domicili a Osona, el Vallès Oriental, el Gironès i el Vallès Occidental. Aquest canal és un servei més per facilitar la compra a casa nostra, i progressivament s'anirà ampliant a d'altres àrees del nostre país.

Les maneres de fer canvien i els nostres models evolucionen. Anem adaptant-los a les noves necessitats, buscant sempre oferir al client la millor proposta de valor, traduïda en producte, servei i preu.

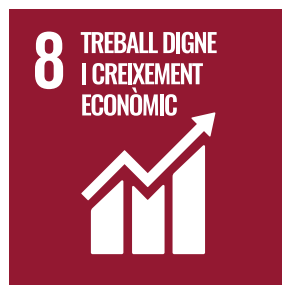
Seguim atents, escoltant molt als clients, perquè la capacitat d'entendre les necessitats canviants i la flexibilitat i rapidesa a l'hora d'atendre aquestes necessitats són clau per seguir fent-nos mereixedors de la seva confiança.

Joan Font i Fabregó
President i director general



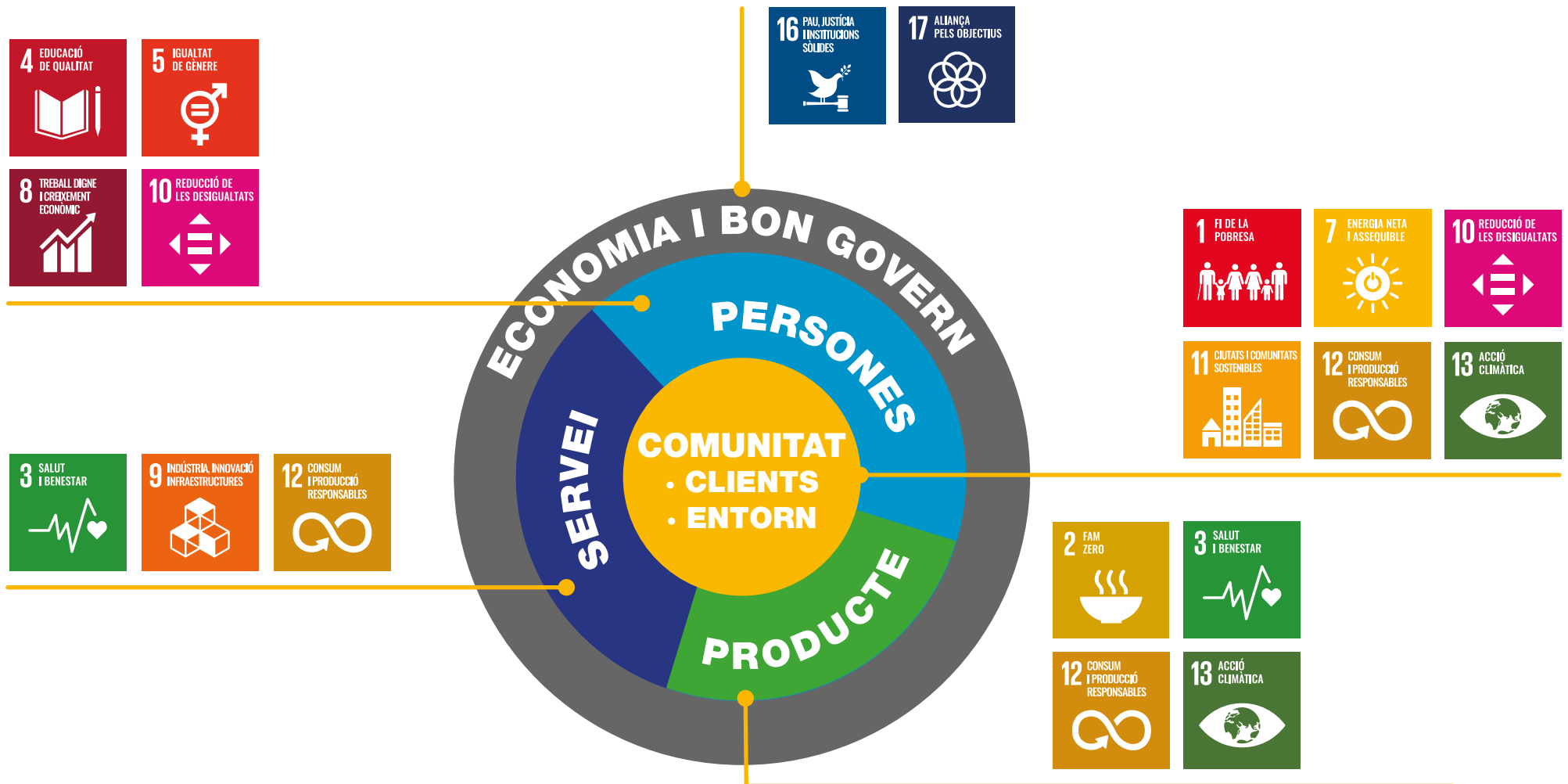
Al Grup Bon Preu ens comprometem i contribuïm al compliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible

Clica a cada Objectiu per veure quines accions duem a terme per assolir-lo





Al Grup Bon Preu estem implicats en l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU



1

COMUNITAT



- ✓ Oferim serveis adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius
- ✓ Treballem per millorar el benestar de les persones
- ✓ Apostem per l'eficiència i l'estalvi d'energia, pel reciclatge i la reutilització
- ✓ Apostem per la sostenibilitat, la millora del nostre entorn social i dels nostres equips humans
- ✓ Col·laborem amb les causes socials
- ✓ Estem compromesos amb la cultura, el teixit associatiu i la qualitat de vida de les persones
- ✓ Evitem el malbaratament alimentari



CLIENTS

La nostra raó de ser



L'orientació als clients
ha estat sempre
una constant amb la
voluntat de ser útils i
satisfer al màxim les
seves necessitats en el
procés de compra



76.174.546

ACTES DE COMPRA



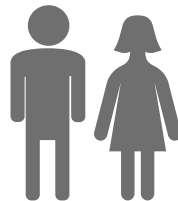
7,09%

ACTES DE COMPRA MÉS QUE EN L'EXERCICI ANTERIOR



1.083.724

CLIENTS ATEOSOS



+ 5,71%

CLIENTS MÉS QUE EN L'EXERCICI ANTERIOR



80,53%

VENDES AMB TARGETA CLIENT

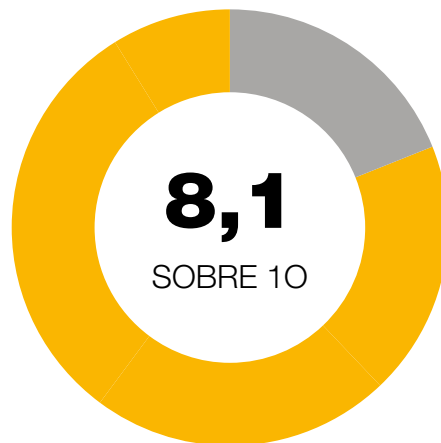
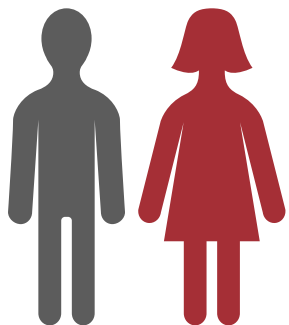


CLIENTS

Satisfacció



Enquesta de satisfacció dels clients

**9**

AMABILITAT PERSONAL

8

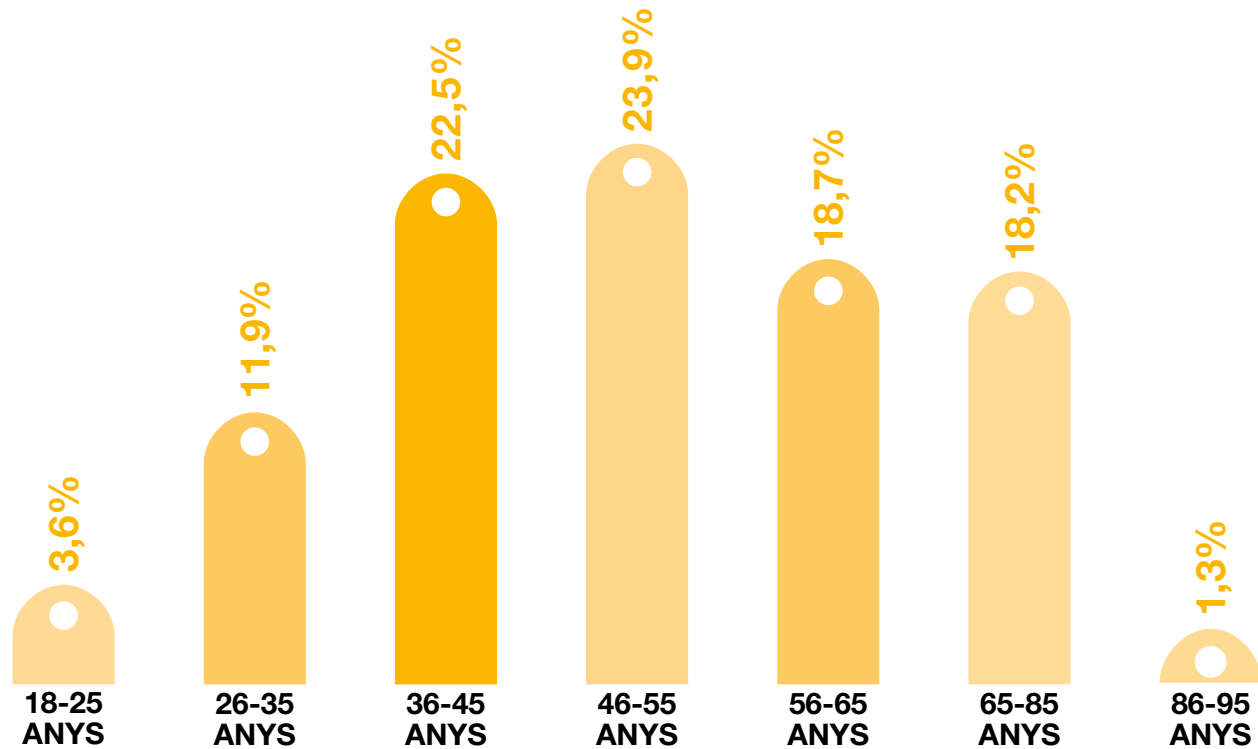
RAPIDESA EN SER ATEOSOS

8,6

PRODUCTES FRESCOS I DE QUALITAT

CLIENTS

Per grups d'edat i sexe



*No s'ha tingut en compte 136.743 clients amb edats inferiors a 18 anys o superiors a 95



*No s'ha tingut en compte 98.163 clients amb altres gèneres informats

CLIENTS

Targeta client



Estalvi i fidelització



ACUMULA l'1%
de cada compra

**NOU**

Estalvi de
4 CÈNTIMS
per cada litre de
compra a EsclatOil



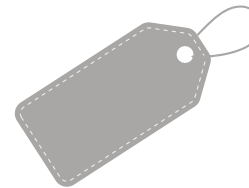
**TOTALMENT
GRATUÏTA**



GESTIÓ DIGITAL



ACUMULA el 20%
en productes
seleccionats



**PROMOCIONS
PERSONALITZADES**



**PLA DE FIDELITZACIÓ
UNIFICAT** (compres
a establiments físics i
online)



Dades d'atenció al client



30.095

Correus electrònics



61.876

Trucades



1.435

Suggeriments

CLIENTS



Comunicació amb el client



Servei d'atenció al client



PER CONTACTAR AMB BONPREU I ESCLAT
(suggeriments, consultes, peticions, felicitacions, etc.)



