



# SUMARI



—  
**Missatge  
del president**



**1** **COMUNITAT**



**2** **PRODUCTE**



**3** **SERVEIS**



**4** **PERSONES**



**5** **ECONOMIA I  
BON GOVERN**



**Annex  
d'Objectius de  
Desenvolupament  
Sostenible**



# EL MISSATGE DEL PRESIDENT

**Joan Font i Fabregó**  
President i director general



## Benvolguts i benvolgudes,

El 2020 passarà a la història com l'exercici en el qual tots plegats vam haver d'afrontar un repte majúscul i inaudit, tant a nivell personal com professional: la gestió d'una pandèmia.

Aquesta situació ens va posar a prova, portant totes les nostres estructures al límit. Des de botigues, magatzems i tots els departaments vam haver de lluitar contra un enemic invisible per aconseguir preservar la salut de les persones Bon Preu i dels nostres clients i clientes, i al mateix temps, poder seguir donant el bon servei que ens diferencia com a marca de la casa, en un moment en que aquest servei era més indispensable que mai.

Els hàbits de comportament de les persones també varen canviar a causa del context. Venien a comprar amb menys freqüència, però la seva cistella de la compra es caracteritzava per tiquets mitjans de compra més elevats i una composició diferent.

I el que ens deixa aquest exercici 2020 és un increment de la facturació en alimentació i una venda molt més baixa de l'habitual en carburants. També és l'any en el que, malgrat la situació d'excepcionalitat viscuda, hem engegat una tercera activitat: la comercialització d'energia elèctrica amb BonpreuEsclat Energia. Un servei més dels serveis quotidians que ja oferim: alimentació, carburant i ara energia elèctrica per a les nostres llars i/o empreses.

I cal destacar que aquest servei ha nascut amb la mateixa filosofia que els anteriors: preu, qualitat i servei.

## Xifres 2020

### Facturació:

1.623,6 milions d'euros

### Inversió:

133,3 milions d'euros

### Creació de nous llocs de treball:

1.000 llocs de treball nous (\*dades d'any natural)

### Actes de compra:

65.069.531 (-14,58% menys que l'any anterior.

Menys freqüència de compra a causa de la Covid-19, però tiquets mitjans de compra més elevats)

### Clients atesos:

1.095.320 (1,07% més que l'exercici anterior)

### Vendes amb targeta client:

82,33% de la venda total

---

## Obertures

### 2 hipermercats Esclat

Platja d'Aro i Rubí

### 4 supermercats Bonpreu

Alpicat, Alcanar, Banyoles i Terrassa

### 3 benzineres EsclatOil

Sant Cugat del Vallès, Rubí i Alpicat

### 1 nou punt de recollida online

Valls

### Servei a domicili de la compra online

a poblacions del Vallès Oriental, Vallès Occidental i el Gironès



També volem ressaltar la incorporació de prop de 1.000 companys/es de feina i la inversió realitzada en expansió, reformes, projectes i serveis de 133,3 milions d'euros.

Aquesta inversió és lleugerament més baixa que la de l'exercici 2019, bàsicament pels endarreriments que les restriccions viscudes han comportat.

Tot i així, hem pogut inaugurar nous establiments Esclat a Castell-Platja d'Aro i Rubí, nous Bonpreu a Alpicat, Alcanar, Banyoles i Terrassa, noves benzineres a Sant Cugat del Vallès, Rubí i Alpicat, sumem un nou punt de recollida a Valls i hem ampliat les zones d'entrega del servei a domicili.

D'altra banda, seguim evolucionant els nostres models comercials i aportant valor diferencial en el producte fresc (fruita i verdura, carn, peix, xarcuteria i fleca), treballant per potenciar cada vegada més els productes del territori i de proximitat i millorant dia a dia per ser referents en la sostenibilitat en el sector de l'alimentació. El nostre objectiu és seguir essent i oferint la fórmula més valorada pels nostres clients i clientes.

**Joan Font i Fabregó**  
President i director general



# Al Grup Bon Preu ens comprometem i contribuïm al compliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible

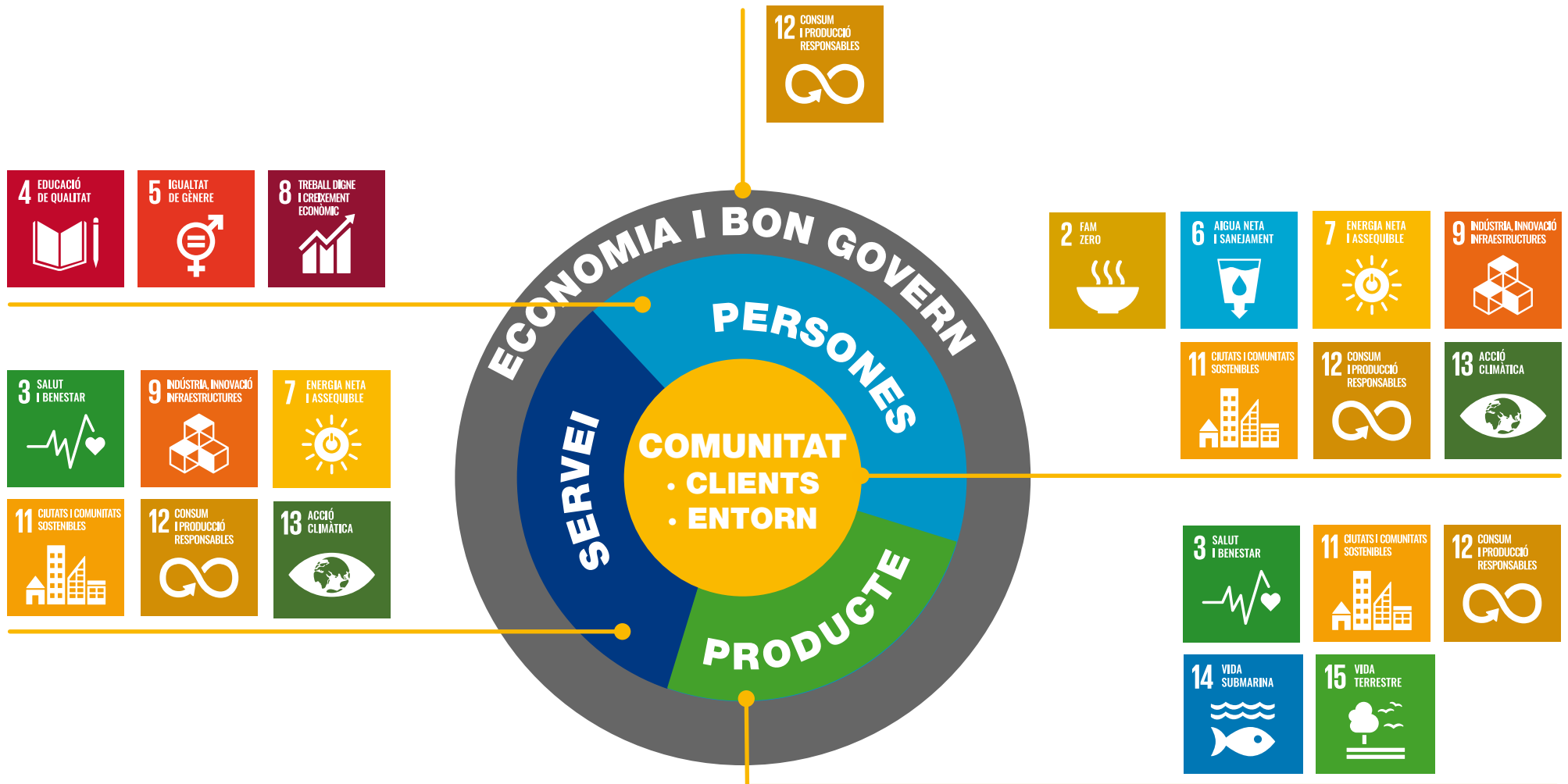


Clica a cada Objectiu per veure quines accions duem a terme per assolir-lo



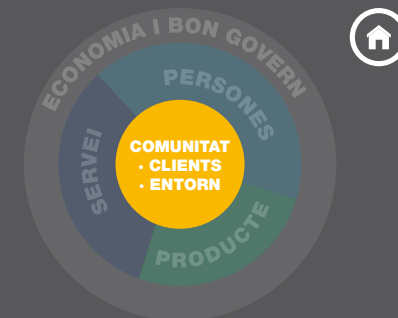


# Al Grup Bon Preu estem implicats en l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU



# 1

# COMUNITAT



- ✓ Oferim serveis adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius
- ✓ Apostem per l'eficiència i l'estalvi d'energia
- ✓ Apostem pel reciclatge i la reutilització
- ✓ Comptem amb dues depuradores
- ✓ Apostem per la sostenibilitat i per la millora del nostre entorn
- ✓ Col·laborem amb les causes socials
- ✓ Evitem el malbaratament alimentari
- ✓ Oferim serveis que faciliten la compra als nostres clients i clientes



# CLIENTS

## La nostra raó de ser



L'orientació als clients ha estat sempre una constant amb la voluntat de ser útils i satisfer al màxim les seves necessitats en el procés de compra



# 65.069.531

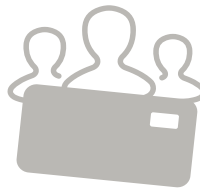
ACTES DE COMPRA



# -14,58%

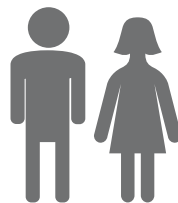
(menys freqüència de compra a causa de la Covid-19, però tiquets mitjans de compra més elevats)

ACTES DE COMPRA EN RELACIÓ AMB L'EXERCICI ANTERIOR



# 1.095.320

CLIENTS ATEOSOS



# +1,07%

CLIENTS MÉS QUE A L'EXERCICI ANTERIOR



# 82,33%

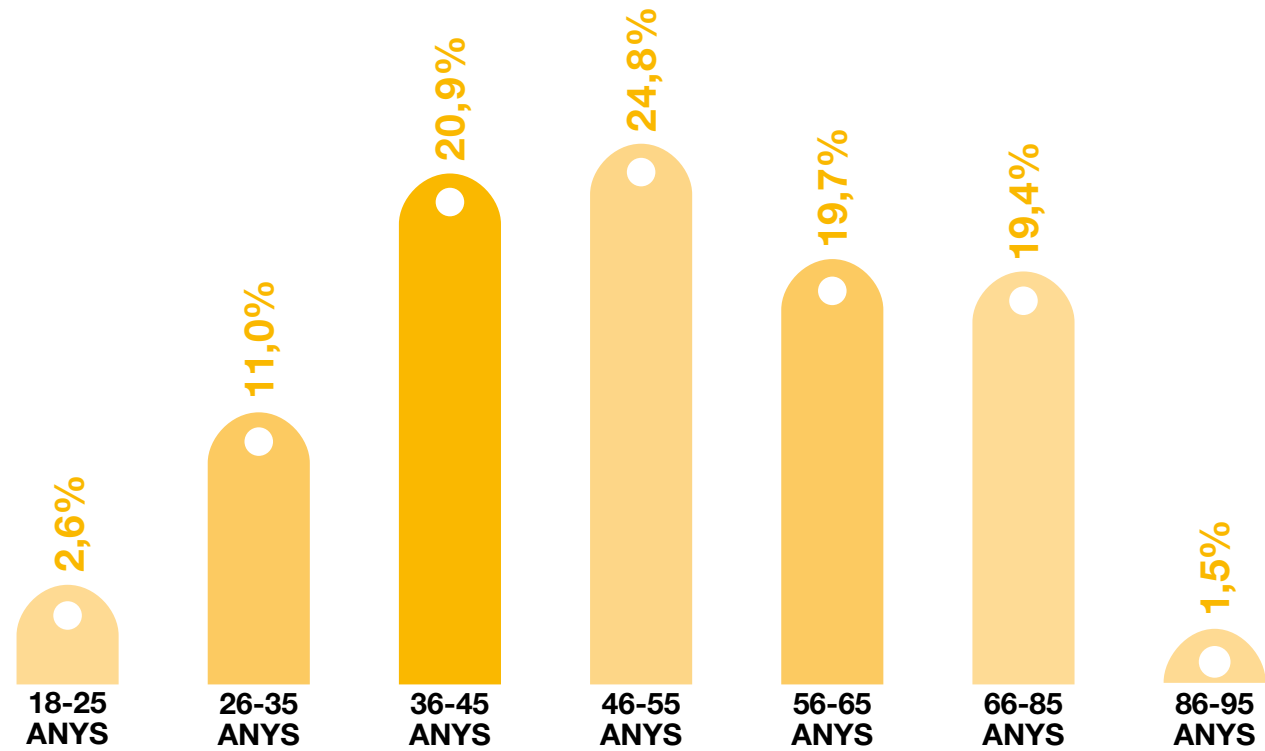
VENDES AMB TARGETA CLIENT





CLIENTS

# Per grups d'edat i sexe



\*No s'han tingut en compte els clients amb edats inferiors a 18 anys, superiors a 95 o sense informar (201.938)