CANALS:

telèfon, correu electrònic, xarxes socials, butlletes de suggeriments



**TELÈFON D'ATENCIÓ
AL CLIENT GRATUÏT:**

900 500 005



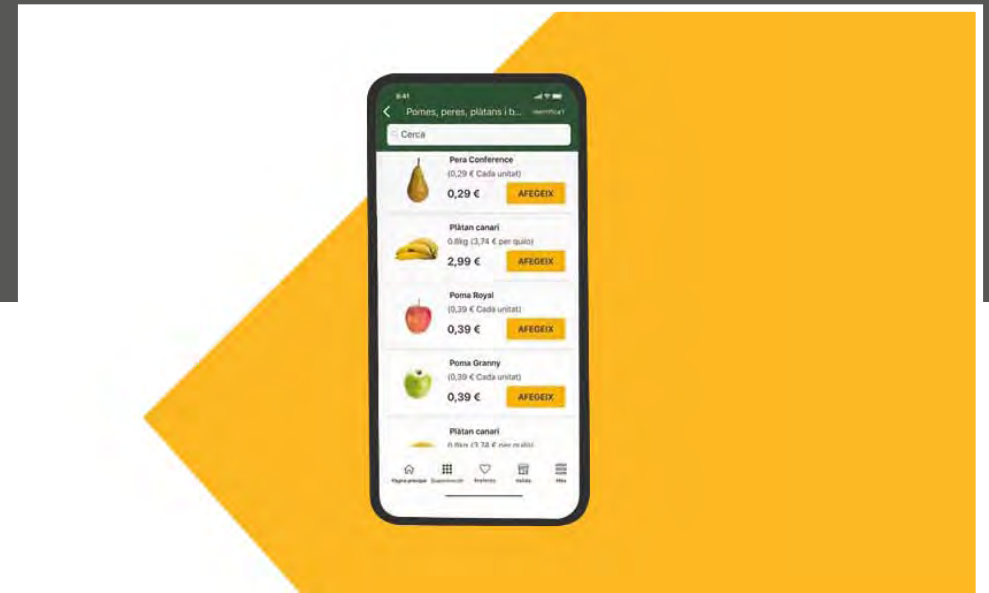
CLIENTS

Oferim més serveis



Més flexibilitat pels clients/es

- ✓ **Targeta de pagament**
Bonpreu Esclat Pay



Més estalvi

- ✓ **BPas:** subscripció que permet estalviar en els costos d'entrega de la compra *online*

CLIENTS



**Serveis adaptats
a les necessitats
dels diferents
col·lectius:
persones grans,
famílies, joves i nens**



- ✓ **Caixes automàtiques** d'autoservei
- ✓ **Wi-Fi** a l'establiment
- ✓ **Tauletes digitals** de consulta d'al·lèrgens i ingredients
- ✓ Instal·lació de **carregadors de mòbils**
- ✓ **Etiquetatge electrònic** a la secció de fruita i verdura
- ✓ **Diversitat de carros**
- ✓ **Zones de lleure infantil**
- ✓ **Tecnologia de pagament contactless**
- ✓ **Servei per als vehicles elèctrics**
Pàrquing amb carregadors per a vehicles elèctrics i híbrids
- ✓ **Bancs per a reposar**





ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient



El **Grup Bon Preu** sempre hem estat compromesos en mantenir el **màxim** equilibri entre el desenvolupament de la nostra activitat, la protecció del medi ambient i la contribució al benestar de la societat



- ✓ Un dels **objectius principals** de gestió dels nostres establiments és **desenvolupar la nostra activitat comercial de manera sostenible**

ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient

Eficiència i estalvi d'energia

Implementem mesures per aconseguir la màxima eficiència en tots els processos

- ✓ Estalvi d'energia
- ✓ Generació d'energia renovable
- ✓ Gestió i reciclatge dels residus generats

Generació i autoconsum d'energia renovable

Tenim **21** fotovoltaiques, **8** per a la venda a la xarxa elèctrica i **13** per autoconsum

- ✓ El magatzem de productes refrigerats d'Hostalets de Balenyà compta amb una instal·lació d'autoconsum fotovoltaic amb una potència de 1.450 kWp que permet estalviar 932.500 kWh anuals en consum de la xarxa elèctrica, cosa que suposa la generació del 40% del consum elèctric del magatzem
- ✓ Hem invertit en producció fotovoltaica d'autoconsum, que permet aprofitar les cobertes dels edificis i d'aquesta manera produir energia elèctrica que no genera emissions de CO₂. Aquesta energia que generem és únicament per al nostre consum, de manera que nosaltres mateixos produïm una part de l'energia que consumim



ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient

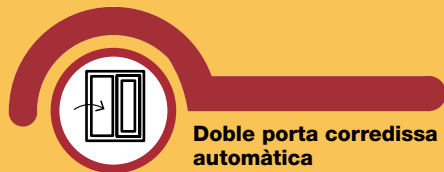


Edificis ecoeficients

Aïllaments, climatització, il·luminació
i refrigeració de productes

Edifici

Aïllament de tancaments externs



**Doble porta corredissa
automàtica**



**Façanes de doble vidre
amb control solar**

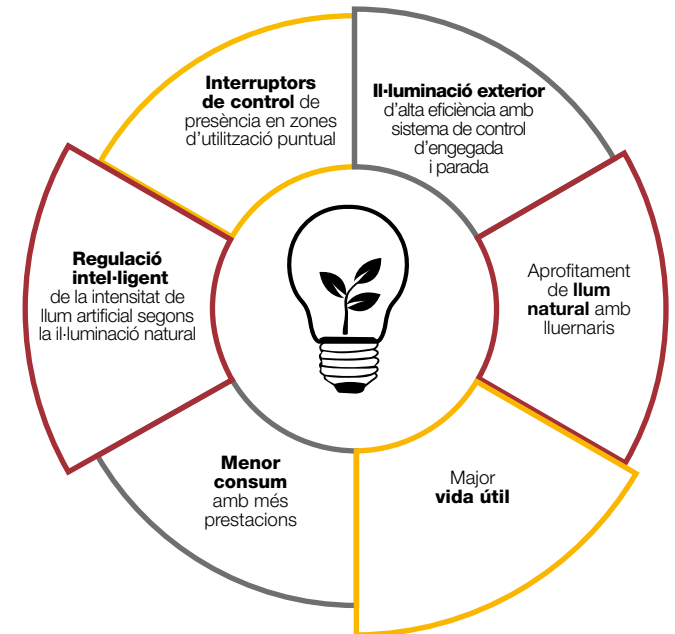


**Reducció del
9% de pèrdues
tèrmiques de
l'edifici**

Il·luminació



**Reducció
del 50%
en consum
d'il·luminació**



ENTORN

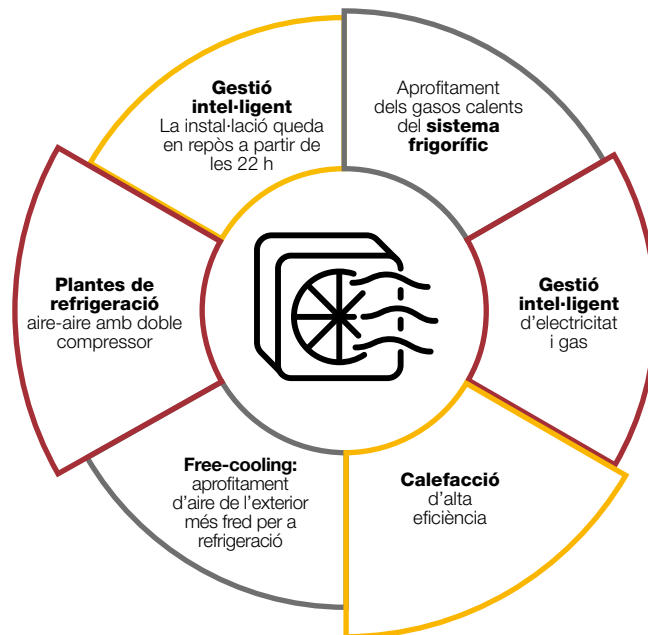
Sostenibilitat i medi ambient



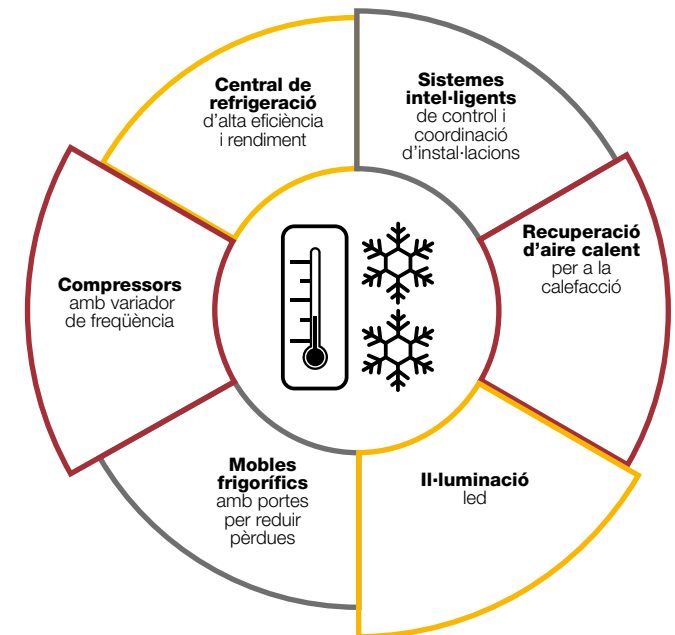
Edificis ecoeficients

Aïllaments, climatització, il·luminació
i refrigeració de productes

Climatització



Refrigeració



ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient



Reciclatge

Tots els establiments Bonpreu i Esclat disposen d'una màquina compactadora de cartró i plàstic

Disposen d'una planta de reciclatge a les instal·lacions d'Hostalets de Balenyà

Reciclem els residus: cartró, plàstic, pòrex i fusta que es recullen als establiments de diferents sistemes d'embalatge amb els quals rebem els productes

Realitzem un esforç en **classificació i inversió en mitjans de compactació** en origen per reduir el volum amb la finalitat de minimitzar l'energia necessària pel transport posterior



Durant el 2019 hem reciclat:



8.387
TONES
RECICLADES
DE CARTRÓ



707
TONES
RECICLADES
DE PLÀSTIC



34
TONES
DE
POLIESTIRÈ

ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient

Bon Preu ens sumem a l'eliminació de plàstic

Hem eliminat **161 tones de plàstic durant l'exercici 2019**

(+ 323,6% respecte del 2018)

i continuem treballant en aquesta línia



Conscients de l'excés de plàstic en l'embalatge dels productes, Bon Preu estem treballant intensament amb els nostres proveïdors per reduir la quantitat de plàstics als nostres establiments i fomentar el respecte al medi ambient

Les mesures que han permès retirar els embalatges de plàstic per oferir alternatives més sostenibles als clients han estat:



Substituïm les bosses de plàstic posades a la venda per bosses compostables, fet que suposa un estalvi de **86 tones a l'any**



Eliminem les safates de plàstic de diverses referències de fruites i verdures, el que es tradueix en un estalvi de **22 tones de plàstic a l'any**



Eliminem el plàstic en les safates d'autoconsum de les botigues, fet que redueix el consum de plàstic en **51 tones a l'any**



ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient



Foment de la reutilització



- ✓ A Bonpreu i Esclat volem fomentar la reutilització i oferim alternatives sostenibles a la bossa de plàstic:



Caixes de cartró



Diferents formats de bosses reutilitzables:

- bossa compostable: totalment biodegradable
- bossa de paper
- bossa multifuncional

- ✓ A banda de potenciar l'ús d'aquests formats, també volem potenciar l'ús del cabàs o del carret de compra, entre d'altres
- ✓ El Grup sempre hem buscat la implicació dels consumidors per tal de generar canvis d'hàbits que permetin preservar el medi ambient i contribuir al benestar de la societat

ENTORN

Preocupació per la societat

La responsabilitat social corporativa



Les nostres col·laboracions

- ✓ Posem en marxa l'**arrodoniment solidari** en benefici de causes socials: els clients tenen l'oportunitat d'arrodonir l'import de les compres realitzades amb targeta de crèdit o dèbit i realitzar microdonacions per col·laborar amb causes socials. Els projectes solidaris on es destinen les donacions canvien cada mes

*Projecte realitzat amb la col·laboració de Worldcoo, que desenvolupa i implementa canals de recaptació solidària

*Des de febrer 2019 fins a febrer 2020 hem col·laborat amb 12 entitats, amb més de 820.000€ recaptats

- ✓ Col·laborem amb més de **140 entitats** fent donacions d'aliments
- ✓ Més del **96%** dels establiments Bonpreu i Esclat disposen d'acords de donació d'aliments amb entitats com Càritas, Creu Roja, serveis socials d'ajuntaments o altres associacions amb l'objectiu de donar setmanalment producte sec i fresc

ENTORN

Preocupació per la societat

Compromesos amb el territori



Promovem la cultura catalana per mitjà de festivals i festes gastronòmiques en diferents llocs del territori, com el Lactium o la Xatonada al Vendrell



Donem suport a les nostres tradicions: patrocinem el Campionat de Catalunya de Sardana Esportiva; patrocinem els Segamots, festival de narració oral, al Cervera Capital Cultura Catalana, entre d'altres

ENTORN

Preocupació per la societat



Gran recapte d'aliments 2019

Un any més, els establiments Bonpreu i Esclat han tornat a ser punts de recollida

A Bonpreu i Esclat hem recol·lectat **586.621 quilos d'aliments** fruit de les donacions dels nostres clients/es

Hem donat el **3%** de tot allò recaptat



ENTORN

Preocupació per la societat



Treballem per evitar el malbaratament alimentari



Treballem per millorar **processos interns de gestió d'aliments** per evitar el malbaratament



Ajustem l'oferta amb la demanda per **evitar sobrants d'aliments**

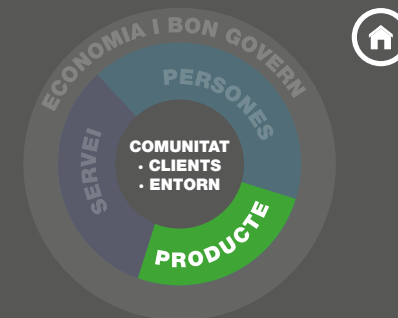
Hem invertit en intel·ligència artificial de comanda assistida, que ens ha permès integrar totes les variables de la demanda per poder-ne ajustar l'aprovisionament i evitar el malbaratament de productes.



Donem a entitats benèfiques el sobrant dels aliments no aptes comercialment, però que són perfectament consumibles

2

PRODUCTE



- ✓ Oferim producte de qualitat, fresc i de proximitat
- ✓ Oferim productes adequats a les necessitats especials de les persones
- ✓ Ampliem la gamma de productes ecològics
- ✓ Contribuïm al desenvolupament del nostre entorn



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte



Producte de qualitat, fresc i proper

Treballem perquè els productes
frescos estiguin el mínim temps
possible al magatzem i arribin
amb la màxima qualitat als nostres
establiments



Experts en producte fresc

Seccions de carnisseria,
xarcuteria, formatgeria,
peixateria, fruiteria
i fleca



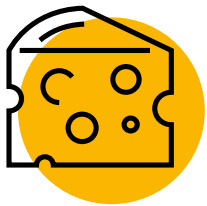
PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ
Varietat de producte



Aposta pels proveïdors de proximitat i el km 0



1.300 productes de proveïdors locals



**Xarcuteria
i formatgeria
de cada comarca**

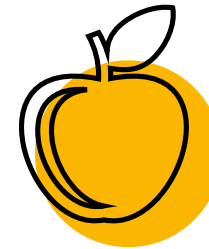


**Totes les varietats
de carn del país**

- ✓ 356 productes de proveïdors locals
- ✓ 34 proveïdors de carn, 30 són de Catalunya (88,2%)



**Peix de
totes les
llotges de
Catalunya**



**Fruites i verdures
de les zones
productores
catalanes**

- ✓ 214 referències de km 0



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte



El celler



- ✓ Disposem de la secció del celler perquè els clients puguin triar entre una àmplia oferta de vins i caves de totes les Denominacions d'Origen (DO) i varietats i un gran ventall d'especialitats de cerveses internacionals i artesanes
- ✓ Reforcem l'assortiment de les DO pròpies de cada establiment

- ✓ Identifiquem els vins, caves i vermut guardonats pels Premis Vinari per donar a conèixer els productes catalans, de proximitat i de qualitat





PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte

Àmplia varietat

Oferim als clients la possibilitat de triar entre un ampli ventall de productes de diferents marques a preus molt competitius

29.897
referències

sense gluten



160
referències
sense gluten



98
referències
sense lactosa

SENSIBLES A LES NECESSITATS ESPECIALS

Àmplia selecció de productes:

- ✓ Sense gluten
- ✓ Sense lactosa
- ✓ Complementos alimentaris
- ✓ Aliments específics per a diabètics i altres necessitats

PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte



Seguim ampliant la gamma d'ecològics

- ✓ Els nostres clients cada dia valoren més l'oferta de productes ecològics de totes les seccions
- ✓ Disposem de **724 referències ecològiques**: fruita i verdura, pastes, cereals, llets, productes d'higiene personal i per a la llar i productes de basar, entre d'altres
- ✓ Nova senyalització dels productes ecològics que permet identificar-los millor als lineals



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Marca bonpreu



Seguim desenvolupant la marca pròpia bonpreu amb més de 1.600 articles de totes les categories

**Marca bonpreu:
productes de qualitat
a un preu més baix**

- ✓ Productes amb una qualitat similar a la líder de la categoria a un preu més baix
- ✓ Valors dels productes bonpreu: transparència, honestedat i confiança



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ
Marca bonpreu



Gamma de productes ecològics bonpreu

115 referències ecològiques de la marca bonpreu

Productes de la màxima qualitat, amb certificació ecològica, que garanteixen el compliment dels requisits de producció ecològica

Campanya dels productes ecològics
“Naturalment, productes ecològics bonpreu”



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Marca bonpreu



Les nostres marques pròpies



LA COLLITA Fruita i verdura

La nostra marca de fruita i verdura, amb una àmplia gamma de productes de l'hort amb la màxima frescor i qualitat



TERRA I TAST Plats precuinats

Plats precuinats Hem seguit ampliant l'assortiment de la nostra marca de productes i plats precuinats, per oferir una àmplia varietat de productes pràctics i fàcils de consumir

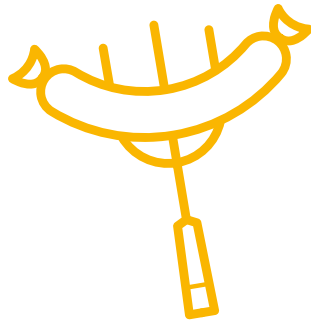


PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Marca bonpreu



Les nostres marques pròpies



Carn d'alta qualitat, més gustosa tendra i de proximitat

CARN DE L'ERA

- ✓ Oferim una carn de qualitat superior a l'estàndard a un preu molt competitiu
- ✓ Carn de cabrit, pollastre, xai, vedella, porc, conill, pollastre de pagès, aus i productes elaborats
- ✓ Procedent de granges i escorxadors de Catalunya. Respectem la tradició ramadera catalana
- ✓ Treballem amb proveïdors compromesos amb la cria respectuosa
- ✓ Nivell de benestar de l'animal òptim, perquè creixi sense estrès i s'aconsegueixi una carn de més qualitat



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Més serveis



Incorporació de nous serveis a més botigues

ESPAI DE SUSHI 17 establiments

**Disponible a alguns establiments Esclat**

- ✓ Donem resposta a la creixent tendència del mercat pel sushi i creem un espai amb més de 200 referències
- ✓ Oferim un ampli assortit de safates i formats de **sushi fresc del dia**, amb personal que **el prepara al moment**
- ✓ Oferim el servei d'encàrrec i tots els productes per fer sushi a casa



FORN DE COCCIÓ DE PEIX 31 establiments

**Disponible a alguns establiments Bonpreu i Esclat**

- ✓ A la secció de peixateria hi ha un forn de cocció de peix que permet als clients endur-se la seva compra de peix i marisc cuit amb l'acompanyament que desitgin



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Més serveis



Incorporació de nous serveis a més botigues

**ESPAI DE PIZZA
AL TEU GUST
24 establiments**



**Disponible a alguns
establiments Bonpreu
i Esclat**

- ✓ Els clients poden trobar pizzes fresques d'elaboració pròpia cuites al moment al forn d'una sola pedra
- ✓ A més de les varietats disponibles, els clients poden escollir els ingredients per tenir una pizza feta al gust i endur-se-la cuita o per coure a casa



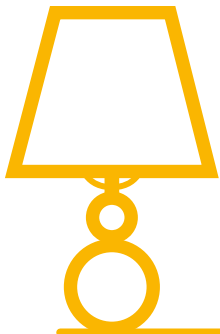


PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Més serveis

Àmplia oferta dedicada a la moda de la llar

Renovem la secció de productes per a la llar i decoració i ampliem a 39 establiments



Varietat de tots els estils de tèxtils, vaixelles, accessoris de decoració, articles de regal o articles de bany, entre d'altres

Disponible a alguns establiments Esclat



Oferim dues campanyes a l'any: primavera-estiu i tardor-hivern. En cadascuna d'elles els clients poden trobar 3 col·leccions inspirades en les darreres tendències





PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ
Més serveis

LA PARAFARMÀCIA

- ✓ Productes de salut, higiene i cura personal amb les principals marques del sector
- ✓ Personal amb formació específica per oferir un tracte personalitzat i aconsellar els millors productes en funció de les necessitats dels clients



**18
establiments**

**Disponible a alguns
establiments Esclat**



PRODUCTES

Preus



Productes amb la millor
relació qualitat-preu i
amb un clar compromís
per contribuir al
desenvolupament del
nostre entorn

A Bonpreu i Esclat oferim els preus més competitius del mercat gràcies a l'anàlisi quinzenal de més de 4.000 referències de productes d'alimentació i de drogueria i perfumeria nostres i de tots els competidors

Assortiment ampli amb un extens ventall de preus

Política promocional:



Ofertes



Descomptes



**Accions
promocionals
personalitzades**

3

SERVEI



- ✓ Fomentem l'alimentació saludable
- ✓ Invertim en innovació i tecnologia com a eina de transformació digital
- ✓ Oferim una plataforma amb usabilitat de la web millorada i versió totalment optimitzada per a dispositius mòbils
- ✓ Llançament del BPas, subscripció que permet estalviar en els costos d'entrega de la compra **online**
- ✓ Entreguem la compra **online** en franges d'1 hora de dilluns a dissabte de 7.00 a 22.00 h
- ✓ Apostem per la tecnologia innovadora i dispositius de seguretat per garantir la màxima eficiència del servei de benzineres
- ✓ Garantim la seguretat ambiental
- ✓ Invertim en noves tecnologies, logística i en infraestructures d'automatització que permeten una gestió més eficient i sostenible
- ✓ Impulsem millores digitals en logística





PROMOVEM L'ALIMENTACIÓ SALUDABLE



Ajudem els nostres clients a menjar sa per viure millor
Ens comprometem amb la seva alimentació oferint-los els millors productes frescos



Oferim als clients valor afegit per apostar per un estil de vida saludable

PROMOEM
L'ALIMENTACIÓ SALUDABLE



Campanya “Saludables” amb consells per la salut

Fitxes de receptes als nostres
establiments perquè els clients
disposin d'idees de plats equilibrats

Fulletts qualitatius per promocionar
els productes de temporada



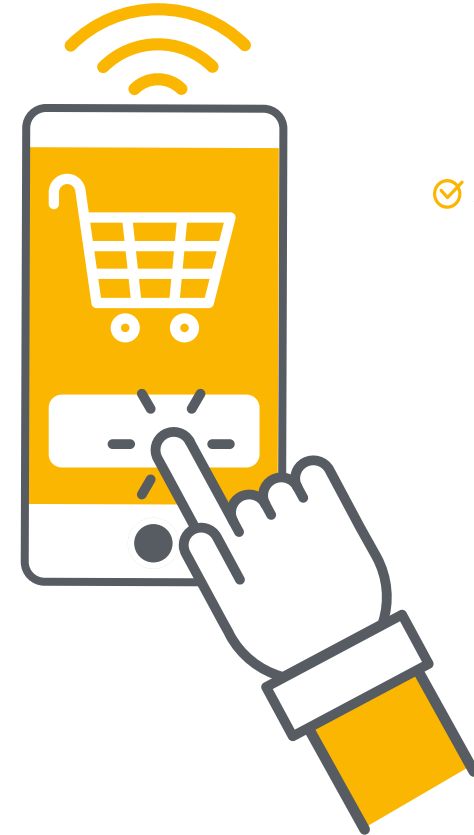
FACILITEM LA COMPRA



Transformació digital del Grup



- ✓ Situem el client al centre del nostre model de negoci i invertim en innovació i tecnologia com a eina de transformació de la companyia per servir millor els clients i seguir sent capdavaners en la distribució a Catalunya



- ✓ Apostem per la tecnologia per garantir una **experiència de marca única** basada en la proximitat i la **qualitat del servei i del producte**



- ✓ Ens trobem immersos en ple procés de transformació digital per tal de donar resposta a les noves necessitats dels clients en el marc dels canvis profunds i constants que està vivint la societat



FACILITEM LA COMPRA

App de fidelització



Promocions personalitzades
i ofertes exclusives

Llista de la compra

Gestions de la targeta client

Consulta de la guardiola

Tiquets de compra

Establiments més
propers

Notificacions *push*

Alta targeta Pay

Accés a la compra
online

ENSENYES



Supermercats Bonpreu i Hipermercats Esclat



Des de 1974 treballem per atendre les necessitats de compra dels nostres clients. Som un equip de professionals al seu servei amb una clara vocació de servir-los i ajudar-los



La compra
agradable, còmoda
i fàcil



Espais il·luminats,
ordenats, nets
i amples



Valoració dels clients
sobre la presentació
dels productes: **9,1/10**



ENSENYES

**Bonpreu**

- ✓ Supermercats de proximitat amb una **àmplia gamma de productes**
- ✓ Destaquen les seccions de **producte fresc**: carnisseria, peixateria, xarcuteria, formatgeria, fruiteria i fleca