CLIENTS

# Targeta client



## Estalvi i fidelització



**ACUMULA l'1%**  
de cada compra



Estalvi de  
**4 CÈNTIMS**  
per cada litre de  
compra a EsclatOil



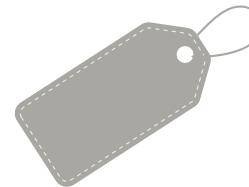
**TOTALMENT  
GRATUÏTA**



**GESTIÓ DIGITAL**



**ACUMULA**  
fins el **20%** en  
productes seleccionats



**PROMOCIONS  
PERSONALITZADES**



**PLA DE FIDELITZACIÓ  
UNIFICAT** (compres  
a establiments físics i  
online)



## CLIENTS



# Comunicació amb el client



## Servei d'atenció al client

## Dades d'atenció al client



**33.853**

Correus electrònics



**99.215**

Trucades



**PER CONTACTAR AMB BONPREU I ESCLAT**  
(suggeriments, consultes, peticions, felicitacions, etc.)



**CANALS:**  
telèfon, correu electrònic, xarxes socials



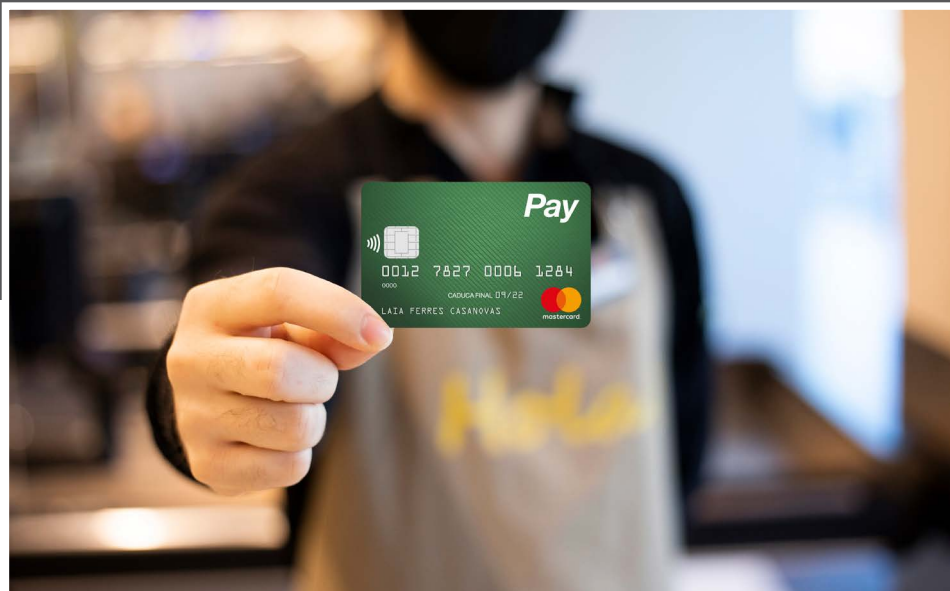
**TELÈFON D'ATENCIÓ  
AL CLIENT GRATUÏT:**

**900 500 005**



CLIENTS

# Altres serveis que oferim

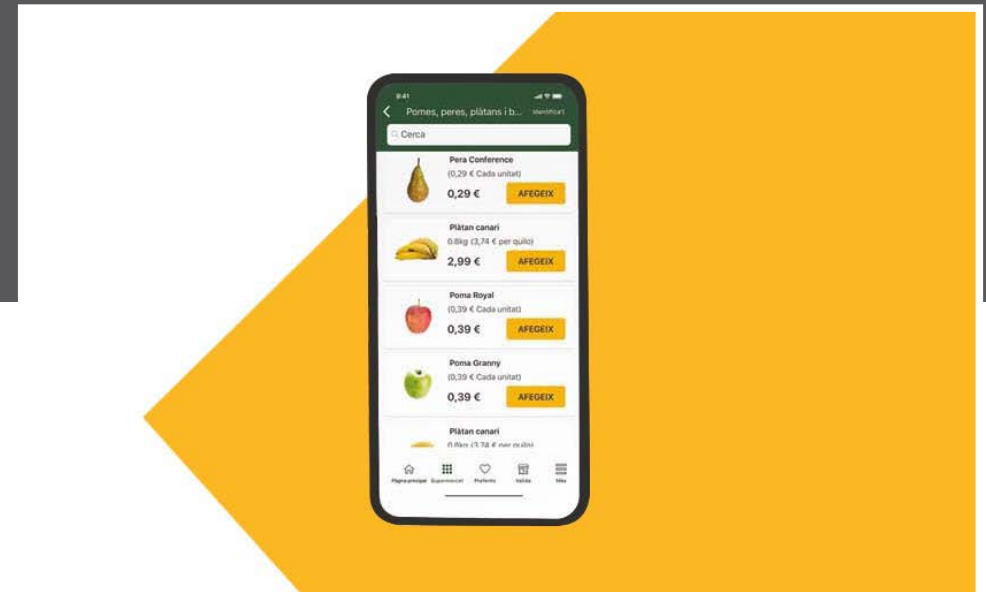


## Més flexibilitat pels clients/es

✓ **Targeta de pagament**  
Bonpreu-Esclat Pay

✓ **Viacash**  
Bonificació i retirada d'efectiu\*

\*Consultar condicions a la pàgina web [bonpreuesclat.cat](http://bonpreuesclat.cat)



## Més estalvi

✓ **BPas:** subscripció que permet estalviar en els costos d'entrega de la compra **online**



CLIENTS



# Serveis adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius

- ✓ **Caixes automàtiques** d'autoservei
- ✓ **Wi-Fi** a l'establiment
- ✓ **Tauletes digitals** de consulta d'al·lèrgens i ingredients
- ✓ Instal·lació de **carregadors de mòbils**
- ✓ **Etiquetatge electrònic** a la secció de fruita i verdura
- ✓ **Diversitat de carros**
- ✓ **Zones de lleure infantil**
- ✓ **Tecnologia de pagament contactless**
- ✓ **Servei per als vehicles elèctrics**  
Pàrquing amb carregadors per a vehicles elèctrics i híbrids
- ✓ **Bancs per a reposar**
- ✓ **Targetes client en sistema Braille** per a persones amb discapacitat visual
- ✓ **Digital Signage:** digitalització de la cartelleria al punt de venda a través de pantalles de TV o LED (ofertes, promocions, informació important per al consumidor, informació dels serveis que oferim i contingut qualitatiu)





## ENTORN

# Sostenibilitat i medi ambient



El **Grup Bon Preu** sempre hem estat compromesos en mantenir el **màxim** equilibri entre el desenvolupament de la nostra activitat, la protecció del medi ambient i la contribució al benestar de la societat

- ✓ Un dels **objectius principals** de gestió dels nostres establiments és **desenvolupar la nostra activitat comercial de manera sostenible**

ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient



# Eficiència i estalvi d'energia



## Implementem mesures per aconseguir la màxima eficiència en tots els processos

- ☑ Estalvi d'energia
- ☑ Generació d'energia renovable
- ☑ Gestió i reciclatge dels residus generats

---

### Generació i autoconsum d'energia renovable

Tenim **25** instal·lacions fotovoltaïques: **8** per a la venda a la xarxa elèctrica i **17** per autoconsum, que en total han produït 4.271.728 kWh

- ☑ El magatzem de productes refrigerats d'Hostalets de Balenyà ha ampliat la seva instal·lació d'autoconsum fotovoltaic fins a una potència de 2.141 kWp que permet estalviar 1.154.224 kWh anuals en consum de la xarxa elèctrica, cosa que suposa la generació del 40% del consum elèctric del magatzem
- ☑ Hem invertit en producció fotovoltaica d'autoconsum, que permet aprofitar les cobertes dels edificis i d'aquesta manera produir energia elèctrica que no genera emissions de CO<sub>2</sub>. Aquesta energia que generem és únicament per al nostre consum, de manera que nosaltres mateixos produïm una part de l'energia que consumim



ENTORN  
Sostenibilitat i medi ambient

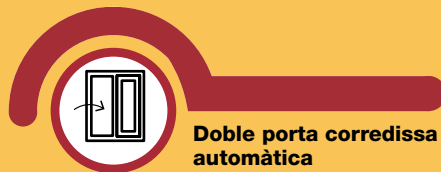


# Edificis ecoeficients

Aïllaments, climatització, il·luminació  
i refrigeració de productes

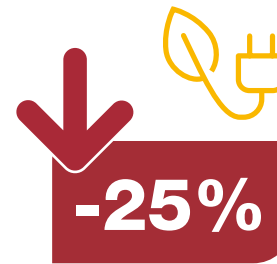
## Edifici

Aïllament de tancaments externs

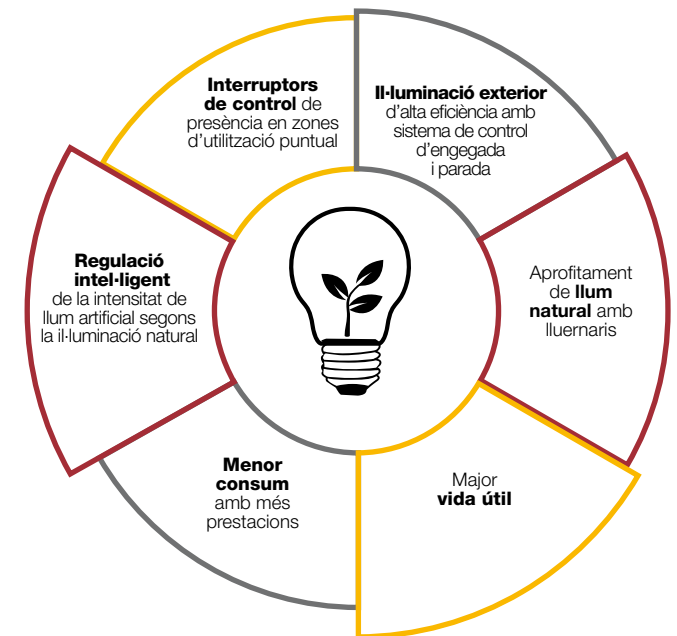


**Reducció del 9% de pèrdues tèrmiques de l'edifici**

## Il·luminació



**Reducció del 25% en consum d'il·luminació**







ENTORN  
Sostenibilitat i medi ambient

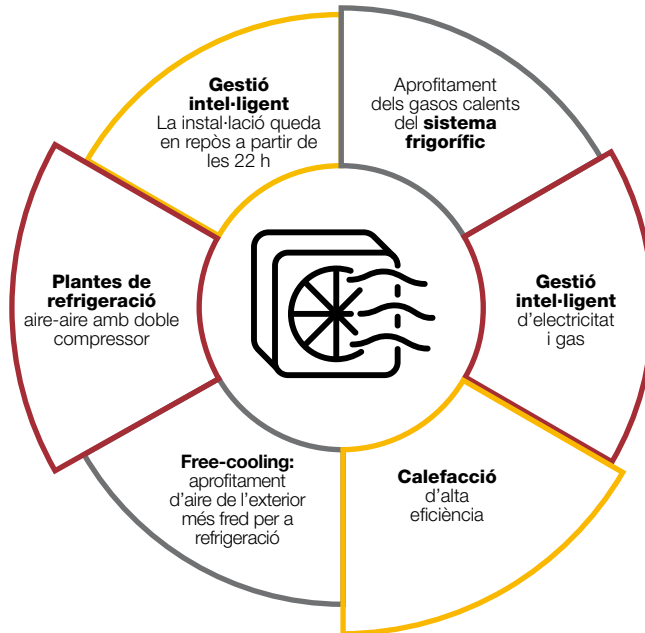


# Edificis ecoeficients

Aïllaments, climatització, il·luminació  
i refrigeració de productes

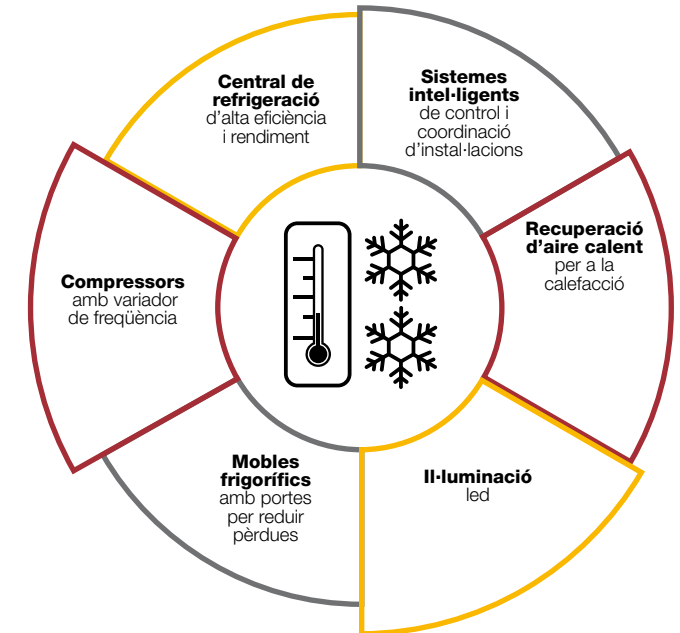
## Climatització

**-20%**  
Reducció del 20% del consum energètic vs convencional



## Refrigeració

**-20%**  
Reducció del 20% d'energia vs armaris oberts convencionals





ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient



# Reciclatge

Tots els establiments Bonpreu i Esclat disposen d'una màquina compactadora de cartró i plàstic

## Disposem d'una planta de reciclatge

a les instal·lacions de la Ciutat Logística d'Hostalets de Balenyà

**Reciclem els residus:** paper, cartró, plàstic, pòrex i fusta que es recullen als establiments de diferents sistemes d'embalatge amb els quals rebem els productes

Realitzem un esforç en **classificació i inversió en mitjans de compactació** en origen per reduir el volum amb la finalitat de minimitzar l'energia necessària pel transport posterior



## Durant el 2020 hem reciclat:



**9.475**  
TONES  
RECICLADES DE  
PAPER I CARTRÓ



**817**  
TONES  
RECICLADES  
DE PLÀSTIC



**55**  
TONES DE  
POLIESTIRÈ  
EXPANDIT

\*Les dades de reciclatge corresponen a l'any natural 2020

ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient

# Bon Preu ens sumem a l'eliminació de plàstic

Hem reduït **1.034 tones de plàstic l'any 2020** i continuem treballant en aquesta línia



Conscients de l'excés de plàstic en l'embalatge dels productes, a Bon Preu estem treballant intensament amb els nostres proveïdors per reduir la quantitat de plàstics als nostres establiments i fomentar el respecte al medi ambient

Algunes de les mesures que han permès retirar els embalatges de plàstic per oferir alternatives més sostenibles als clients han estat:

\*Aquestes dades corresponen a l'any natural 2020

➤ Hem reduït el plàstic en les safates de la peixateria, la carnisseria i la xarcuteria, fet que ens ha suposat un estalvi de **66 tones de plàstic l'any**

➤ Hem substituït els separadors dels embotits i formatges per un de paper, fet que ens ha permès estalviar **16 tones de plàstic l'any**

➤ Hem canviat els separadors dels nivells de la fruita i ara són de cel·lulosa. Això ha suposat un estalvi de **26 tones de plàstic l'any**



ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient



# Foment de la reutilització



- ✓ A Bonpreu i Esclat volem fomentar la reutilització i oferim alternatives sostenibles a la bossa de plàstic:



Caixes de cartró



Diferents formats de bosses reutilitzables:

- Bossa compostable: totalment biodegradable
  - Bossa de paper
  - Bossa de ràfia
- ✓ A banda de potenciar l'ús d'aquests formats, també volem potenciar l'ús del cabàs o del carret de compra, entre d'altres
  - ✓ El Grup sempre hem buscat la implicació dels consumidors per tal de generar canvis d'hàbits que permetin preservar el medi ambient i contribuir al benestar de la societat

ENTORN

Sostenibilitat i medi ambient

# Depuració de l'aigua

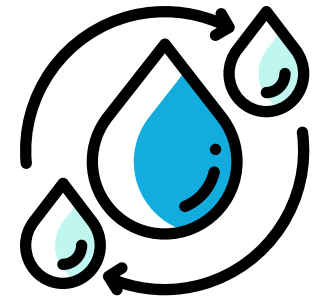
## Comptem amb dues depuradores

### Depuradora a Malla amb capacitat de 40 m<sup>3</sup>/h:

- ✓ Estació depuradora biològica amb biodiscs
- ✓ La instal·lació consta d'un pou de bombament i d'un dipòsit multifuncional que actua com a dipòsit de laminació on es fa un primer tractament anaeròbic i rep els fangs de recircul·lació
- ✓ Quan les aigües passen als 3 trams de biodiscs, es produeix el tractament de depuració biològic
- ✓ Compta amb un decantador lamel·lar que separa els fangs, i l'aigua depurada surt de l'estació depuradora

### Depuradora a Balenyà amb capacitat de 20 m<sup>3</sup>/h:

- ✓ Es fa un pretractament als efluent de la Central Logística abans de ser abocats a la xarxa pública de clavegueram
- ✓ S'eliminen els materials grollers
- ✓ S'eleven les aigües a un dipòsit d'homogeneïtzació, que aporta aire i oxigena l'aigua per evitar la presència de sulforeductors
- ✓ El sistema d'homogeneïtzació compta amb un mecanisme regulador de pH que permet corregir-lo en cas que sigui necessari abans de l'abocament al col·lector



ENTORN

Preocupació per la societat

 **La responsabilitat social corporativa**

---

## Les nostres col·laboracions

- ✓ Segueix en marxa **l'arrodoniment solidari en benefici de causes socials**: els clients tenen l'oportunitat d'arrodonir l'import de les compres realitzades amb la targeta de crèdit o dèbit i realitzar microdonacions per col·laborar amb causes socials. Els projectes solidaris on es destinen les donacions canvien cada mes

\*Projecte realitzat amb la col·laboració de Worldcoo, que desenvolupa i implementa canals de recaptació solidària

\*Des de març de 2020 fins a febrer de 2021 hem col·laborat amb 12 entitats, amb més de 719.101€ recaptats. Des que es va posar en marxa l'arrodoniment solidari el 2019, s'han recaptat un total de 1.540.000 €

- ✓ Col·laborem amb més de **140 entitats** fent donacions d'aliments
- ✓ Més del **96%** dels establiments Bonpreu i Esclat disposen d'acords de donació d'aliments amb entitats com Càritas, Creu Roja, serveis socials d'ajuntaments o altres associacions amb l'objectiu de donar setmanalment producte sec i fresc
- ✓ Acord de col·laboració amb la Creu Roja a través del qual l'entitat ha comprat 3.000 targetes moneder amb 100 € de saldo per a famílies necessitades arran de la situació de vulnerabilitat provocada per la crisi sanitària



ENTORN

Preocupació per la societat



# Compromesos amb el territori



—  
Acord amb 13 hospitals de Catalunya com a  
agraïment per la tasca duta a terme pels sanitaris  
i les sanitàries durant la pandèmia: 6% de  
bonificació a la targeta client en totes les compres  
realitzades als establiments Bonpreu i Esclat a  
més de l'1% que ja tenen com a clients habituals

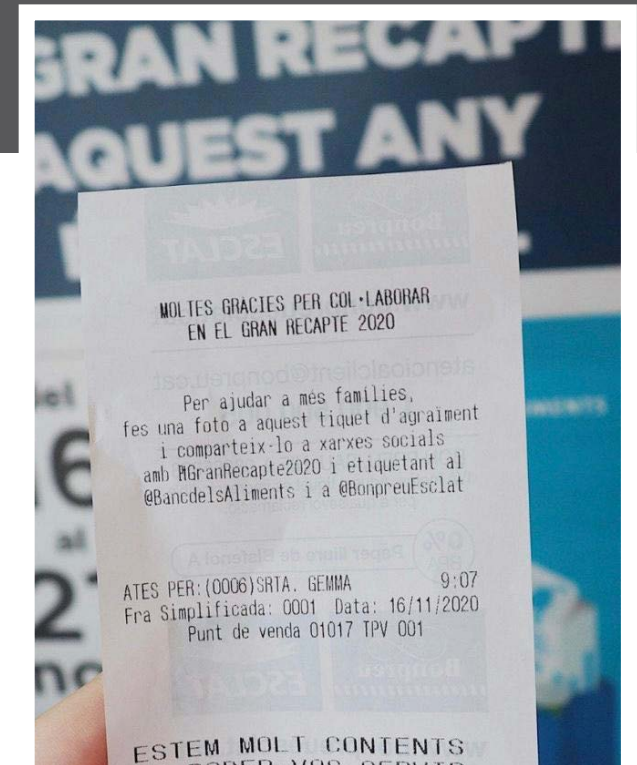
ENTORN

Preocupació per la societat



# Gran recapte d'aliments 2020

Un any més, els establiments del Grup Bon Preu han col·laborat amb el Gran Recapte. En aquesta edició, i degut a la pandèmia de la Covid-19, no s'han recollit aliments, sinó que s'han fet donacions monetàries a través de la línia de caixes dels establiments i del supermercat online



---

A Grup Bon Preu s'han recollit 784.109 € fruit dels donatius realitzats pels clients/es

---

En aquesta darrera edició, tots els diners recollits han anat directament als Bancs d'Aliments. En aquest cas, Bon Preu ha atorgat un crèdit amb els diners recaptats per adquirir els productes que necessiten als Bancs d'Aliments amb unes condicions molt avantatjoses (a preu de cost)





ENTORN

Preocupació per la societat



# Treballem per evitar el malbaratament alimentari



Treballem per millorar **processos interns de gestió d'aliments** per evitar el malbaratament



Ajustem l'oferta amb la demanda per **evitar sobrants d'aliments**

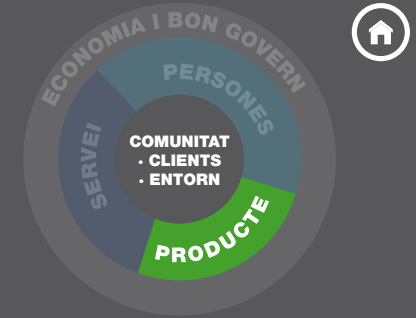
Hem invertit en intel·ligència artificial de comanda assistida, que ens ha permès integrar totes les variables de la demanda per poder-ne ajustar l'aprovisionament i evitar el malbaratament de productes



**Donem a entitats benèfiques** el sobrant dels aliments no aptes comercialment, però que són perfectament consumibles

# 2

# PRODUCTE



- ✓ Apostem per polítiques de benestar animal i comptem amb el segell Welfair™ en moltes de les referències càrniques certificables de les nostres marques pròpies, “bonpreu” i “de l’Era”
- ✓ Disposem d’un ampli assortit de plats preparats i begudes saludables
- ✓ Oferim producte de qualitat, fresc i de proximitat
- ✓ Oferim productes adequats a les necessitats especials de les persones
- ✓ Ampliem la gama de productes ecològics
- ✓ Contribuïm al desenvolupament del nostre entorn afavorint els productes de proveïdors locals



# PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

## Varietat de producte



# Producte de qualitat, fresc i proper

Treballem perquè els productes frescos estiguin el mínim temps possible al magatzem i arribin amb la màxima qualitat als nostres establiments



## Experts en producte fresc

Seccions de carnisseria, xarcuteria, formatgeria, peixateria, fruiteria i fleca



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte



# Benestar animal



Tenim productes càrnics de les marques pròpies, “bonpreu” i “de l'ERA” **certificats amb el segell de benestar animal Welfair™**

Aquest certificat assegura que els animals compleixen amb els 4 principis bàsics que regeixen el benestar animal: **Comportament, Salut, Allotjament i Alimentació**

**Es tracta de referències càrniques** que es troben tant als taulells de carnisseria com en lliure servei (envasats) dels establiments Bonpreu, Esclat i BonpreuEsclat online



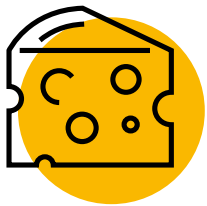
PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ  
Varietat de producte



# Aposta pels proveïdors de proximitat i el km 0



**1.400** productes de proveïdors locals



**Xarcuteria i formatgeria de cada comarca**

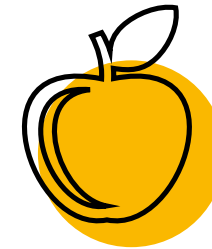


**Totes les varietats de carn del país**

- ✓ 368 productes de proveïdors locals
- ✓ 34 proveïdors de carn, 30 són de Catalunya (88,2%)



**Peix de totes les llotges de Catalunya**



**Fruites i verdures de les zones productores catalanes**

- ✓ 271 referències de km 0



## PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte

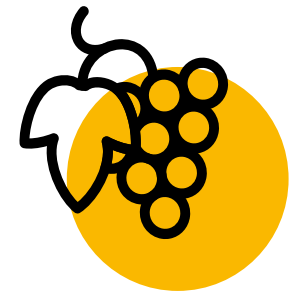


# El celler



- ✓ Disposem de la secció del celler perquè els clients puguin triar entre una àmplia oferta de vins i caves de totes les Denominacions d'Origen (DO) i varietats i un gran ventall d'especialitats de cerveses internacionals i artesanes
- ✓ Reforcem l'assortiment de les DO pròpies de cada establiment

- ✓ Identifiquem els vins, caves i vermuts guardonats pels Premis Vinari per donar a conèixer els productes catalans, de proximitat i de qualitat





PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte



# Àmplia varietat

Oferim als clients la possibilitat de triar entre un ampli ventall de productes de diferents marques a preus molt competitiu

## 27.700 referències

(alimentació, drogueria i perfumeria)



**162**  
referències  
sense gluten



**102**  
referències  
sense lactosa

## SENSIBLES A LES NECESSITATS ESPECIALS

Àmplia selecció de productes:

- ☑ Sense gluten
- ☑ Sense lactosa
- ☑ Complementos alimentaris
- ☑ Aliments específics per a diabètics i altres necessitats
- ☑ Aliments vegans
- ☑ Aliments vegetarians

## PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Varietat de producte



# Seguim ampliant la gamma d'ecològics

- ✔ Els nostres clients/es cada dia valoren més l'oferta de productes ecològics de totes les seccions
- ✔ Disposem de **800 referències ecològiques**: fruita i verdura, pastes, cereals, llets, productes d'higiene personal i per a la llar i productes de basar, entre d'altres
- ✔ Senyalització dels productes ecològics que permet identificar-los millor als lineals





# PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

## Marca bonpreu



**Seguim desenvolupant la marca pròpia bonpreu amb més de 1.600 articles de totes les categories**

**Marca bonpreu: productes de qualitat a un preu més baix**

- ✔ Productes amb una qualitat similar a la líder de la categoria a un preu més baix
- ✔ Valors dels productes bonpreu: transparència, honestedat i confiança
- ✔ Campanya de productes bonpreu: “La qualitat és marca de la casa. L'estalvi és marca de la casa”

**bonpreu**

**La qualitat  
és marca  
de la casa**

bonpreu  
Productes  
bonpreu



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ  
 Marca bonpreu



# Gamma de productes ecològics bonpreu

## 135 referències ecològiques de la marca bonpreu

Productes de la màxima qualitat, amb certificació ecològica, que garanteixen el compliment dels requisits de producció ecològica



## PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Marca bonpreu

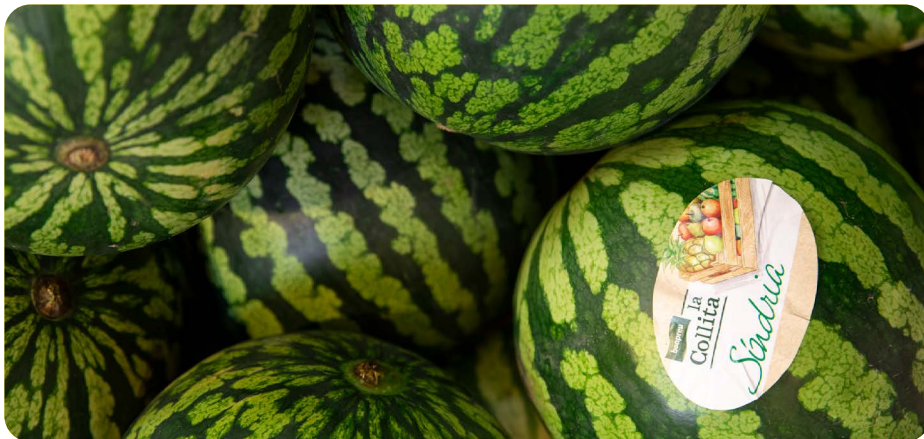


# Les nostres marques pròpies

## LA COLLITA Fruita i verdura



La nostra marca de fruita i verdura, amb una àmplia gamma de productes de l'hort amb la màxima frescor i qualitat



## TERRA I TAST Plats precuinats



Plats precuinats i postres làctics. Hem seguit ampliant l'assortiment de la nostra marca de productes per oferir una gran varietat de productes pràctics i fàcils de consumir



PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

Marca bonpreu



# Les nostres marques pròpies



**Carn d'alta qualitat, més gustosa, tendra i de proximitat**

## CARN DE L'ERA

- ✔ Oferim una carn de qualitat superior a l'estàndard a un preu molt competitiu
- ✔ Carn de cabrit, pollastre, xai, vedella, porc, conill, pollastre de pagès, aus i productes elaborats
- ✔ Procedent de granges i escorxadors de Catalunya. Respectem la tradició ramadera catalana
- ✔ Treballem amb proveïdors compromesos amb la cria respectuosa
- ✔ Referències certificades amb el segell de benestar animal Welfair™



# PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ

## Altres propostes gastronòmiques



### Flax&Kale

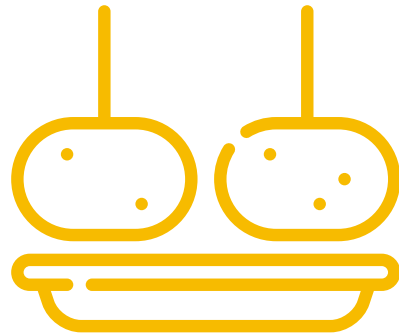


- ✓ Assortit de plats preparats saludables elaborats sota una proposta de *plant-based* i flexiteriana, sense fregits, sense greixos animals i sense additius artificials
- ✓ Sucs refrigerats *cold-pressed*
- ✓ Te kombutcha pels amants de les begudes saludables i de tendència més actual

PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ  
Altres propostes gastronòmiques



# Xef Nandu Jubany



- ✓ Propostes de marca pròpia Terra i Tast, elaborades pel reconegut xef Nandu Jubany
- ✓ Croquetes de bolets, pernil ibèric, rostit, pernil dolç i formatge, albergínia i formatge elaborades amb els millors ingredients, de qualitat i de proximitat
- ✓ Disponibles a taulell de carnisseria i envasades en safata de lliure servei
- ✓ Sempre elaborades per l'equip de cuina del xef Nandu Jubany

ALTRES PRODUCTES I SERVEIS



# Incorporació de nous serveis a més botigues

## ESPAI DE SUSHI 31 establiments

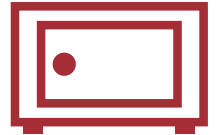


**Disponible a molts establiments Esclat i Bonpreu**

- ✔ Donem resposta a la creixent tendència del mercat pel sushi i creem un espai amb més de 215 referències
- ✔ Oferim un ampli assortit de safates i formats de **sushi fresc del dia**, amb personal que **el prepara al moment**
- ✔ Oferim el servei d'encàrrec i tots els productes per fer sushi a casa



## FORN DE COCCIÓ DE PEIX 91 establiments



**Disponible a molts establiments Bonpreu i Esclat**

- ✔ A la secció de peixateria hi ha un forn de cocció de peix que permet als clients endur-se la seva compra de peix i marisc cuits amb l'acompanyament que desitgin

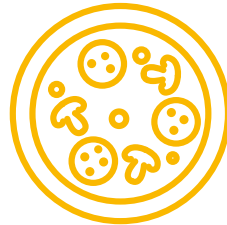


ALTRES PRODUCTES I SERVEIS



# Incorporació de nous serveis a més botigues

**ESPAI DE PIZZA  
AL TEU GUST  
33 establiments**



**Disponible a molts  
establiments Bonpreu  
i Esclat**

- ✔ Els clients poden trobar pizzes fresques d'elaboració pròpia cuites al moment al forn d'una sola pedra
- ✔ A més de les varietats disponibles, els clients poden escollir els ingredients per tenir una pizza feta al gust i endur-se-la cuita o per coure a casa

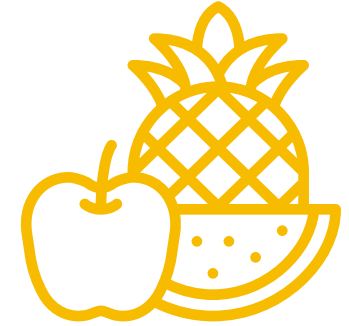




ALTRES PRODUCTES I SERVEIS



# Incorporació de nous serveis a més botigues



## ESPAI FRUITS 4 establiments

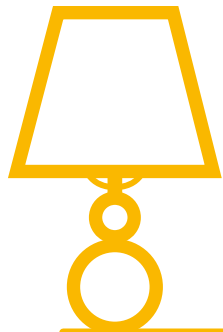
### Disponible a alguns establiments Esclat



- ✔ Espai on s'elaboren, diàriament i davant del client, diferents propostes saludables amb ingredients de la fruiteria on està integrat l'Espai Fruits
- ✔ Liquats: el groc (pinya, taronja, poma), el verd (espinacs, pinya i poma), el taronja (llimona, gingebre, pastanaga i poma) i el vermell (maduixa, plàtan i poma)
- ✔ Sucs naturals de taronja, mandarina i altres fruites de temporada
- ✔ Fruitess tallades en gots individuals (pinya, coco, meló, síndria, macedònia tropical i mango)
- ✔ Fruitess vermells
- ✔ Màquina d'autoservei per fer suc o netejar i tallar la pinya
- ✔ Amanides veganes, verdures pelades, tallades i llestes per cuinar



## ALTRES PRODUCTES I SERVEIS

**Àmplia oferta dedicada  
a la moda de la llar****Renovem la secció de productes  
per a la llar i decoració  
i ampliem a 51 establiments**

Varietat de tots els estils de tèxtils,  
vaixelles, accessoris de decoració,  
articles de regal o articles de bany,  
entre d'altres

**Disponible a alguns  
establiments Esclat  
i a un Bonpreu**

Oferim dues campanyes a l'any:  
primavera-estiu i tardor-hivern. En cadascuna d'elles  
els clients poden trobar 3 col·leccions inspirades en les  
darreres tendències





PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ  
Més serveis



## LA PARAFARMÀCIA

**20 establiments**  
**Disponible a alguns establiments Esclat**

- ✓ Secció de salut i benestar amb marques líders del sector farmacèutic
- ✓ Personal amb formació específica per oferir un tracte personalitzat i aconsellar els millors productes en funció de les necessitats dels clients



## LA PERFUMERIA

**Tots els establiments**



- ✓ Assortit d'articles de cura personal de marques líders del sector de la perfumeria



# PRODUCTES

## Preus



Productes amb la millor relació qualitat-preu i amb un clar compromís per contribuir al desenvolupament del nostre entorn

---

A Bonpreu i Esclat oferim els preus més competitius del mercat gràcies a l'anàlisi quinzenal de més de **4.000 referències** de productes d'alimentació i de drogueria i perfumeria nostres i de tots els competidors

---

Un ampli assortiment amb un extens ventall de preus

---

Política promocional



**Ofertes**

**Accions promocionals personalitzades**

**Descomptes**

lot estalvi

LOT AMB:  
1 capsa de gamba ilagostinera gran Núm. 1 NOS 2 kg (24,99 €/u.)  
1 Ampolla de cava brut nature PARXET, 750 ml (13,75 €/u.)  
1 Terrina de gelat de vainilla, mandarina, xocolata  
o sorbet de llimona CARTE D'OR (2,95 €/u.)

~~41'69~~ €/lot

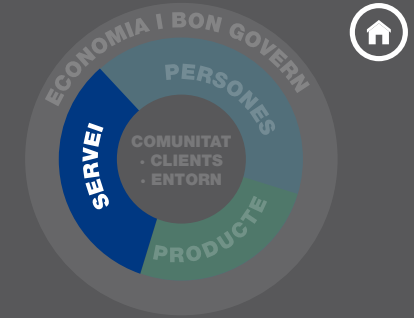
**24'99** €/lot

Prohibit de vendre als consumidors distribuïts a través d'altres punts de venda.

Preu al 6-1-2021

# 3

# SERVEI



- ✓ Fomentem l'alimentació saludable
- ✓ Oferim una plataforma amb usabilitat de la web millorada i una versió totalment optimitzada per a dispositius mòbils
- ✓ Oferim un nou servei enfocat a cobrir les necessitats quotidianes dels clients/es: BonpreuEsclat Energia, comercialitzadora elèctrica amb energia 100% verda
- ✓ Ampliem els serveis de la compra online
- ✓ Apostem per la tecnologia innovadora i els dispositius de seguretat per garantir la màxima eficiència del servei de benzineres
- ✓ Garantim la seguretat ambiental
- ✓ Invertim en noves tecnologies, en logística i en infraestructures d'automatització que permeten una gestió més eficient i sostenible
- ✓ Impulsem millores digitals en logística
- ✓ Disposem de carregadors per a vehicles elèctrics
- ✓ Ens hem adherit a l'estratègia NAOS





# PROMOVEM L'ALIMENTACIÓ SALUDABLE



---

**Ajudem els nostres clients a menjar sa per viure millor**

**Ens comprometem amb la seva alimentació oferint-los els millors productes frescos**



---

**Oferim als clients valor afegit per apostar per un estil de vida saludable**

---

**Presentem una àmplia varietat d'assortits i propostes saludables**



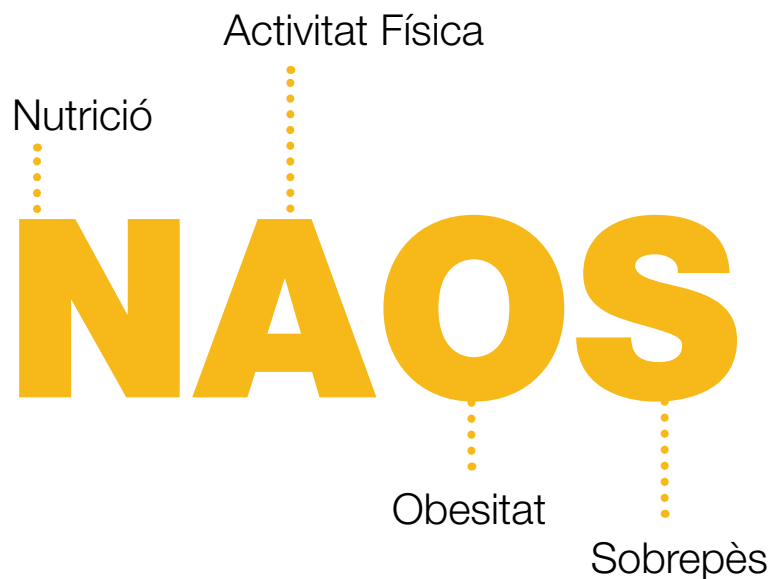
# Receptes i consells per a una dieta saludable



- ✓ Campanya “Menja ✓ amb verdures fresques i saludables”
- ✓ Receptes, consells i prescripcions de la mà dels especialistes de les diferents seccions sobre carn, peix, xarcuteria, formatgeria, fruita i pa amb els consells Bonpreu i Esclat a les xarxes socials
- ✓ A l'apartat “Consells per una dieta saludable” de la pàgina web hem compartit articles, receptes, vídeo receptes i vídeo guies



# Vetllem per la salut dels nostres clients/es



- ☑ Ens hem adherit a l'estratègia NAOS (Nutrició, Activitat Física, Obesitat i Sobrepès) per a la reducció de sal, greixos saturats i sucres en els productes de marca pròpia "bonpreu" i "Terra i Tast"
- ☑ Hem reformulat uns 86 articles i n'hem rebaixat la sal, els greixos saturats i els sucres
- ☑ En només un any, i arrel d'aquesta reformulació, s'han reduït 61 tones de sucres, 8 tones de sal i 65 tones de greixos saturats
- ☑ L'estratègia NAOS és una estratègia de salut que busca millorar els hàbits de vida de les persones a través d'una alimentació saludable i la pràctica regular d'activitat física, i sensibilitzar del problema que l'obesitat suposa per a la salut





# FACILITEM LA COMPRA

## Transformació digital del Grup



- ✔ Situem el client al centre del nostre model de negoci i invertim en innovació i tecnologia com a eina de transformació de la companyia per servir millor els clients i seguir sent capdavanters en la distribució a Catalunya



- ✔ Apostem per la tecnologia per garantir una **experiència de marca única** basada en la proximitat i la **qualitat del servei i del producte**