ENSENYES

Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

7 supermercats Bonpreu: Salt, Barcelona carrer Comte Urgell, Viladecavalls, Sant Fruitós de Bages, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Boi de Llobregat i El Masnou



SEU CENTRAL

Ctra. C-17, km 73
08509 Les Masies de Voltregà

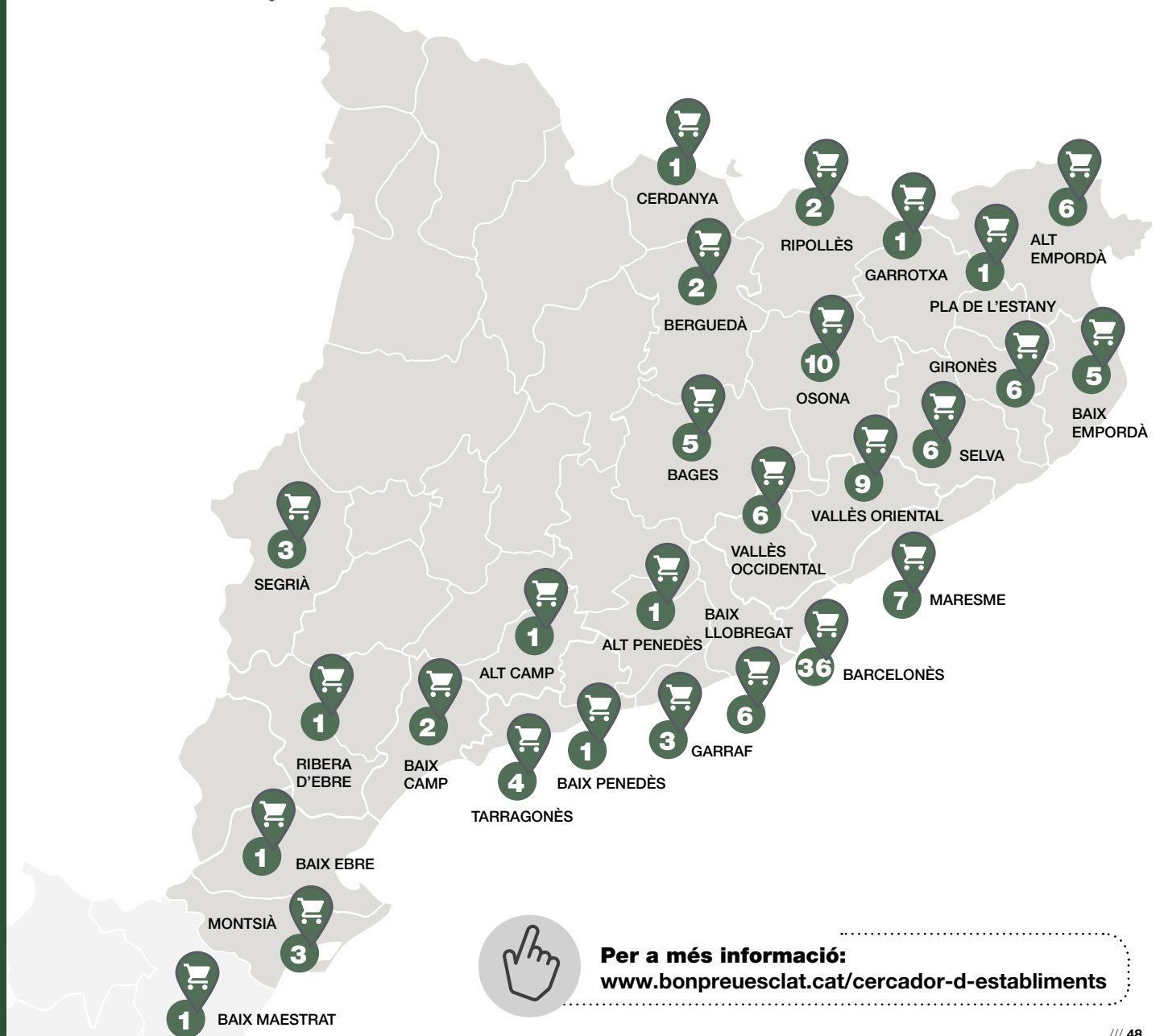
CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48
08550 Balenyà - Els Hostalets



Supermercats Bonpreu

130 establiments



Per a més informació:
www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments



ENSENYES

**ESCLAT**

- ✓ Hipermercats amb àmplies seccions de **producte fresc** i seccions com **basar** o **parafarmàcia**
- ✓ Àmplies zones d'**aparcament**
- ✓ En moltes ocasions també disposen de **parcs infantils, cafeteries** o **zones d'esbarjo**



ENSENYES

Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

Esclat 3 hipermercats nous:
Esclat Igualada, Manlleu i Granollers



SEU CENTRAL

Ctra. C-17, km 73
08509 Les Masies de Voltregà

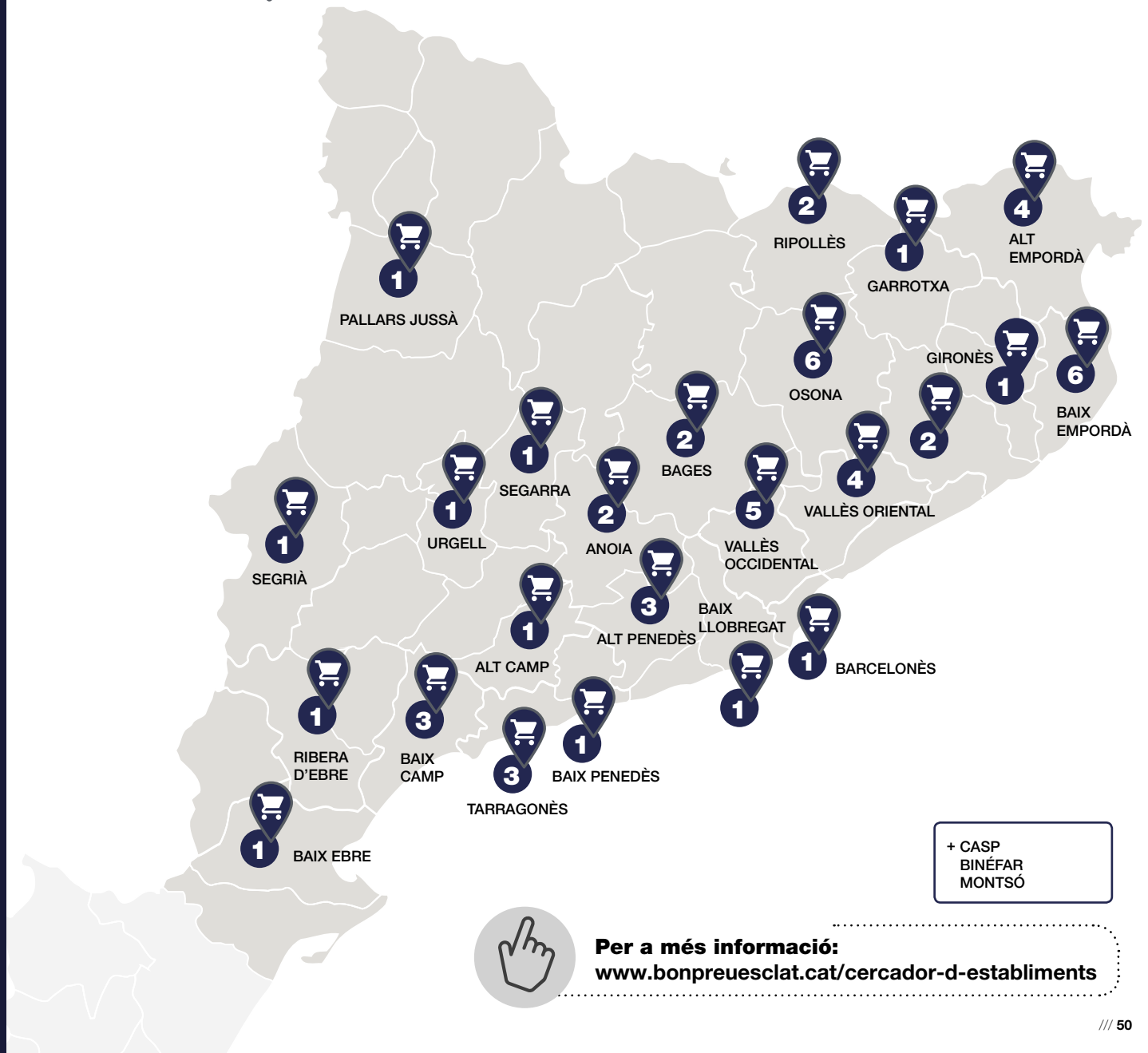
CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48
08550 Balenyà - Els Hostalets



Hipermercats Esclat

57 establiments



+ CASP
BINÉFAR
MONTSÓ

Per a més informació:
www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments

ENSENYES

**Bonpreu
Esclat**

SUPERMERCAT-ONLINE





ENSENYES

**Bonpreu
Escalat**

SUPERMERCAT-ONLINE



Compra fàcil, ràpida i còmoda

- ✓ Un equip de xerpes et porten la compra a casa amb una qualitat i servei immillorable, puntuat pels propis clients amb un 9,2/10
- ✓ Flota de vehicles del servei d'entrega amb furgonetes que disposen de 2 espais i 3 temperatures per mantenir el producte en condicions òptimes

bonpreuesclat.com 

ENSENYES



Ampliació de serveis

Nous serveis: BPas

L'octubre de 2019 es llança **BPas**, la subscripció que permet estalviar en els costos d'entrega de la compra *online*

En subscriure's, des del web o app de compra *online*, fas un sol pagament i gaudeixes de l'entrega gratuïta totes les compres fetes durant el període de temps escollit



Quins avantatges t'ofereix?

- ✓ Gaudir del servei gratuït de preparació i entrega a domicili de la teva compra *online*, de fins a una comanda al dia*
- ✓ El servei BPas també s'aplica a les compres entregades en els punts de recollida*
- ✓ Gaudir d'1 cèntim per litre de descompte addicional en els carburants de les benzineres EsclatOil

* Fins a una comanda al dia i segons el model de BPas contractat.

ENSENYES

Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

Osona: Vic, Gurb, Calldetenes, Folgueroles, Sant Julià de Vilatorça

Vallès Oriental: Granollers, Les Franqueses del Vallès,

Canovelles **Gironès:** Girona, Salt, Vilablareix,

Fornells de la Selva **Vallès Occidental:**

Terrassa, Sabadell, Barberà del Vallès, Sant Quirze del Vallès, Sant Cugat del Vallès, Rubí, Bellaterra, Badia del Vallès, Matadepera