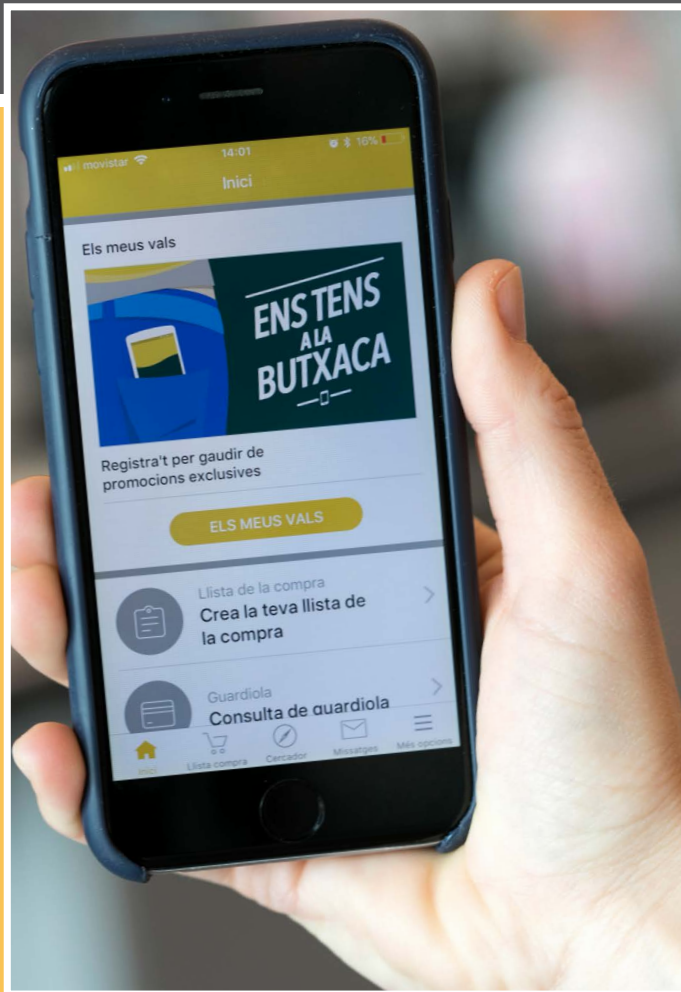


- ✔ Ens trobem immersos en ple procés de transformació digital per tal de donar resposta a les noves necessitats dels clients en el marc dels canvis profunds i constants que està vivint la societat



FACILITEM LA COMPRA

# App de fidelització



Promocions personalitzades i ofertes exclusives

Llista de la compra

Gestions de la targeta client

Consulta de la guardiola

Tiquets de compra

Establiments més propers

Notificacions *push*

Alta targeta Pay

Accés a la compra online



ENSENYES



# Supermercats Bonpreu i Hipermercats Esclat

Des de 1974 treballem per atendre les necessitats de compra dels nostres clients. Som un equip de professionals al seu servei amb una clara vocació de servir-los i ajudar-los



**Som per 3a vegada consecutiva els supermercats més ben valorats per l'organització de consumidors i usuaris 2020 (OCU)**



**Qualitat dels productes:** fruita i verdura, carn fresca i productes de marca pròpia



**Preus dels productes de marca pròpia i preus en general**



**Compra agradable, còmoda i fàcil**



**Confort de l'interior del supermercat**

## LA MILLOR CADENA DE SUPERMERCATS DE 2020

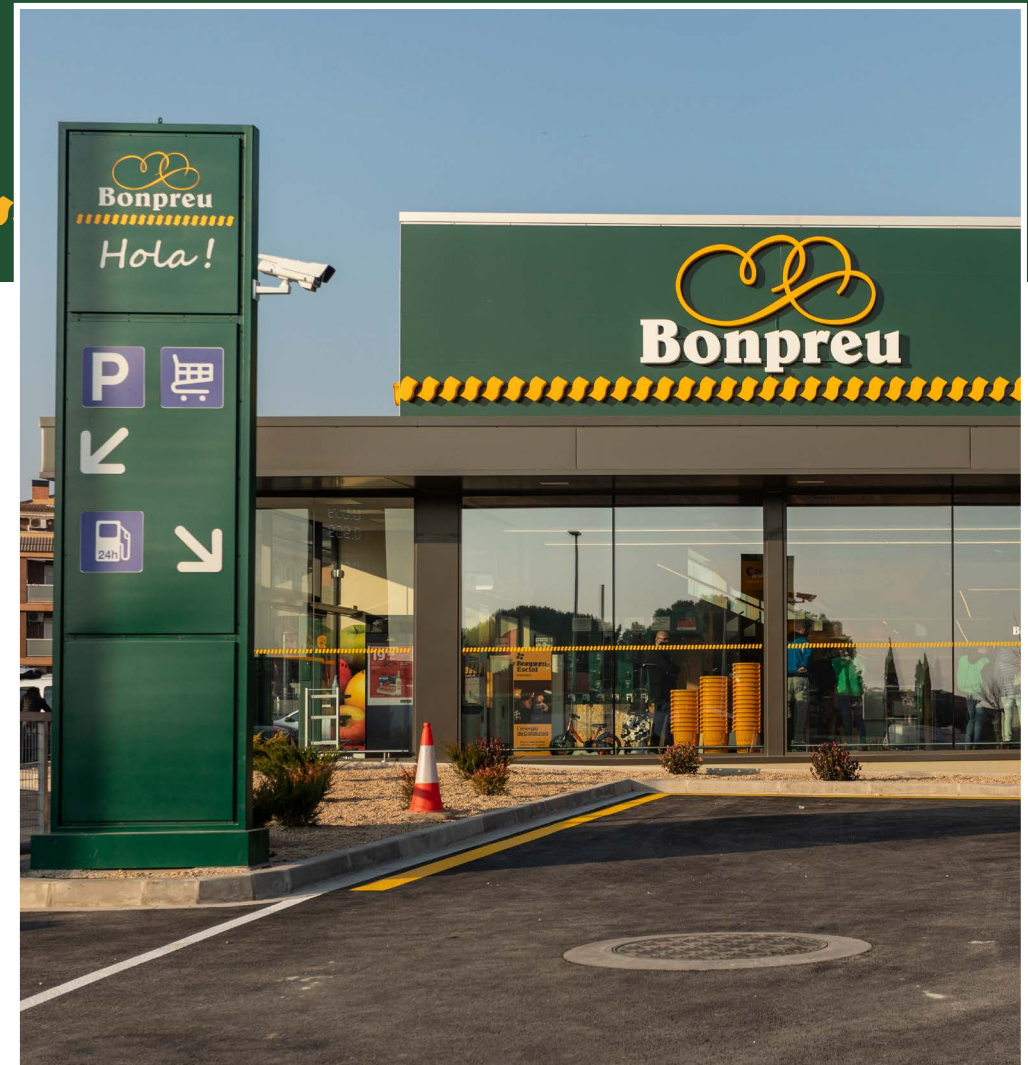
Satisfacció amb els principals aspectes segons supermercat (0-100)	Confort de l'interior del supermercat (amplitud, llum...)	Facilitat per trobar els productes	Reposició de productes que fallen a les estanteries	Facilitat per comprar tot en el mateix local	QUALITAT DELS PRODUCTES			Disponibilitat de productes de marques diferents a les del super	Temps d'espera a les caixes	Preu dels productes de marca pròpia	Preus en general	SATISFACCIÓ GLOBAL
					Carn fresca	Fruites i verdures	Productes de la marca pròpia					
BONPREU	89	86	83	85	81	79	82	84	79	80	77	85
ESCLAT	90	86	85	87	84	81	79	87	83	79	72	84
PLUSFRÈSC	83	84	83	82	82	83	80	84	85	79	73	84
BONÀREA	73	84	82	70	85	73	85	61	77	85	82	84
CONSUM	83	80	80	81	77	75	77	81	77	79	77	82
ALDI	83	79	77	71	74	76	83	61	72	81	79	82
COSTCO	82	79	79	76	86	83	84		77	85	77	82
HIPERCOR	88	82	81	89	84	80	80	89	72	75	68	82
ALIMERKA	80	85	80	79	83	77	75	80	79	78	77	82
EL CORTE INGLÉS (Super.)	85	79	80	87	85	81	79	86	72	77	68	81
ALCAMPO (Hipermercado)	84	78	76	85	73	71	73	85	72	78	79	81
LIDL	79	76	71	70	71	73	82	58	64	82	80	80
SUPERCOR	81	81	75	79	83	79	75	83	75	76	67	80
AHORRAMÁS	77	80	78	76	80	77	74	74	72	76	74	80
GADIS	78	79	79	81		76	71	82	74	76	74	80
FROIZ	77	80	76	75	86	73	76	79	77	79	74	80
MERCADONA	83	80	77	77	70	71	82	54	75	80	76	80
HIPER USERA		80	78	78	77	72	76	84	77	77	77	80
ALCAMPO (Supermercado)	81	77	73	80	72	71	72	80	71	76	75	79
E. LECLERC	84	76	73	83	76	69	71	82	70	78	73	79
BM COMPLET/BM URBAN	79	79	77	78	83	79	74	80	74	74	69	79
CONDIS	74	80	78	74	76	70	74	74	74	73	69	78
HIBER	81	82	82	76	85	75	72	80	78	78	69	78
COVIRÁN	68	77	76	66	81	74	72	73	78	78	73	78
LA DESPENSA	77	78	78	77	75	76	70	78	72	79	72	78
SPAR	75	79	79	74	80	75	75	77	79	77	72	78
EROSKI (Hipermercado)	81	79	74	83	76	71	75	80	71	75	71	78
CARREFOUR (Hipermercado)	83	75	71	85	73	71	74	84	72	76	73	77
UNIDE MARKET	75	78	73	73	80	73	70	73	73	72	65	77
HIPERDINO	79	79	78	76	76	72	69	75	71	73	73	77
EROSKI CENTER/CITY (Super.)	75	78	74	75	76	73	77	78	72	77	72	77
LUPA	76	78	77	76	75	69	72	74	72	76	71	77
LA PLAZA DE DIA	73	73	67	67	72	67	70	67	69	72	73	76
CAPRABO	80	79	71	75	73	70	75	78	72	76	71	76
CARREFOUR MARKET (Super.)	78	74	71	75	73	70	72	75	69	74	70	75
MÁS Y MÁS	75	76	73	72	81	70	67	74	72	74	71	74
DIA MARKET / DIA MAXI	71	75	64	67	66	67	73	68	69	78	75	74
SUPERSOL	72	77	71	71	70	66	66	72	67	72	70	73



ENSENYES

**Bonpreu**

- ✓ Supermercats de proximitat amb una **àmplia gamma de productes**
- ✓ Destaquen les seccions de **producte fresc**: carnisseria, peixateria, xarcuteria, formatgeria, fruiteria i fleca





ENSENYES

# Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

4 supermercats Bonpreu nous:  
Alpicat, Alcanar, Banyoles i Terrassa



## SEU CENTRAL

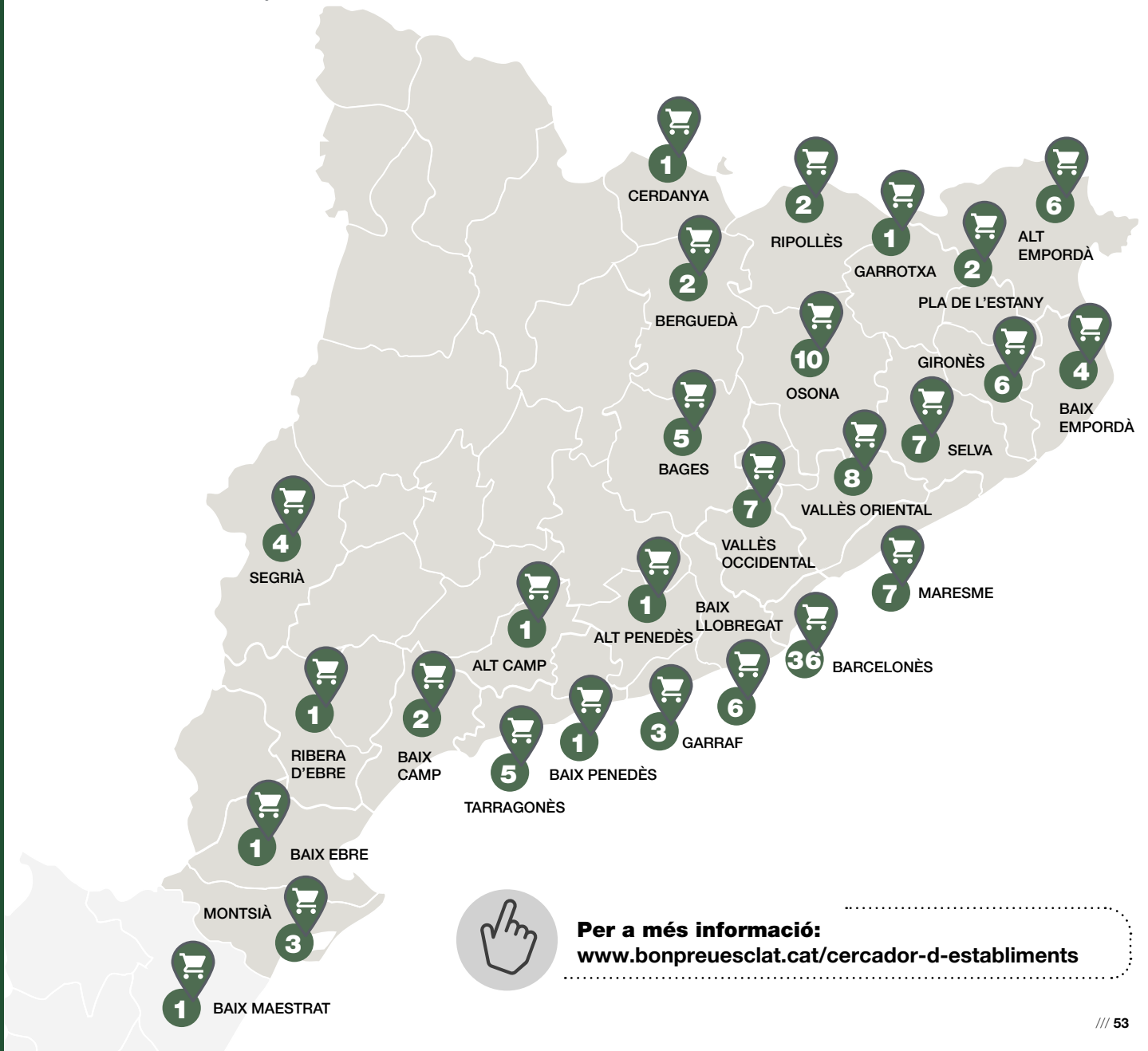
Ctra. C-17, km 73  
08509 Les Masies de Voltregà

## CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48  
08550 Balenyà - Els Hostalets



## Supermercats Bonpreu 133 establiments



Per a més informació:

[www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments](http://www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments)