Vallès Oriental: Mollet del Vallès, Santa Perpètua Mogoda, Parets del Vallès



SEU CENTRAL

Ctra. C-17, km 73
08509 Les Masies de Voltregà

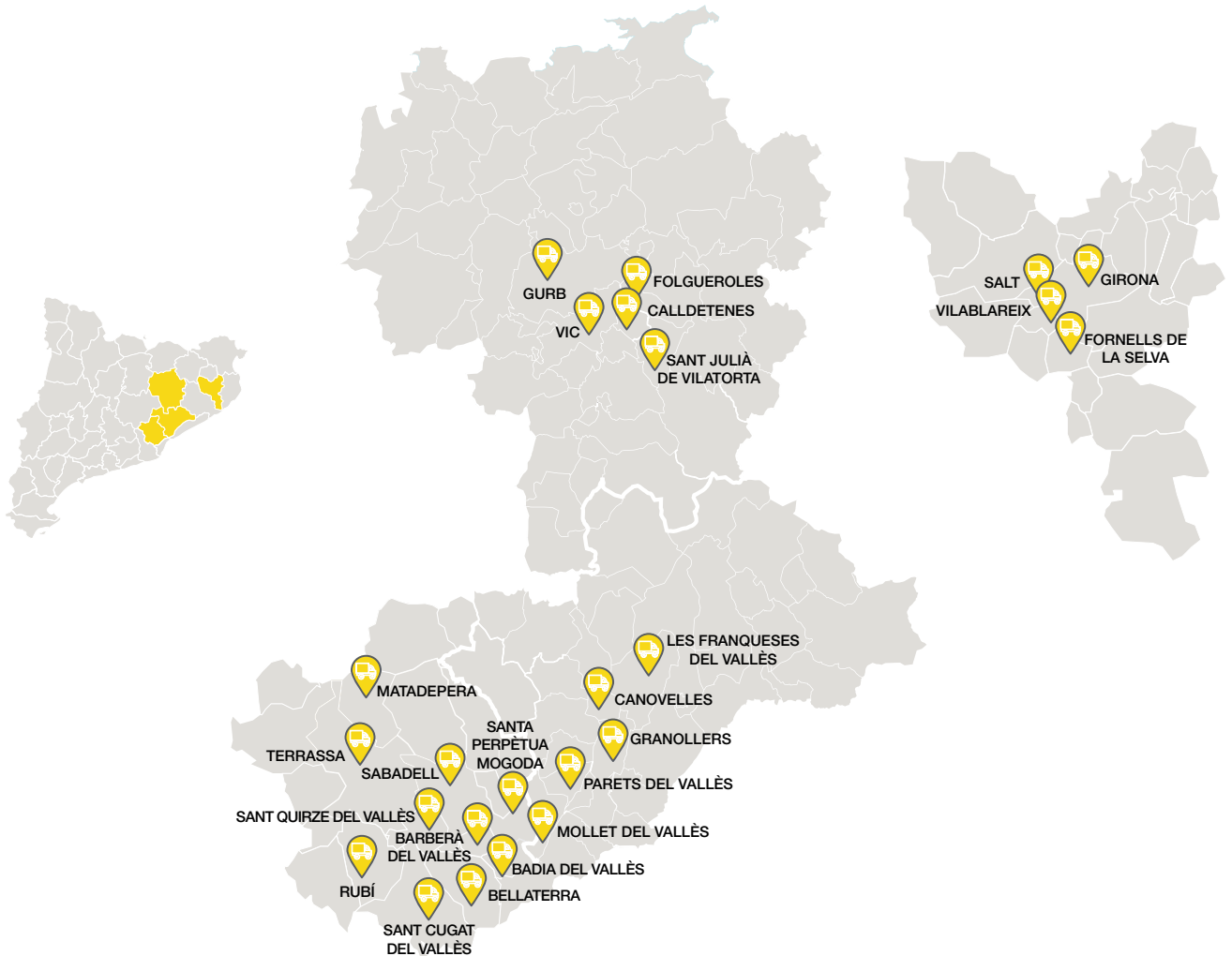
CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48
08550 Balenyà - Els Hostalets



Entrega a domicili *online*

www.bonpreuesclat.com



Per a més informació:

www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments



ENSENYES

Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

16 establiments total: Centre de recollida Girona, Centre de recollida de Cabrera de Mar, Centre de recollida de Reus, Bonpreu Lliçà d'Amunt, Esclat Vilafranca del Penedès, Esclat Vic, Esclat Sant Joan Despí, Esclat Terrassa, Esclat Malla, Esclat Mollet del Vallès, Esclat Olot, Esclat Manresa, Esclat Castellbisbal, Esclat Sant Cugat del Vallès, Esclat Igualada, Esclat Granollers

**SEU CENTRAL**

Ctra. C-17, km 73
08509 Les Masies de Voltregà

CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48
08550 Balenyà - Els Hostalets



Punts de recollida *online*

www.bonpreuesclat.com

16 establiments



Per a més informació:
www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments

ENSENYES



**Benzineres amb
combustibles de qualitat
al millor preu**



Servei 24 hores,
365 dies l'any



Els millors preus del
mercat



**Tecnologia
innovadora**
i dispositius
de seguretat
per garantir
la màxima
eficiència del
servei



**Cada benzinera
disposa de
sistemes de
microfiltratge** que
eliminen impureses
dels carburants per
millorar-ne la qualitat i
mantenir el vehicle en
millors condicions i
allargar-ne la vida



**Garantim la
seguretat
ambiental**
Tancs de doble
paret, recollida
de vapors i
separadors
d'hidrocarburs

ENSENYES

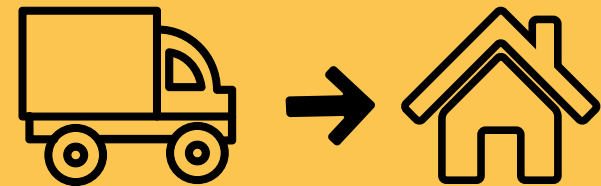
Serveis complementaris



- ✓ **10 benzineres disposen de minimercat amb horari de 8 a 23 hores els 365 dies de l'any**
Establiments de conveniència amb un assortiment bàsic de productes de totes les seccions

- ✓ **Dièsel Plus i servei AdBlue**

- ✓ **Rentadors de vehicles d'alta pressió** amb un acabat professional. Tecnologia d'última generació que permet un estalvi d'aigua important



- ✓ **Gasoil B de calefacció a domicili**

Servei a domicili de distribució de gasoil B de calefacció per a ús domèstic a tot el territori català



ENSENYES

Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària



SEU CENTRAL
Ctra. C-17, km 73
08509 Les Masies de Voltregà

CENTRE LOGÍSTIC
Ctra. C-17, km 48
08550 Balenyà - Els Hostalets



Benzineres EsclatOil

52 establiments



Per a més informació:
www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments

ABASTIMENT

La ciutat logística
que abasteix els
supermercats
Bonpreu i Esclat



Total **694** treballadors

Subministrament de **més de 29.897 productes** cap a tots els establiments

Magatzems d'Hostalets de Balenyà i les Masies de Voltregà

Disposem de diversos magatzems:
de producte fresc, de producte sec,
magatzem d'*online*, oficines i serveis

ABASTIMENT

Logística



Estanteries dinàmiques d'expedició

Permet optimitzar l'espai d'expedició



Compactadora en continu de cartró i plàstic

Bales de fins a 1.000 quilos que permeten una millor valorització dels productes reciclats.



ABASTIMENT

Infraestructura d'automatització de productes frescos



Ubicada en el magatzem de productes refrigerats

Un sistema que permet:

- ✓ Gestionar de manera més eficient l'expedició de safates dels **productes refrigerats** de 2-4°C
- ✓ Optimitzar les **instal·lacions** actuals
- ✓ Augmentar l'**oferta de productes frescos**, controlant i gestionant les safates de manera individual
- ✓ Augmentar l'**eficiència del transport** en un 15%
- ✓ Aconseguir una **mobilitat més sostenible** i la millora de la qualitat de l'aire
- ✓ **Reduir l'esforç de les persones** que hi treballen



ABASTIMENT



Identificació per
radiofreqüència (RFID) al
magatzem de productes secs

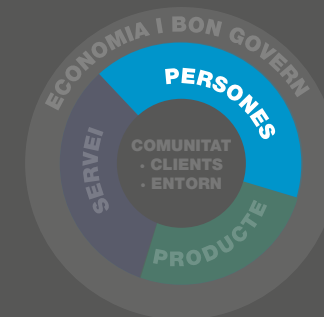
- ✓ Gravació d'informació en una etiqueta electrònica que identifica el destí i contingut del palet per enviar als establiments



Geolocalització de tots
els camions mitjançant
una aplicació mòbil que
permet tenir geolocalitzats
cadascun dels camions
per controlar els
compliments horaris

4

PERSONES



- ✓ Creem llocs de treball
- ✓ Fomentem la contractació de caràcter indefinit i oferim perspectives clares d'estabilitat i desenvolupament professional
- ✓ Promovem la igualtat en les condicions de treball
- ✓ Tenim com a objectiu la integració en la igualtat d'oportunitats de gènere
- ✓ Invertim en escoles de comerç per formar els nostres treballadors
- ✓ Treballem per professionalitzar els equips mitjançant la formació
- ✓ Disposem de diferents programes formatius especialitzats
- ✓ Treballem per la conciliació de la vida familiar i laboral
- ✓ Tenim un gran compromís amb la millora contínua per tal d'aconseguir unes condicions de treball saludables
- ✓ Treballem per aconseguir la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral



OCUPACIÓ

Persones

Vetllem pel bé comú de les
persones en la societat



81,28%

dels contractes
indefinites d'aquest
exercici són a
joves d'entre
16 i 25 anys



OCUPACIÓ

Persones 2019

Les persones Bon Preu són el millor actiu estratègic que tenim. El seu compromís, entusiasme i identificació amb la cultura empresarial del Grup són les bases que ens han permès arribar fins on som avui



Professionals
7.985

Nous llocs de treball
575

97,37%



% DE PERSONES AMB CONTRACTE INDEFINIT

76,09%



% DE PERSONES A JORNADA COMPLETA

OCUPACIÓ

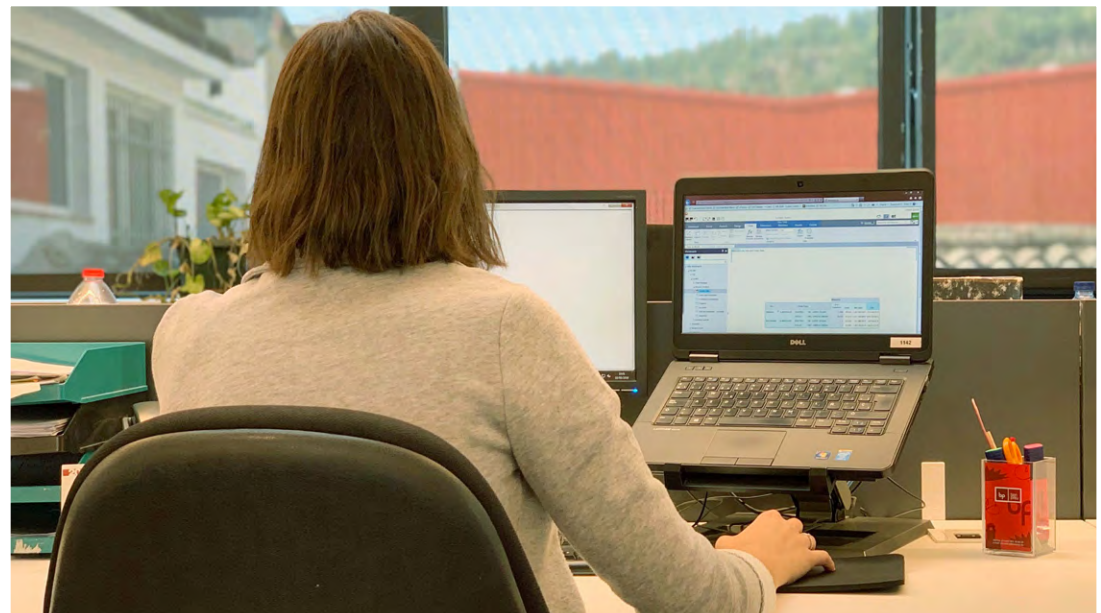
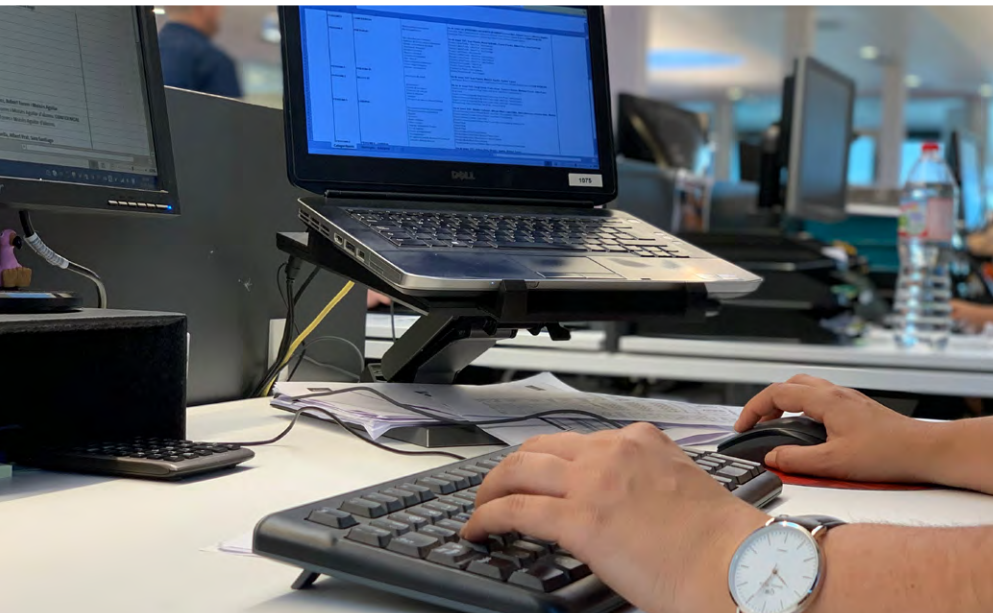
Creem ocupació estable i de qualitat



Al Grup Bon Preu fomentem la contractació de caràcter indefinit i oferim perspectives clares d'estabilitat i desenvolupament professional



Treballem per professionalitzar els equips i aconseguir una atenció i servei al client excel·lents

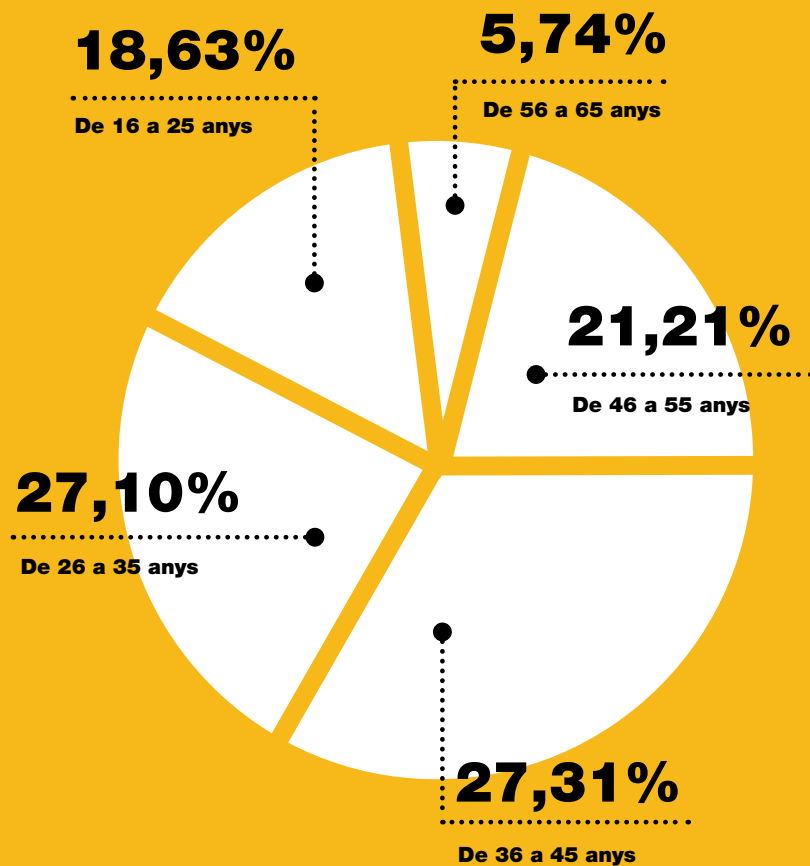




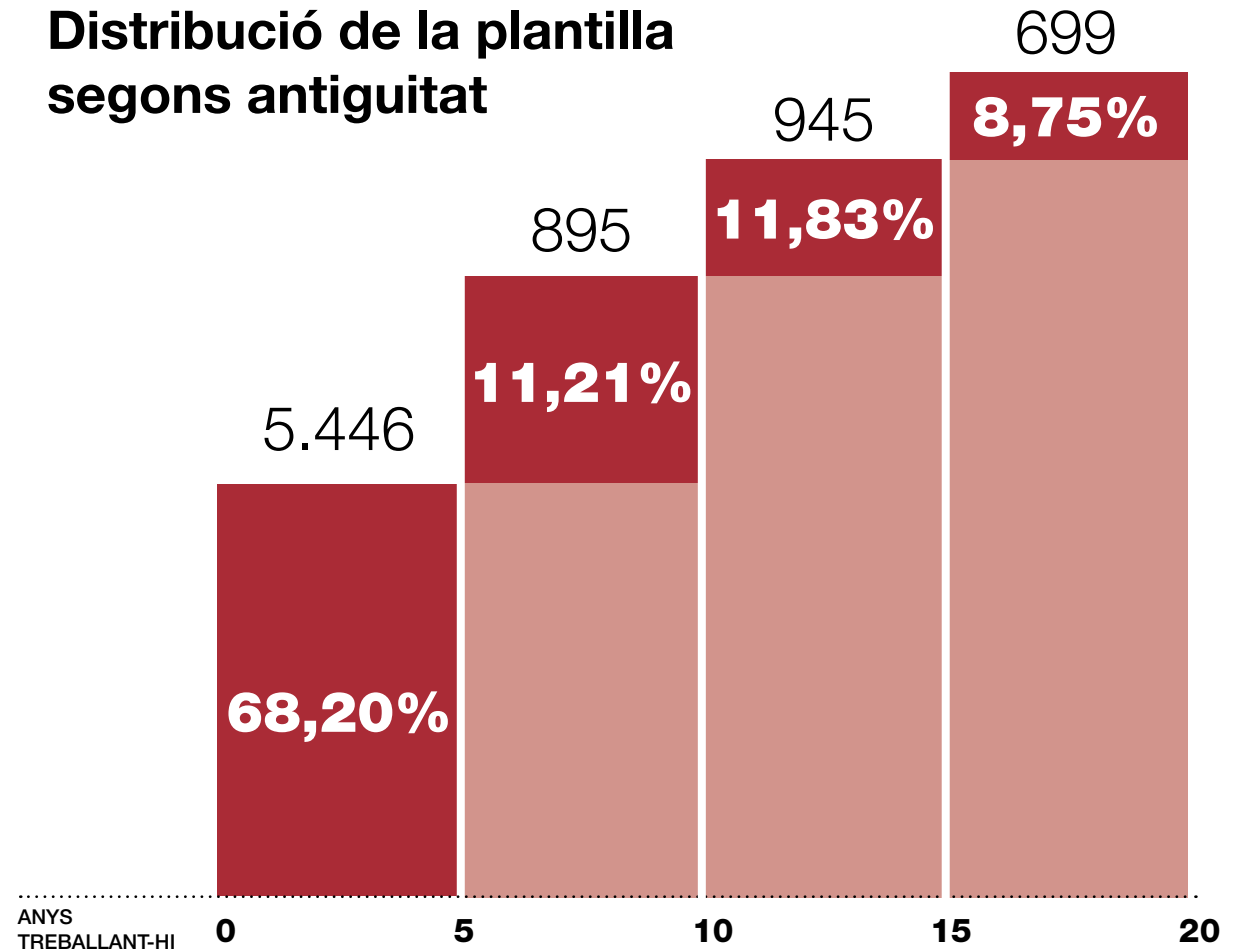
OCUPACIÓ

Persones

Distribució de la plantilla segons grups d'edat



Distribució de la plantilla segons antiguitat



Mitjana de permanència / anys: 5,7



OCUPACIÓ

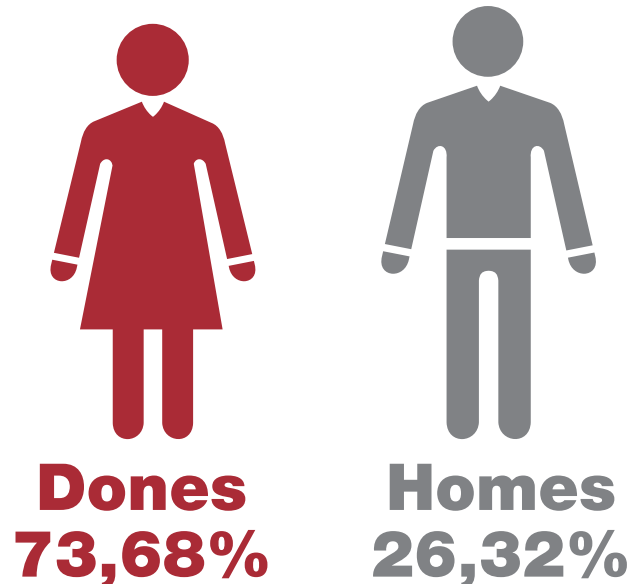
Pla d'igualtat entre dones i homes

El Grup tenim com a objectiu la integració en la igualtat d'oportunitats de gènere

Treballem en 3 eixos principals:

- Igualtat d'oportunitats en l'accés i promoció interna
- Igualtat en les condicions de treball
- Conciliació de la vida familiar i laboral

Distribució dels professionals del Grup per gènere



→ **79%** de càrrecs de responsabilitat són **dones**



TALENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Motivació i creixement per assolir els objectius



La formació de l'equip humà del Grup és bàsica per aconseguir oferir un servei excel·lent



3 eixos per aconseguir els objectius establerts:

- ✓ Millora contínua
- ✓ Motivació
- ✓ Competència de tot l'equip

Professionalitzem els nostres equips mitjançant la formació



616
cursos



9.421
persones formades



45.473
hores de
formació



8,76
avaluació de
la formació
(sobre 10)



359.046 €
inversió en formació

TALENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



Escoles de comerç

Centres formatius de qualitat



Objectiu

Continuar professionalitzant els nostres equips

Disposem de tres Escoles del Comerç

- ✓ Bonpreu del carrer Sicília de Barcelona
- ✓ Esclat de Malla
- ✓ Esclat de Valls

Cada escola disposa de:

- ✓ Aula pràctica de 100m² amb capacitat per formar 15 persones alhora
- ✓ El mobiliari i els estris que s'utilitzen a l'establiment per realitzar la pràctica de peixateria, xarcuteria, carnisseria, fleca o fruiteria

Dades 2019

**58**

cursos

**554**persones formades
a l'Escola de Comerç**13.627**

hores de formació

*Dades corresponents a any natural 2019, excepte dades del PEC que corresponen a any fiscal

TALENT I DESENVOLUPAMENT
PROFESSIONAL

Programes formatius



Disposem de diferents programes
formatius especialitzats

**142**

**Persones
en procés
de promoció**

**156**

**Persones
promocionades
internament**

Programa
d'Especialització
Comercial

PEC

Formació
continuada per
a futurs gerents,
caps de torn i
caps de caixes
d'establiments



Programa de
Desenvolupament
Individual

PDI

Formació
individualitzada
per desenvolupar
els professionals
amb més talent.
Per adquirir una
visió àmplia i
transversal dels
processos clau
de l'empresa



- ✓ Estudiants de grau de diferents universitats
i alumnes de formació professional dual
d'instituts d'arreu del territori

TALENT I DESENVOLUPAMENT
PROFESSIONAL



Gestió del Desenvolupament Professional (GDP)

Disposen de talent, en el lloc adequat
i en el moment oportú



La GDP és la valoració que duem a terme un cop l'any tots els col·laboradors/es del Grup

Objectius:

- ✓ Ajudar als professionals en el seu desenvolupament
- ✓ Mesurar el progrés professional de les persones Bon Preu
- ✓ Identificar talent i donar oportunitats de promoció interna

BENESTAR I CONCILIACIÓ

Compromesos amb el benestar de les persones



- ✓ Mitjançant un programari establim **horaris més estables i planificats** amb antelació que faciliten la conciliació familiar i laboral pels col·laboradors/es dels establiments
- ✓ Vetllem perquè els professionals tinguin el seu lloc de treball al **més a prop possible del seu nucli familiar**
- ✓ **Flexibilitat horària** en els llocs de treball de serveis centrals
- ✓ **Beneficis socials i descomptes** als treballadors
- ✓ **Diferents torns** per cobrir les necessitats dels diferents establiments i magatzems

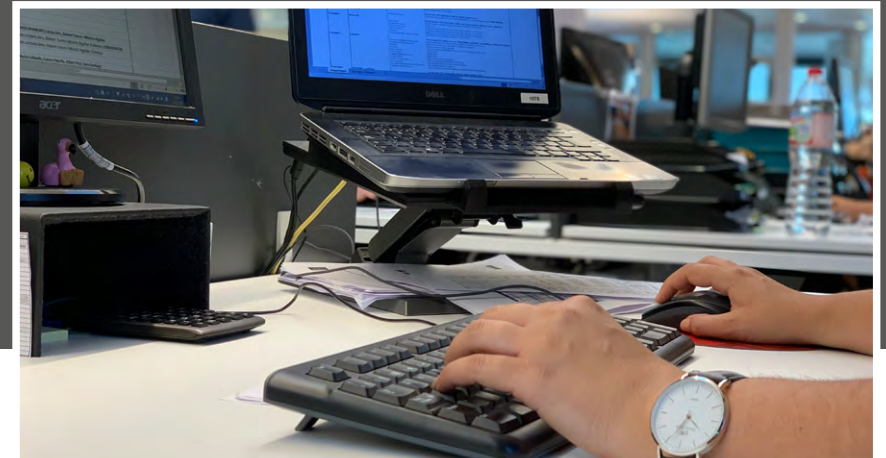


BENESTAR I CONCILIACIÓ



Comunicació

La confiança mútua, element clau



Equips de millora contínua (EMC)

- ✓ Una metodologia que, mitjançant les propostes de millora de les persones del Grup, aconsegueix millorar el dia a dia de tots els professionals i el servei als nostres clients
- ✓ L'EMC forma part de la nostra manera de treballar i és una eina per convertir els problemes en oportunitats de millora

**Propostes
implementades
a tots els
establiments**

bp
55

**Dades
2019**



2.179

**Propostes
de millora**

CONTRACTACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ



Integració de persones en risc d'exclusió social



Col·laborem amb institucions i serveis públics per aconseguir la **inserció de col·lectius** amb dificultats per accedir al món laboral