ENSENYES

  
**ESCLAT**

- ✓ Hipermercats amb àmplies seccions de producte fresc i seccions com **basar, parafarmàcia, espai sushi o espai fruits**
- ✓ Àmplies zones **d'aparcament**
- ✓ En moltes ocasions també disposen de **parcs infantils, cafeteries o zones d'esbarjo**
- ✓ Alguns establiments compten amb carregadors per a **vehicles elèctrics**



ENSENYES

# Presència al territori català

Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

2 hipermercats Esclat nous:  
Platja d'Aro i Rubí



**SEU CENTRAL**  
Ctra. C-17, km 73  
08509 Les Masies de Voltregà

**CENTRE LOGÍSTIC**  
Ctra. C-17, km 48  
08550 Balenyà - Els Hostalets



## Hipermercats Esclat

58 establiments



Per a més informació:  
[www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments](http://www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments)



ENSENYES

**Bonpreu  
Esclat**

SUPERMERCAT-ONLINE





ENSENYES

**Bonpreu  
Esclat**

SUPERMERCAT-ONLINE



## Compra fàcil, ràpida i còmoda

- ✔ Persones del nostre equip et porten la compra a casa amb una qualitat i un servei immillorables, puntuat pels propis clients amb un 4,9/5 pel que fa a tracte i amabilitat de l'equip d'entrega
- ✔ Flota de vehicles del servei d'entrega amb furgonetes que disposen de 2 espais i 3 temperatures per mantenir tots els productes en condicions òptimes
- ✔ Entreguem la compra online en franges d'una hora de dilluns a diumenge de 7:00 a 22:00 h

[bonpreuesclat.com](https://bonpreuesclat.com) 



ENSENYES



# Serveis

- ✓ Creació d'una nova categoria a la web amb selecció de productes vegetarians i vegans
- ✓ Implementació del nou sistema de pagament PSD2 d'acord amb la normativa europea
- ✓ Gestió integrada d'atenció al client de les compres online



## BPas

La subscripció BPas permet estalviar en els costos d'entrega de la compra online. En subscriure's, des del web o app de compra online, fas un sol pagament i gaudeixes de l'entrega gratuïta totes les compres fetes durant el període de temps escollit

## Quins avantatges t'ofereix?

- ✓ Gaudir del servei gratuït de preparació i entrega a domicili de la teva compra online, de fins a una comanda al dia\*
- ✓ El servei BPas també s'aplica a les compres entregades en els punts de recollida\*
- ✓ Gaudir d'1 cèntim per litre de descompte addicional en els carburants de les benzineres Esclatoil

\* Fins a una comanda al dia i segons el model de BPas contractat



ENSENYES

# Presència al territori català

## Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

**Osona:** Vic, Gurb, Calldetenes, Folgueroles, Sant Julià de Vilatorça

**Vallès Oriental:** Granollers, Les Franqueses del Vallès, Canovelles, La Llagosta, Mollet del Vallès, Parets del Vallès

**Gironès:** Girona, Salt, Vilablareix, Fornells de la Selva, Sarrià de Ter i Quart

**Vallès Occidental:** Terrassa, Sabadell, Barberà del Vallès, Sant Quirze del Vallès, Sant Cugat del Vallès, Rubí, Bellaterra, Badia del Vallès, Matadopera, Polinyà, Palau-solità i Plegamans, Santa Perpètua de Mogoda



### SEU CENTRAL

Ctra. C-17, km 73  
08509 Les Masies de Voltregà

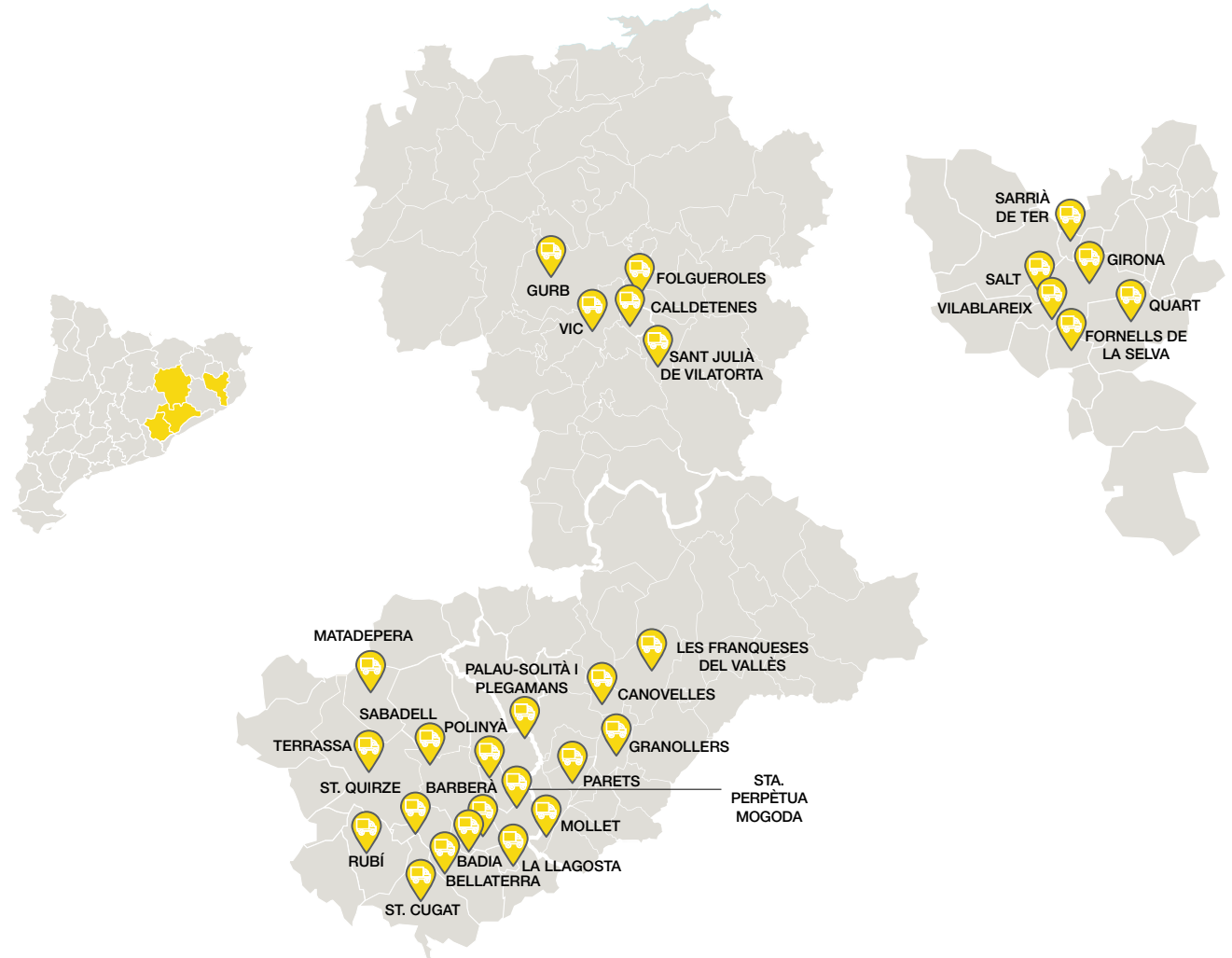
### CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48  
08550 Balenyà - Els Hostalets



## Entrega a domicili online

[www.bonpreuesclat.com](http://www.bonpreuesclat.com)



**Per a més informació:**

[www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments](http://www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments)



ENSENYES

# Presència al territori català

## Bon Preu, el referent català de la distribució alimentària

**17 establiments total:** Centre de recollida de Girona, Centre de recollida de Cabrera de Mar, Centre de recollida de Reus, Bonpreu Lliçà d'Amunt, Esclat Vilafranca del Penedès, Esclat Vic, Esclat Sant Joan Despí, Esclat Terrassa, Esclat Malla, Esclat Mollet del Vallès, Esclat Olot, Esclat Manresa, Esclat Castellbisbal, Esclat Sant Cugat del Vallès, Esclat Igualada, Esclat Granollers, Esclat Valls



### SEU CENTRAL

Ctra. C-17, km 73  
08509 Les Masies de Voltregà

### CENTRE LOGÍSTIC

Ctra. C-17, km 48  
08550 Balenyà - Els Hostalets



## Punts de recollida online

[www.bonpreuesclat.com](http://www.bonpreuesclat.com)

**17 establiments**



*\*En funcionament a juny de 2021*



**Per a més informació:**

[www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments](http://www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments)



ENSENYES

**ESCLAT** **Oil**

## Benzineres amb combustibles de qualitat al millor preu



**Servei 24 hores,**  
365 dies l'any



Els millors preus del mercat



**Tecnologia innovadora**  
i dispositius de seguretat per garantir la màxima eficiència del servei



**Cada benzinera disposa de sistemes de microfiltratge** que eliminen impureses dels carburants per millorar-ne la qualitat i mantenir el vehicle en millors condicions i allargar-ne la vida



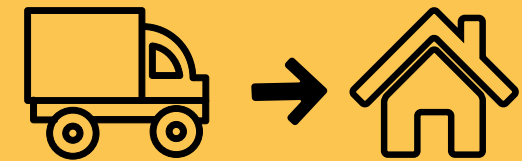
**Garantim la seguretat ambiental**  
Tancs de doble paret, recollida de vapors i separadors d'hidrocarburs

ENSENYES

# Serveis complementaris



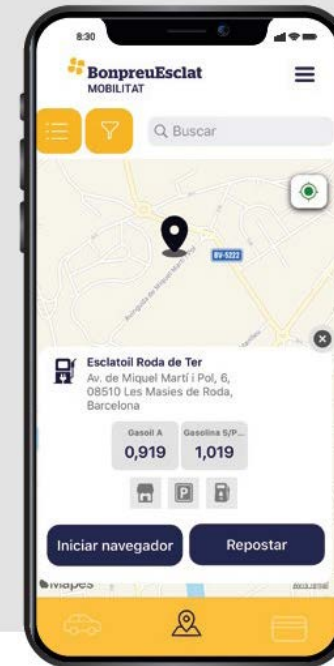
- ✓ **12 benzineres disposen de minimercat amb horari de 8 a 23 hores els 365 dies de l'any** (tot i que aquest any l'horari s'ha vist alterat en alguns períodes de temps per la implantació de mesures com el toc de queda a causa de la pandèmia de la Covid-19)
- ✓ **Establiments de conveniència** amb un assortiment bàsic de productes de totes les seccions
- ✓ **Servei AdBlue en 22 benzineres i gasoils additivats amb millors prestacions ambientals**
- ✓ **Rentadors de vehicles d'alta pressió** amb un acabat professional. Tecnologia d'última generació que permet un estalvi d'aigua important



- ✓ **Gasoil B de calefacció a domicili**  
Servei a domicili de distribució de gasoil B de calefacció per a ús domèstic a tot el territori català

ENSENYES

# App BonpreuEsclat Mobilitat



✓ **La descàrrega de l'app permet estalviar un total de 7 cèntims per litre durant els dos primers mesos (4 cèntims habituals de la targeta client + 3 cèntims extra els primers dos mesos de l'app)**

L'app també permet gaudir d'altres avantatges:

- ✓ **Pagament des del telèfon mòbil**
- ✓ **Identificació del vehicle** de manera automàtica
- ✓ Possibilitat de tenir el **subministrament preconfigurat** (tipus de carburant i import) i proveir-te només amb un sol clic
- ✓ **Emmagatzematge de la pròpia informació:** moviments, factures, etc.
- ✓ **Estalvi de paper:** consulta de les factures en format digital
- ✓ **Visualització de tota la xarxa de benzineres EsclatOil** al dispositiu per saber quina es troba més a prop

ENSENYES

# Carregadors elèctrics per a vehicles



**Bon Preu ha instal·lat 54 carregadors que suposen un total de 108 places per carregar vehicles elèctrics**

**3**

carregadors de 50 kW

**40**

carregadors de 22 kW

**11**

carregadors de 7,4 kW.





ENSENYES

# Presència al territori català

3 benzineres EsclatOil noves:  
Sant Cugat del Vallès, Rubí i  
Alpicat



**SEU CENTRAL**  
Ctra. C-17, km 73  
08509 Les Masies de Voltregà

**CENTRE LOGÍSTIC**  
Ctra. C-17, km 48  
08550 Balenyà - Els Hostalets



## Benzineres EsclatOil

55 establiments



Per a més informació:  
[www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments](http://www.bonpreuesclat.cat/cercador-d-establiments)







ENSENYES


**BonpreuEsclat**  
ENERGIA

**Nova comercialitzadora  
amb energia 100% verda**

**100%** energia verdaPolítica de preus  
molt econòmics

-  **Comercialitzadora elèctrica** enfocada a cobrir les necessitats quotidianes dels clients amb la venda d'energia elèctrica a les llars i a les empreses
-  **El 100% de l'energia és verda.** BonpreuEsclat Energia té la certificació de la CNMC conforme disposa de certificats d'origen de la totalitat de l'energia que es ven
-  **Enfocada a consums domèstics** amb diferents tarifes per facilitar l'adaptació a les necessitats i els hàbits quotidians dels clients
-  **Política de preus molt econòmics** amb promocions creuades amb alimentació i benzina molt beneficioses per als clients

# LOGÍSTICA

## La Ciutat Logística que proveeix els supermercats Bonpreu i Esclat



---

Un total de **835 persones** treballen diàriament per subministrar uns **27.000 productes** cap a tots els establiments

---

**Magatzems d'Hostalets de Balenyà i les Masies de Voltregà:** producte fresc, producte sec, basar i d'online

LOGÍSTICA



**Estanteries  
dinàmiques  
d'expedició**

Permet optimitzar  
l'espai d'expedició

**Compactadora en  
continu de cartró i plàstic**

Bales de fins a 1.000 quilos  
que permeten una millor  
valorització dels productes  
reciclat



LOGÍSTICA

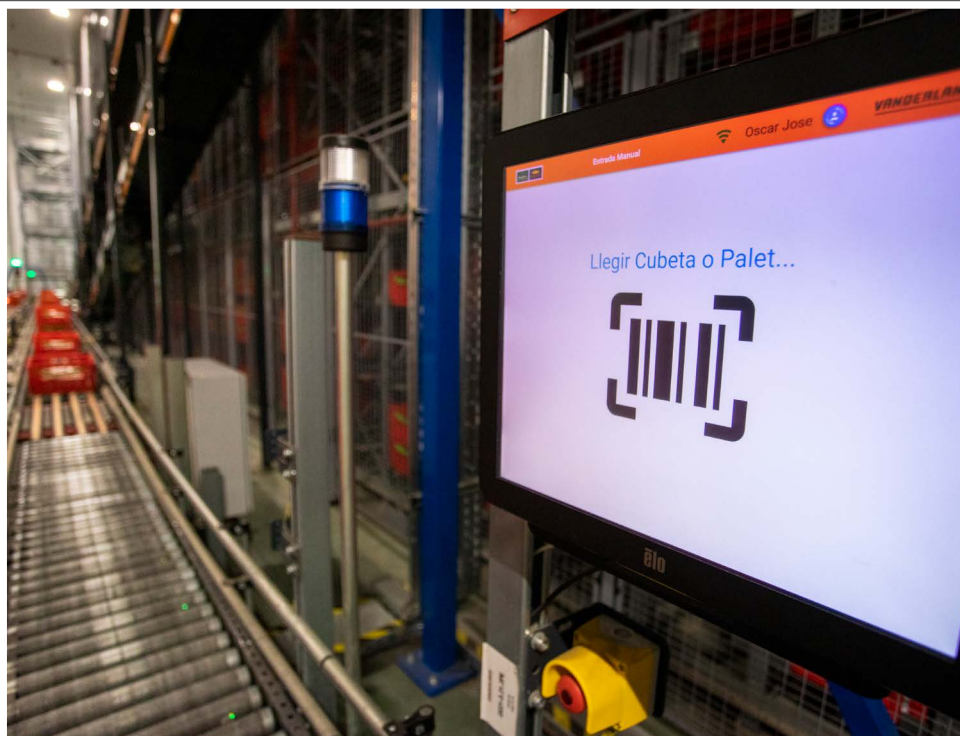
# Infraestructura d'automatització de productes frescos



Ubicada al magatzem de productes refrigerats

Un sistema que permet:

- ✓ Gestionar de manera més eficient l'expedició de safates dels **productes refrigerats** de 2-4°C
- ✓ Optimitzar les **instal·lacions** actuals
- ✓ Augmentar l'**oferta de productes frescos**, controlant i gestionant les safates de manera individual
- ✓ Augmentar l'**eficiència del transport** en un 15%
- ✓ Aconseguir una **mobilitat més sostenible** i la millora de la qualitat de l'aire
- ✓ **Reduir l'esforç de les persones** que hi treballen



## LOGÍSTICA



Identificació per radiofreqüència (RFID) al magatzem de productes secs

- ☑ Gravació d'informació en una etiqueta electrònica que identifica el destí i el contingut del palet per enviar als establiments



Geolocalització de tots els camions mitjançant una aplicació mòbil que permet tenir la ubicació geogràfica de cadascun dels camions per controlar els compliment horaris

# 4

# PERSONES



- ✓ Creem llocs de treball
- ✓ Fomentem la contractació de caràcter indefinit i oferim perspectives clares d'estabilitat i desenvolupament professional
- ✓ Tenim com a objectiu la integració en la igualtat d'oportunitats de gènere
- ✓ Invertim en Escoles de Comerç per formar els nostres treballadors
- ✓ Disposem de diferents programes formatius i d'avaluació per professionalitzar els nostres equips
- ✓ Tenim un gran compromís amb la millora contínua per tal d'aconseguir unes condicions de treball saludables
- ✓ Treballem per aconseguir la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral



# OCUPACIÓ



## Persones

Vetllem pel bé comú de les  
persones en la societat



**91,57%**  
dels contractes  
en joves d'entre  
16 i 25 anys són  
indefinites





OCUPACIÓ

# Persones 2020

Les persones Bon Preu són el millor actiu estratègic que tenim. El seu compromís, entusiasme i identificació amb la cultura empresarial del Grup són les bases que ens han permès arribar fins on som avui



Professionals  
**8.985**

Nous llocs de treball  
**1.000**

**96,17%**

% DE PERSONES AMB CONTRACTE INDEFINIT

**75,73%**

% DE PERSONES A JORNADA COMPLETA



OCUPACIÓ

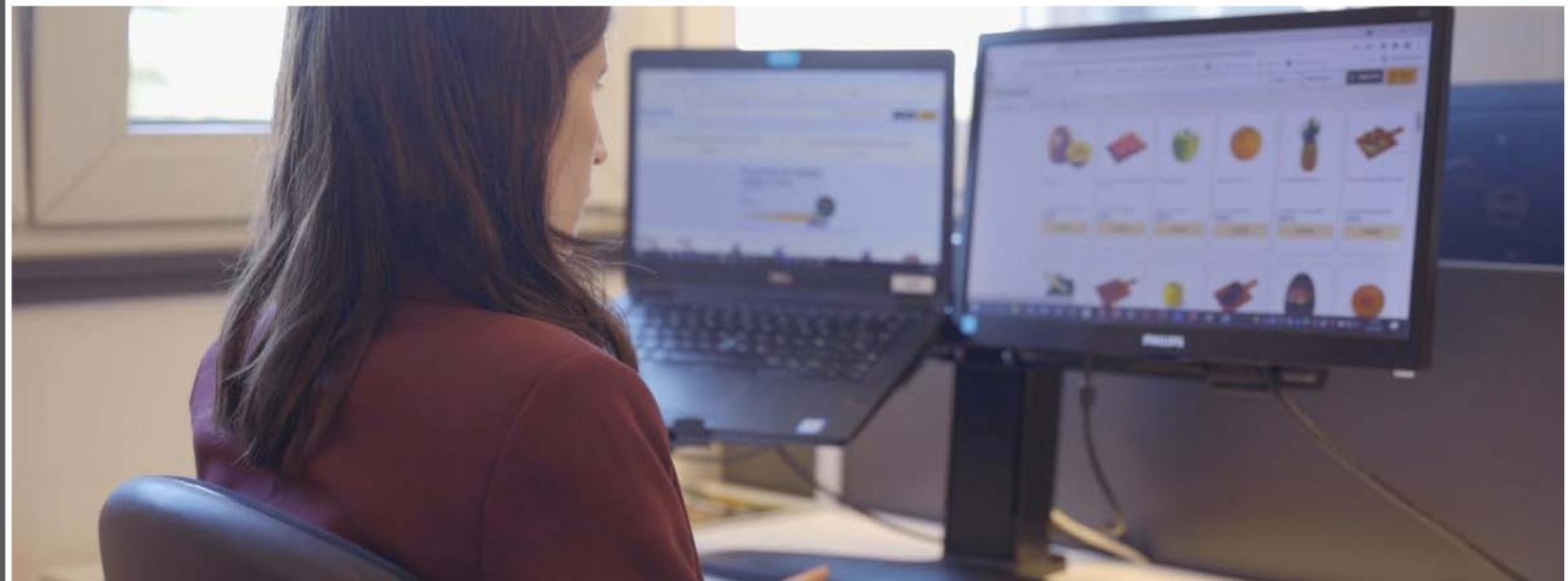
# Creem ocupació estable i de qualitat



Al Grup Bon Preu fomentem la contractació de caràcter indefinit i oferim perspectives clares d'estabilitat i desenvolupament professional



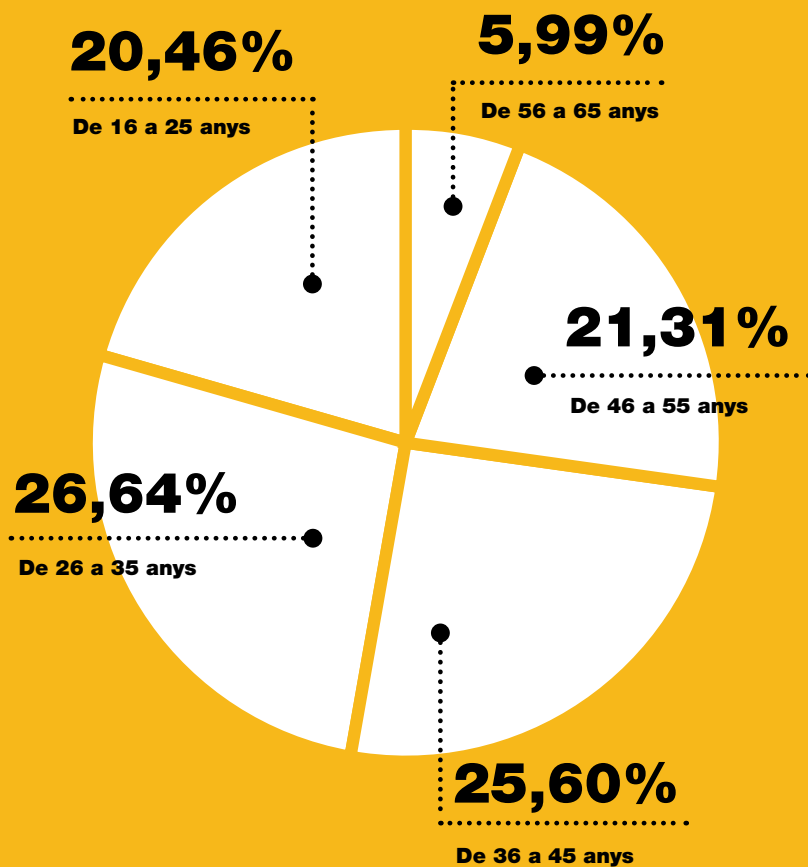
Treballem per professionalitzar els equips i aconseguir una atenció i un servei al client excel·lents



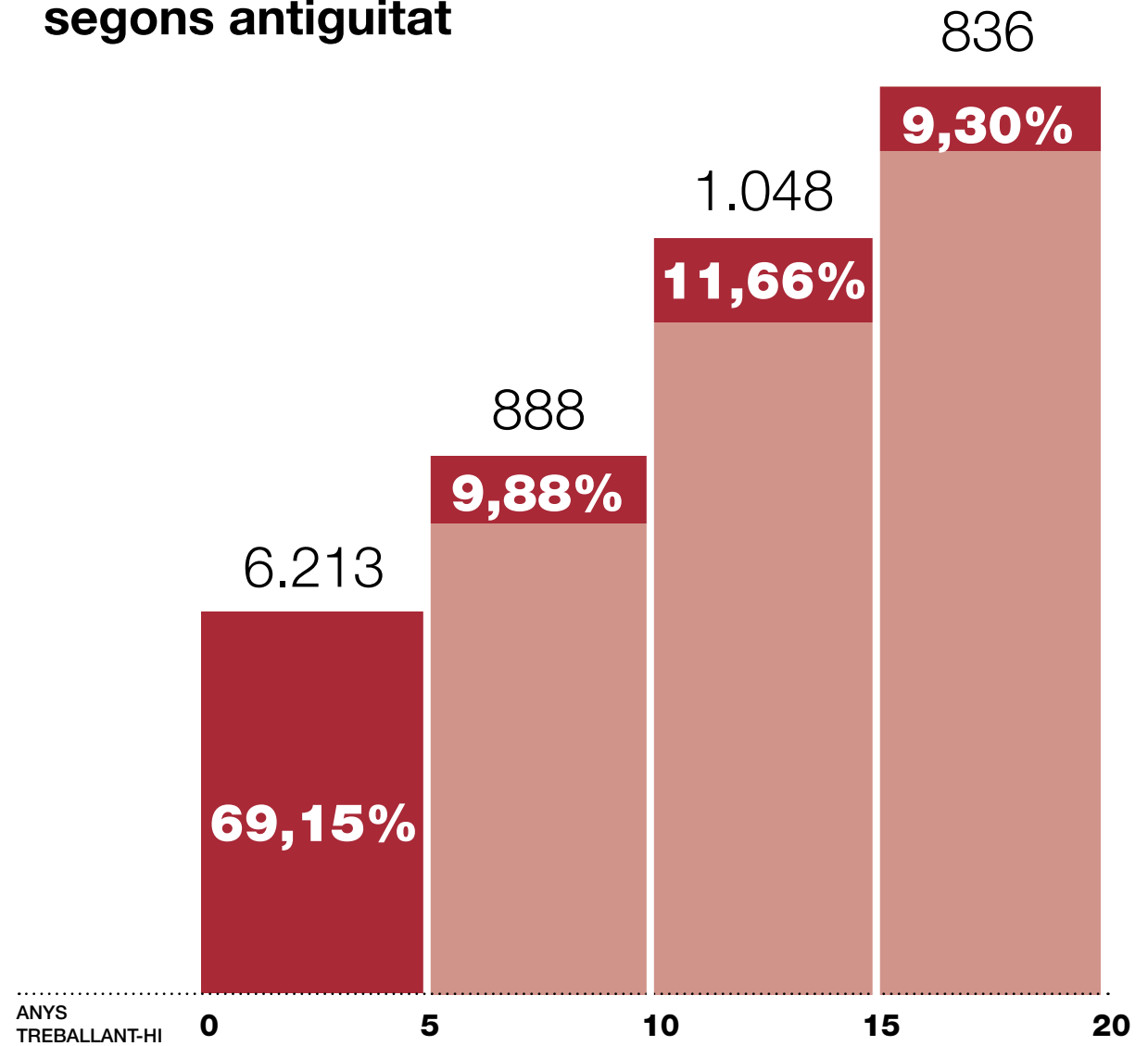
# OCUPACIÓ

## Persones

### Distribució de la plantilla segons grups d'edat



### Distribució de la plantilla segons antiguitat





OCUPACIÓ

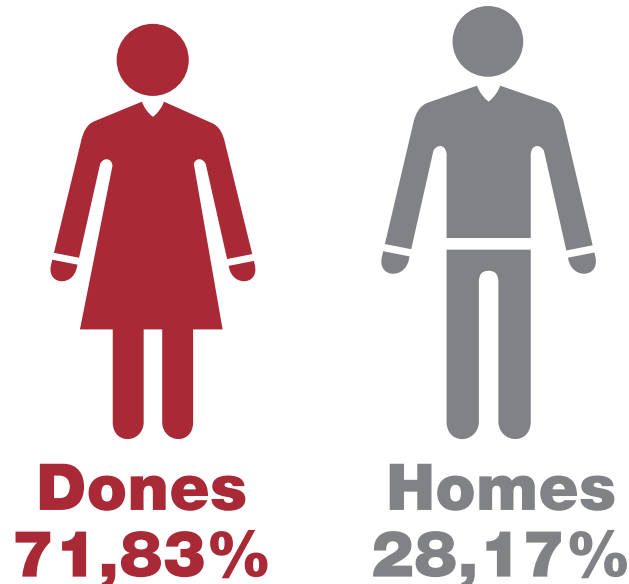
# Pla d'igualtat entre dones i homes

El Grup tenim com a objectiu la integració en la igualtat d'oportunitats de gènere

## Treballem en 3 eixos principals:

- Igualtat d'oportunitats en l'accés i la promoció interna
- Igualtat en les condicions de treball
- Conciliació de la vida familiar i laboral

## Distribució dels professionals del Grup per gènere



→ **75,86%** de càrrecs de responsabilitat són **dones**



# TALENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Motivació i creixement per assolir els objectius



**La formació de l'equip humà del Grup és bàsica per aconseguir oferir un servei excel·lent**



**3 eixos per aconseguir els objectius establerts:**

- ✓ Millora contínua
- ✓ Motivació
- ✓ Competència de tot l'equip

**Professionalitzem els nostres equips mitjançant la formació**



**351**  
cursos



**7.920**  
persones formades



**31.948**  
hores de formació



**9,3**  
avaluació de la formació (sobre 10)



**231.011 €**  
inversió en formació

TALENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



# Escoles de Comerç

Centres formatius de qualitat



## Objectiu

Continuar professionalitzant els nostres equips

## Disposem de tres Escoles del Comerç:

- ✓ Bonpreu del carrer Sicília de Barcelona
- ✓ Esclat de Malla
- ✓ Esclat de Valls

## Cada escola disposa de:

- ✓ Aula pràctica de 100 m<sup>2</sup> amb capacitat per formar 15 persones alhora
- ✓ El mobiliari i els estris que s'utilitzen a l'establiment per realitzar la pràctica de peixateria, xarcuteria, carnisseria, fleca o fruiteria

## Dades 2020

**68**

cursos

**356**

persones formades a l'Escola de Comerç

**9.377**

hores de formació

TALENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



# Mòdul formatiu

Accés a la formació a través d'eines internes per a tot el Grup



**S'ha implantat una nova funcionalitat a través d'una eina interna per accedir a la formació, en la qual s'hi troba:**

- ✔ Pla d'aprenentatge amb formació obligatòria o recomanada segons el lloc de treball de cadascú
- ✔ Catàleg de cursos disponibles que es poden realitzar voluntàriament i que s'amplien segons les necessitats de cada col·lectiu
- ✔ Historial de formacions realitzades els últims anys



TALENT I DESENVOLUPAMENT  
PROFESSIONAL

# Programes formatius



Disposem de diferents programes  
formatius especialitzats



**137** **Persones  
en procés  
de promoció**

(Han fet un PEC durant el 2020)



**107** **Persones  
promocionades  
internament**

(Han finalitzat el seu PEC durant el 2020 i han promocionat)

Programa  
d'Especialització  
Comercial

## PEC

Formació  
continuada per  
a futurs gerents,  
caps de torn i  
caps de caixes  
d'establiments



Programa de  
Desenvolupament  
Individual

## PDI

Formació  
individualitzada  
per desenvolupar  
els professionals  
amb més talent.  
Per adquirir una  
visió àmplia i  
transversal dels  
processos clau  
de l'empresa





TALENT I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



# Gestió del Desenvolupament Professional (GDP)

Creixem junts

**La GDP és l'avaluació que es realitza un cop l'any a totes les persones amb una antiguitat mínima de 6 mesos al Grup**

---

## Objectius

- ✓ Ajudar als professionals en el seu desenvolupament
- ✓ Mesurar el progrés professional de les persones  
Bon Preu
- ✓ Identificar talent i donar oportunitats de promoció interna

---

## Dades 2020

# 6.400

persones es van reunir amb els seus caps per fer una valoració conjunta i marcar un pla d'acció consensuat





# BENESTAR I CONCILIACIÓ

## Compromesos amb el benestar de les persones



- ✓ Mitjançant un programari establim **horaris més estables i planificats** amb antelació que faciliten la conciliació familiar i laboral pels col·laboradors/es dels establiments
- ✓ Vetllem perquè cada professional tingui el seu lloc de treball al **més a prop possible del seu nucli familiar**
- ✓ **Diferents torns** per cobrir les necessitats dels diferents establiments i magatzems
- ✓ **Flexibilitat horària** en els llocs de treball de Serveis Centrals
- ✓ S'ha establert un **dia de teletreball a la setmana** per a tots els treballadors/ores de Serveis Centrals
- ✓ **Beneficis socials i descomptes** als treballadors i treballadores

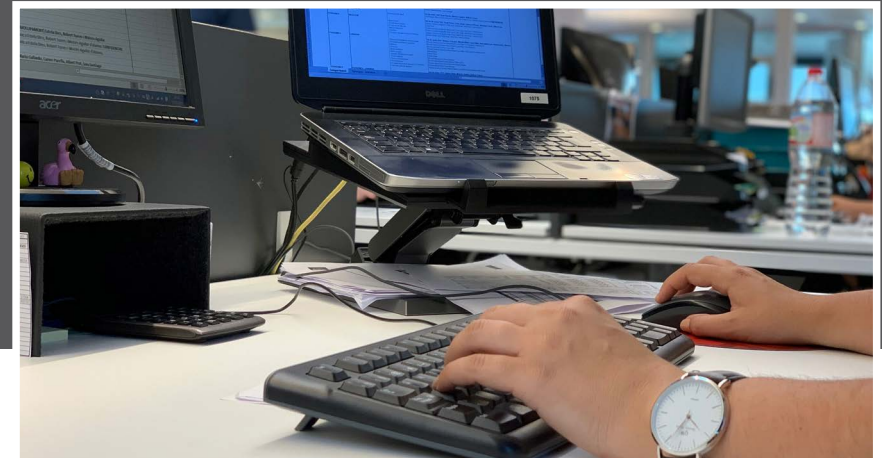


BENESTAR I CONCILIACIÓ





# Comunicació

La confiança mútua, element clau



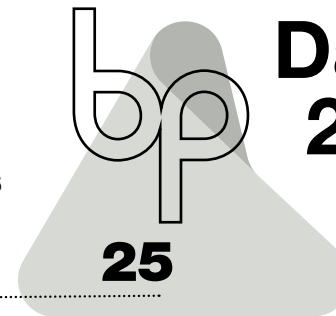
## Equips de millora contínua (EMC)

- 

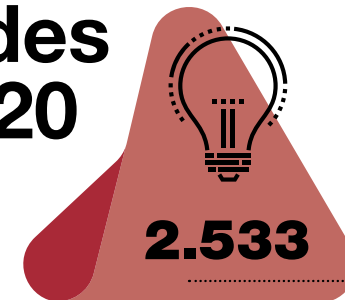
Una metodologia que, mitjançant les propostes de millora de les persones del Grup, aconseguix enriquir el dia a dia de tots els professionals i el servei als nostres clients
- 

L'EMC forma part de la nostra manera de treballar i és una eina per convertir els problemes en oportunitats de millora

**Propostes implementades a tots els establiments**



**Dades 2020**



**Propostes de millora**

# CONTRACTACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ



## Integració de persones en risc d'exclusió social



A 31 de desembre de 2020 al Grup Bon Preu hi havia **101 treballadors/ores amb discapacitat**, tot i que durant tot l'any aquesta xifra va arribar a ser de 127 persones

Col·laborem amb institucions i serveis públics per aconseguir **la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral**

# 5

# ECONOMIA I BON GOVERN



- ✓ Estem compromesos amb el territori i amb una visió de futur
- ✓ Defensem el perfil ètic i el compromís de la gestió empresarial

- ✓ Tenim la voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn

12 CONSUM  
I PRODUCCIÓ  
RESPONSABLE



# CREACIÓ DE VALOR



---

Al Grup Bon Preu tenim una trajectòria fidel als orígens, compromesa amb el territori i amb visió de futur:

- ✓ Volem formar part del dia a dia de la ciutadania de Catalunya
- ✓ Som professionals de l'alimentació amb vocació de país
- ✓ Defensem el perfil ètic i el compromís de la gestió empresarial

---

## Missió

Som una organització compromesa amb els ciutadans i amb el territori. Hem orientat la nostra activitat al mercat català, amb l'anhel de ser útils i oferir el millor servei, preu i qualitat de producte als ciutadans

---

## Visió

Cerquem la creació de riquesa a curt i llarg termini amb la voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn on duem a terme la nostra activitat, mitjançant l'aplicació de criteris ètics i empresarials

---

## Valors

- Honestedat i confiança
- Voluntat de servei
- Desenvolupament professional
- Actitud positiva
- Consciència d'equip
- Pragmatisme i eficiència



# COMITÈ DE DIRECCIÓ I CAPS DE DEPARTAMENT

---

## Comitè de direcció

- **Joan Font i Fabregó**  
President i director general
- **Antoni Amblàs i Padrós**  
Assessor de la Presidència
- **Anna Font i Tanyà**  
Directora comercial
- **Pere Anglada i Dordal**  
Director financer
- **Joan Sabartés i Pardo**  
Director d'operacions

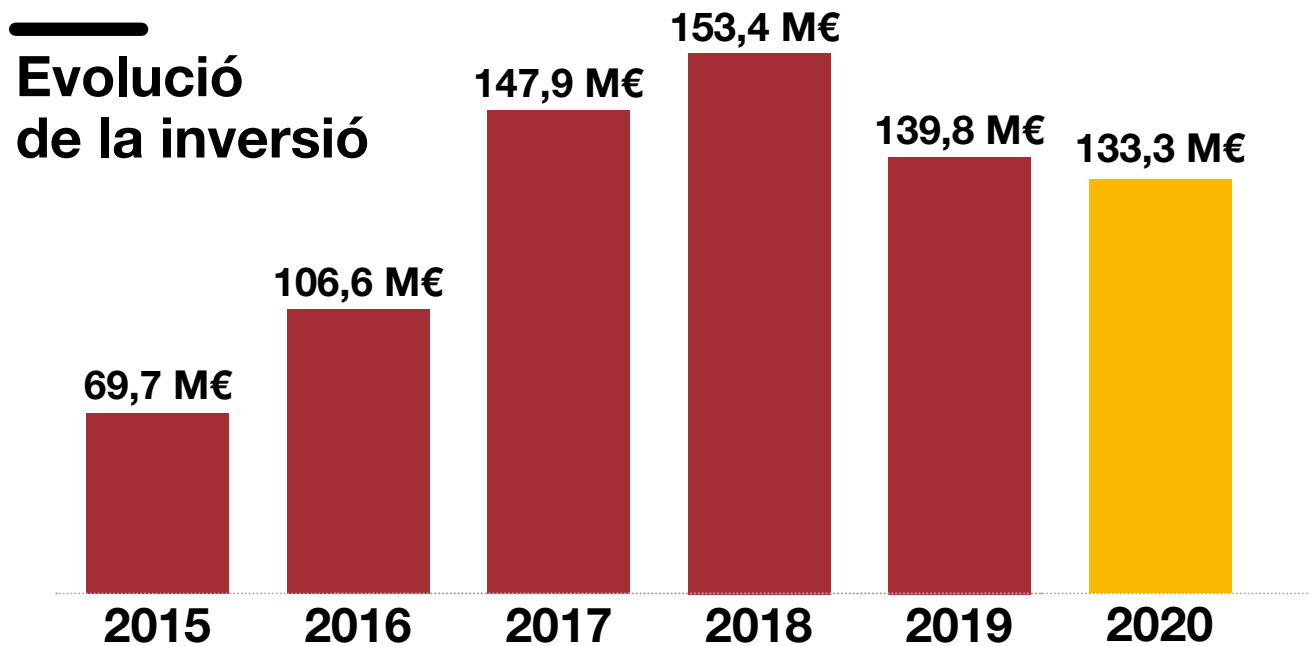
---

## Caps de departament

- **Nani Masdeu i Rodes**  
Cap ensenya Bonpreu
- **Jaume Moncunill i Salvans**  
Cap ensenya Esclat
- **Josep Castany i Rovira**  
Relacions Externes i cap ensenya EsclatOil
- **Neus Roca i Palazón**  
Compres
- **Albert Aranda i Barceló**  
Persones
- **Josep M. Vinyes i Paré**  
Expansió
- **Manel Prat i Peláez**  
Màrqueting i Comunicació
- **Joan Macià i Porta**  
Tecnologies de la Informació
- **Salvador Puntí i Vila**  
Logística
- **Marc Torrent i Moreno**  
Anàlisi i Dades

# GESTIÓ ECONÒMICA

El resultat de  
la feina ben  
feta



### Inversió

133,3 M€

#### Obertures

38,7 M€

#### Reformes i ampliacions

45,7 M€

#### Futures obertures

20,6 M€

#### Magatzems i altres

28,3 M€