Superem àmpliament el **compliment amb la LGD (Llei General de Discapacitat)** en un percentatge superior al 3%

5

ECONOMIA I BON GOVERN



- ✓ Estem compromesos amb el territori i amb visió de futur
- ✓ Defensem el perfil ètic i el compromís de la gestió empresarial
- ✓ Tenim la voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn
- ✓ Apliquem criteris ètics i empresarials
- ✓ Apostem per la transparència en la gestió econòmica



CREACIÓ DE VALOR



Al Grup Bon Preu tenim una trajectòria fidel als orígens, compromesa amb el territori i amb visió de futur:

- ✓ Volem formar part del dia a dia de la ciutadania de Catalunya
- ✓ Som professionals de l'alimentació amb vocació de país
- ✓ Defensem el perfil ètic i el compromís de la gestió empresarial

Missió

Som una organització compromesa amb els ciutadans i amb el territori. Hem orientat la nostra activitat al mercat català, amb l'anhel de ser útils i oferir el millor servei, preu i qualitat de producte als ciutadans

Visió

Cerquem la creació de riquesa a curt i llarg termini amb la voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn on duem a terme la nostra activitat, mitjançant l'aplicació de criteris ètics i empresarials

Valors

- Honestetat i confiança
- Voluntat de servei
- Desenvolupament professional
- Actitud positiva
- Consciència d'equip
- Pragmatisme i eficiència



COMITÈ DE DIRECCIÓ I CAPS DE DEPARTAMENT

Comitè de direcció

- **Joan Font i Fabregó**
President i director general
- **Toni Amblàs i Padrós**
Assessor de la Presidència
- **Anna Font i Tanyà**
Directora comercial
- **Pere Anglada i Dordal**
Director financer
- **Joan Sabartés i Pardo**
Director d'operacions

Caps de departament

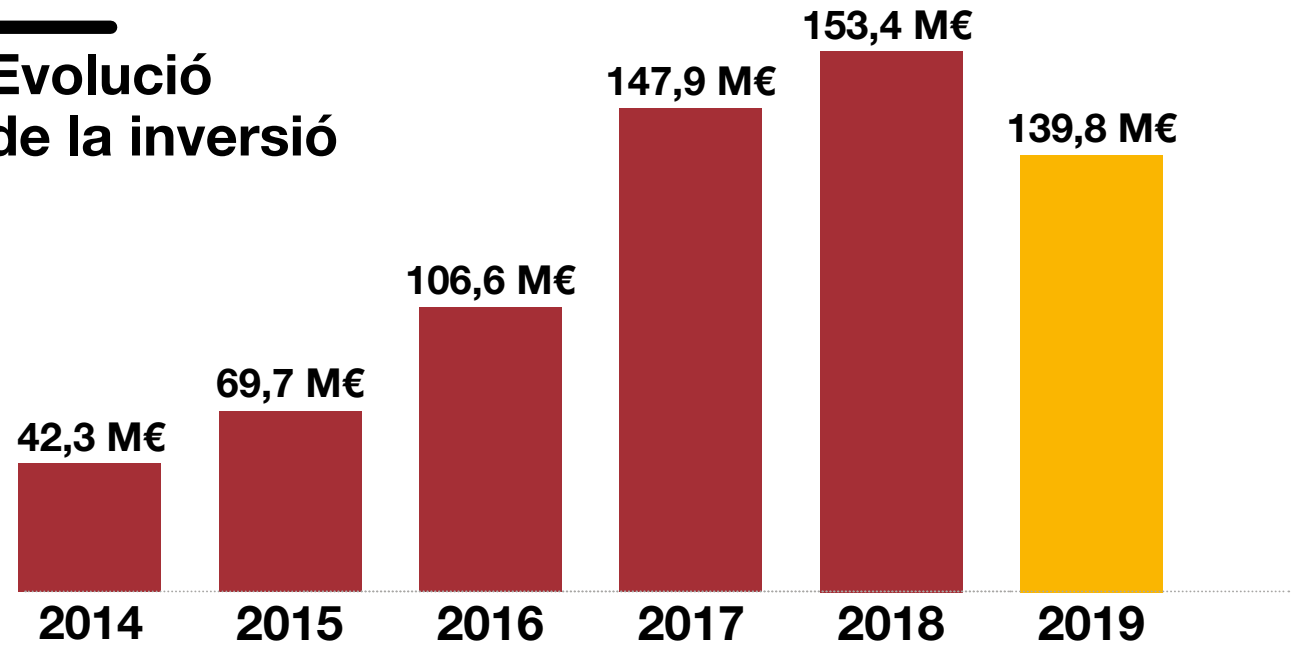
- **Nani Masdeu i Rodes**
Cap ensenya Bonpreu
- **Jaume Moncunill i Salvans**
Cap ensenya Esclat
- **Josep Castany i Rovira**
Relacions Externes i cap ensenya EsclatOil
- **Neus Roca i Palazón**
Compres
- **Albert Aranda i Barceló**
Persones
- **Josep M. Vinyes i Paré**
Expansió
- **Manel Prat i Peláez**
Màrqueting i Comunicació
- **Joan Macià i Porta**
Tecnologies de la Informació
- **Salvador Puntí i Vila**
Logística

GESTIÓ ECONÒMICA

El resultat de la feina ben feta



Evolució de la inversió



Inversió

139,8 M€

Obertures

70,9 M€

Reformes i ampliacions

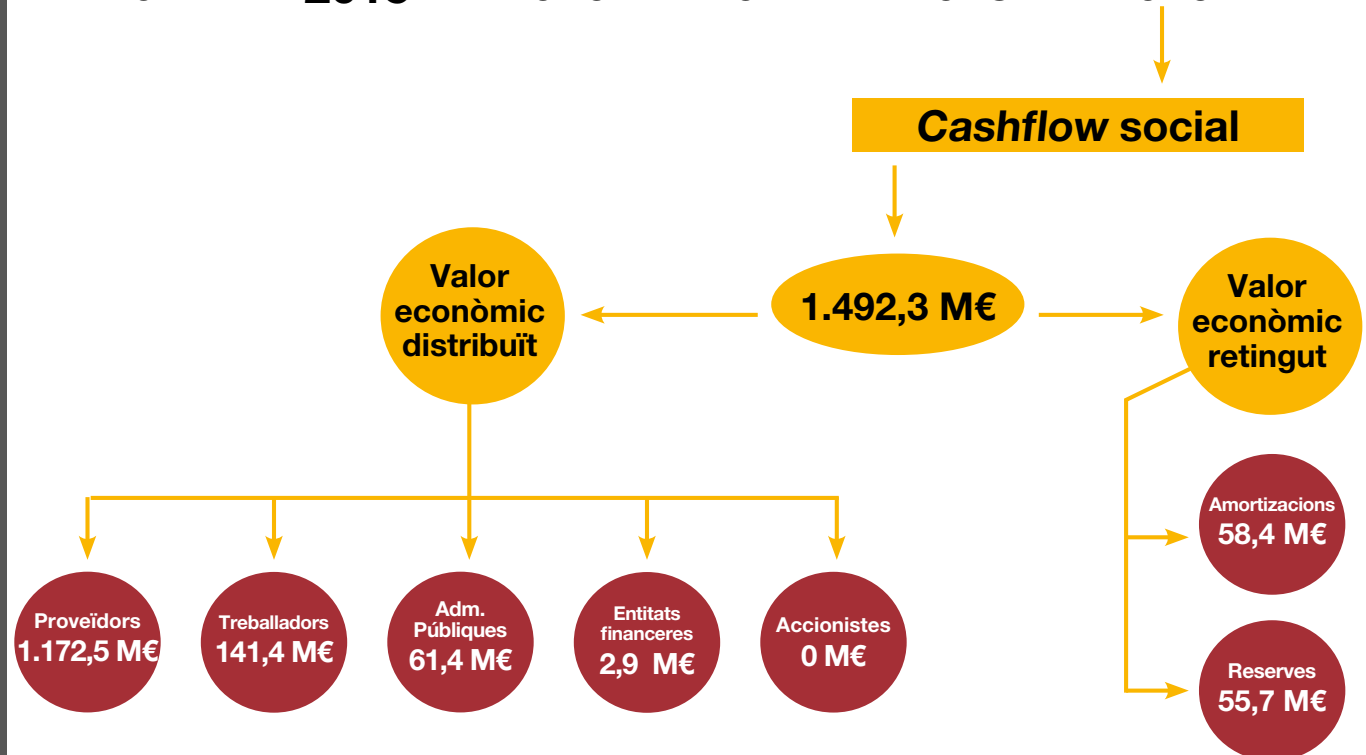
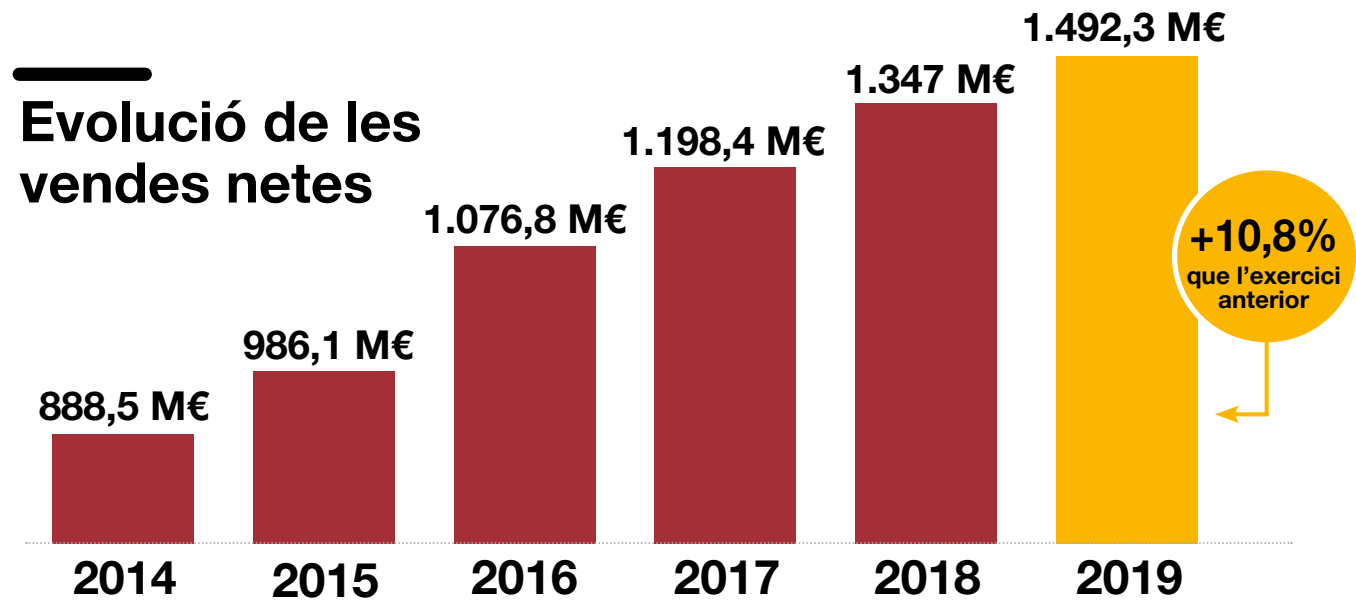
41,9 M€

Futures obertures

27 M€

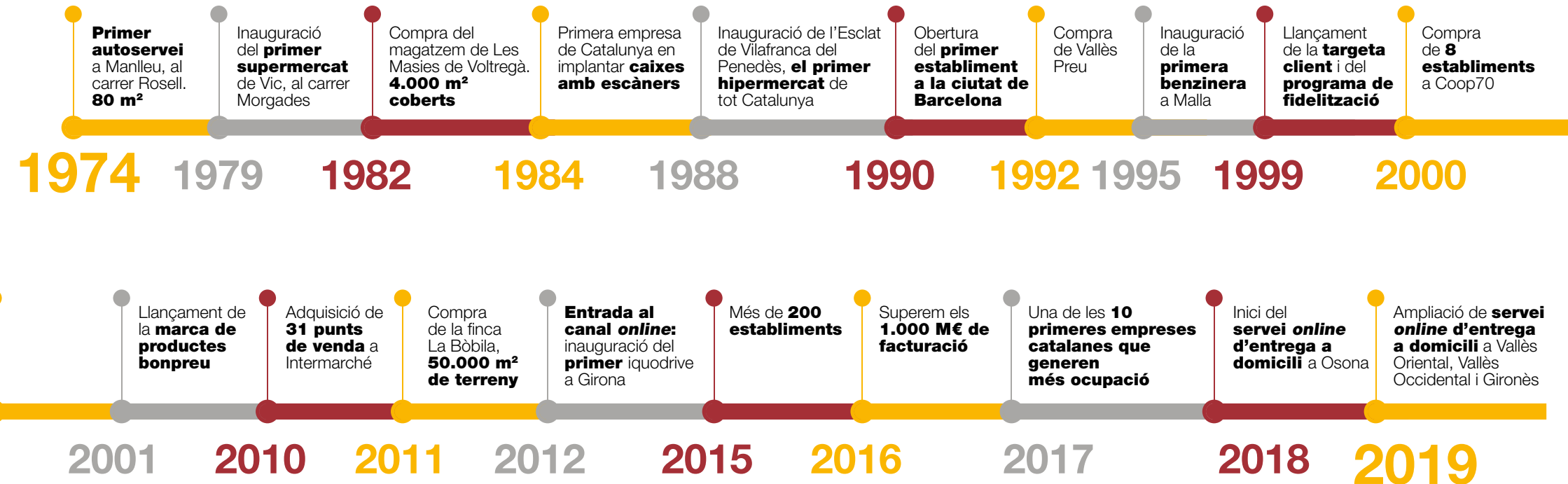
GESTIÓ ECONÒMICA

El resultat de la feina ben feta



TRAJECTÒRIA DEL GRUP

Fidels als orígens mirem endavant





ANNEX

D'OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



FI DE LA POBRESA

Col·laborem amb les causes socials

- Arrodoniment solidari en els pagaments amb targeta
- Col·laborem amb més de 140 entitats fent donacions d'aliments
- Més del 96% dels establiments Bonpreu i Esclat disposen d'acords de donació d'aliments amb entitats com Càritas, Creu Roja, serveis socials d'ajuntaments o altres associacions amb l'objectiu de donar setmanalment producte sec i fresc

2 FAM
ZERO



FAM ZERO

Oferim producte de qualitat, fresc i de proximitat

- Treballem perquè els productes frescos arribin amb la màxima qualitat a les seccions de carnisseria, xarcuteria, formatgeria, peixateria, fruiteria i fleca dels nostres establiments
- **Apostem pels proveïdors de proximitat i el km 0:** 1.300 productes de proveïdors locals





SALUT I BENESTAR

Ampliem la gamma de productes ecològics

- **Disposem de 724 referències ecològiques:** fruita i verdura, pastes, cereals, llets, productes d'higiene personal i per a la llar i productes de basar, entre d'altres
- 115 referències ecològiques de la marca bonpreu
- Campanya dels productes ecològics "Naturalment, productes ecològics bonpreu"

Fomentem l'alimentació saludable

- Ajudem els nostres clients a menjar sa per viure millor
- Ens comprometem amb la seva alimentació oferint-los els millors productes frescos
- Oferim als clients valor afegit per apostar per un estil de vida saludable
- **Campanya "Saludables" amb consells per la salut:** fitxes de receptes als nostres establiments perquè els clients disposin d'idees de plats equilibrats i fullets qualitatius per promocionar els productes de temporada



EDUCACIÓ DE QUALITAT

Treballem per professionalitzar els equips mitjançant la formació

- **Professionalitzem els nostres equips mitjançant la formació:** 616 cursos, 9.241 persones formades, 45.473 hores de formació, 359.046 € d'inversió en formació. Obtenim un 8,76 en avaluació de la formació (sobre 10)
- **Equips de millora contínua (EMC):** 2.179 propostes de millora, 55 propostes implementades a tot el Grup

Invertim en escoles de comerç per formar els nostres treballadors

- Disposem de tres Escoles del Comerç
- 58 cursos, 554 persones formades i 13.627 hores de formació segons les dades del 2019

** Les dades es corresponen a l'any natural (2019)*



Disposem de diferents programes formatius especialitzats

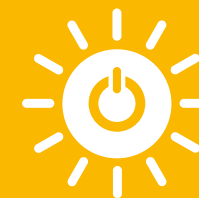
- **Programa d'Especialització Comercial (PEC):** formació continuada per a futurs gerents, caps de torn i caps de caixes d'establiments. 142 persones en procés de promoció, 156 persones promocionades internament
- **Programa de Desenvolupament Individual (PDI):** formació individualitzada per desenvolupar els professionals amb més talent. Per adquirir una visió àmplia i transversal dels processos clau de l'empresa



IGUALTAT DE GÈNERE

Tenim com a objectiu la integració en la igualtat d'oportunitats de gènere

- **Igualtat d'oportunitats en l'accés i promoció interna i en les condicions de treball:** 73,68% de dones professionals al Grup i 26,32% d'homes, i 79% de càrrecs de responsabilitat ocupats per dones
- **Conciliació de la vida familiar i laboral:** horaris més estables i planificats amb dues setmanes d'antelació que faciliten la conciliació familiar i laboral pels col·laboradors/es dels establiments i vetllem perquè els professionals tinguin el seu lloc de treball al més a prop possible del seu nucli familiar



ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT

- Tenim instal·lades 21 plaques fotovoltaïques, 8 per a la venda a la xarxa elèctrica i 13 per autoconsum
- Instal·lació d'autoconsum fotovoltaic amb una potència de 1.450 kWp que permet estalviar 932.500 kWh anuals en consum de la xarxa elèctrica, cosa que suposa la generació del 40% del consum elèctric del magatzem de refrigerats de Balenyà
- **Edificis ecoeficients:** aïllaments que suposen una reducció del 9% de pèrdues tèrmiques de l'edifici; reducció del 50% en consum d'il·luminació; reducció del 20% del consum energètic vs el convencional en climatització i reducció del 50% d'energia vs armari oberts convencionals en refrigeració

Generem energia renovable

- Hem invertit en producció fotovoltaica d'autoconsum, que permet aprofitar les cobertes dels edificis i d'aquesta manera produir energia elèctrica que no genera emissions de CO₂
- Aquesta energia que generem és únicament per al nostre consum, de manera que nosaltres mateixos produïm una part de l'energia que consumim



TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

Creem llocs de treball

- Creació de 575 nous llocs de treball
- Oferim oportunitats per als més joves: un 81,28% dels contractes indefinits d'aquest exercici són a joves d'entre 16 i 25 anys

Fomentem la contractació de caràcter indefinit i oferim perspectives clares d'estabilitat i desenvolupament professional

- 7.985 professionals, 575 nous llocs de treball, 97,37% de persones amb contracte indefinit, 76,09% de persones a jornada completa
- 18,63% de la plantilla en edats compreses entre els 16 i els 25 anys; 27,10% entre els 26 i 35 anys, 27,31% entre els 36 i els 45 anys; 21,21% entre els 46 i els 55 anys i 5,74% entre els 56 i els 65 anys



- Mitjana de 5,7 anys de permanència dels treballadors a l'empresa
- La GDP (Gestió del Desenvolupament Professional) és la valoració que duem a terme un cop l'any tots els col·laboradors/es del Grup amb l'objectiu d'ajudar als professionals en el seu desenvolupament, mesurar el progrés professional de les persones Bon Preu i identificar talent i donar oportunitats de promoció interna

Tenim un gran compromís amb la millora contínua per tal d'aconseguir unes condicions de treball saludables

- Flexibilitat horària en els llocs de treball de serveis centrals
- Beneficis socials i descomptes als treballadors
- Diferents torns per cobrir les necessitats dels diferents establiments i magatzems



INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

Invertim en noves tecnologies, logística i en infraestructures d'automatització que permeten una gestió més eficient i sostenible

- Estanteries dinàmiques d'expedició
- Infraestructura d'automatització de productes frescos
- Identificació de palets (RFID)

Invertim en innovació i tecnologia com a eina de transformació digital

- Invertim en innovació i tecnologia com a eina de transformació de la companyia per servir millor els clients i seguir sent capdavaners en la distribució a Catalunya
- Apostem per la tecnologia per garantir una experiència de marca única basada en la proximitat i la qualitat del servei i del producte



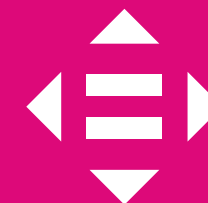
- Ens trobem immersos en ple procés de transformació digital per tal de donar resposta a les noves necessitats dels clients en el marc dels canvis profunds i constants que està vivint la societat

Plataforma amb usabilitat de la web millorada i versió totalment optimitzada per a dispositius mòbils

- Aplicació mòbil per comprar des del telèfon que permet als clients fer la compra de forma més fàcil i còmoda
- L'octubre de 2019 es llança BPas, subscripció que permet estalviar en els costos d'entrega de la compra *online*

Tecnologia innovadora i dispositius de seguretat per garantir la màxima eficiència del servei de benzineres

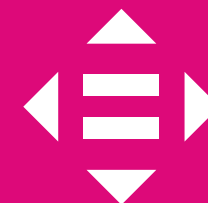
- Disposem de 52 benzineres, 4 obertures noves el 2019
- Cada benzinera disposa de sistemes de microfiltratge



REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

Oferim serveis adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius

- Caixes automàtiques d'autoservei
- Wi-Fi a l'establiment
- Tauletes digitals de consulta d'al·lèrgens i ingredients
- Instal·lació de carregadors de mòbils
- Diversitat de carros
- Zones de lleure infantil
- Tecnologia de pagament contactless
- Servei per als vehicles elèctrics
- Pàrquing amb carregadors per a vehicles elèctrics i híbrids
- Bancs per a reposar



Oferim productes adequats a les necessitats especials de les persones

- 160 referències sense gluten i 98 referències sense lactosa, complements alimentaris i aliments específics per a diabètics i altres necessitats

Treballem per aconseguir la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral

- Integrem persones en risc d'exclusió social
- Creem ocupació i estabilitat al territori
- Col·laborem amb institucions i serveis públics per aconseguir la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral
- Superem àmpliament el compliment amb la LGD (Llei General de Discapacitat) en un percentatge superior al 3%



CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

Estem compromesos amb la cultura, el teixit associatiu i la qualitat de vida de les persones

- Des de febrer 2019 fins a febrer 2020 hem col·laborat amb 12 entitats i hem recaptat més de 820.000€.
- Promovem la cultura catalana per mitjà de festivals i festes gastronòmiques en diferents llocs del territori, com el Lactium o la Xatonada al Vendrell
- Donem suport a les nostres tradicions: patrocinem el Campionat de Catalunya de Sardana Esportiva; patrocinem els Segamots, festival de narració oral, al Cervera Capital Cultura Catalana



CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES

Apostem pel reciclatge i la reutilització

- Durant el 2019 hem reciclat: 8.387 tones de cartró, 707 tones de plàstic i 34 tones de poliestirè

Evitem el malbaratament alimentari

- Processos interns de gestió d'aliments
- Ajustem l'oferta amb la demanda per evitar sobrants d'aliments
- Donem a entitats benèfiques el sobrant dels aliments no aptes comercialment, però que són perfectament consumibles
- Hem invertit en intel·ligència artificial de comanda assistida, que ens ha permès integrar totes les variables de la demanda per poder-ne ajustar l'aprovisionament i evitar el malbaratament de productes
- Col·laborem amb més de 140 entitats arreu del país fent donatius d'aliments



Contribuïm al desenvolupament del nostre entorn

- Reforcem l'assortiment de les DO pròpies de cada establiment
- Identifiquem els vins, caves i vermutos guardonats pels Premis Vinari per donar a conèixer els productes catalans, de proximitat i de qualitat

Garantim la seguretat ambiental

- Tancs de doble paret, recollida de vapors i separadors d'hidrocarburs a les benzineres EsclatOil



ACCIÓ CLIMÀTICA

Apostem per la sostenibilitat, la millora del nostre entorn social i dels nostres equips humans

- Estem compromesos en mantenir el màxim equilibri entre el desenvolupament de la nostra activitat, la protecció del medi ambient i la contribució al benestar de la societat
- Estem plenament arrelats al territori on duem a terme la nostra activitat
- Un dels objectius principals de gestió dels nostres establiments és desenvolupar la nostra activitat comercial de manera sostenible
- Treballem amb productes km0 de cada territori



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

Estem compromesos amb el territori i amb visió de futur

- Volem formar part del dia a dia de la ciutadania de Catalunya
- Som professionals de l'alimentació amb vocació de país

Defenseu el perfil ètic i el compromís de la gestió empresarial

- Voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn on duem a terme la nostra activitat, mitjançant l'aplicació de criteris ètics i empresarials
- Apliquem criteris ètics i empresarials

Apostem per la transparència en la gestió econòmica

- Publiquem les dades d'evolució de la inversió: 139,8 M€ (70,92 M€ en obertures, 41,96 M€ en reformes i ampliacions i 27 M€ en futures obertures)



ALIANCES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS

Millorem les polítiques per al desenvolupament sostenible

Estem compromesos amb l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible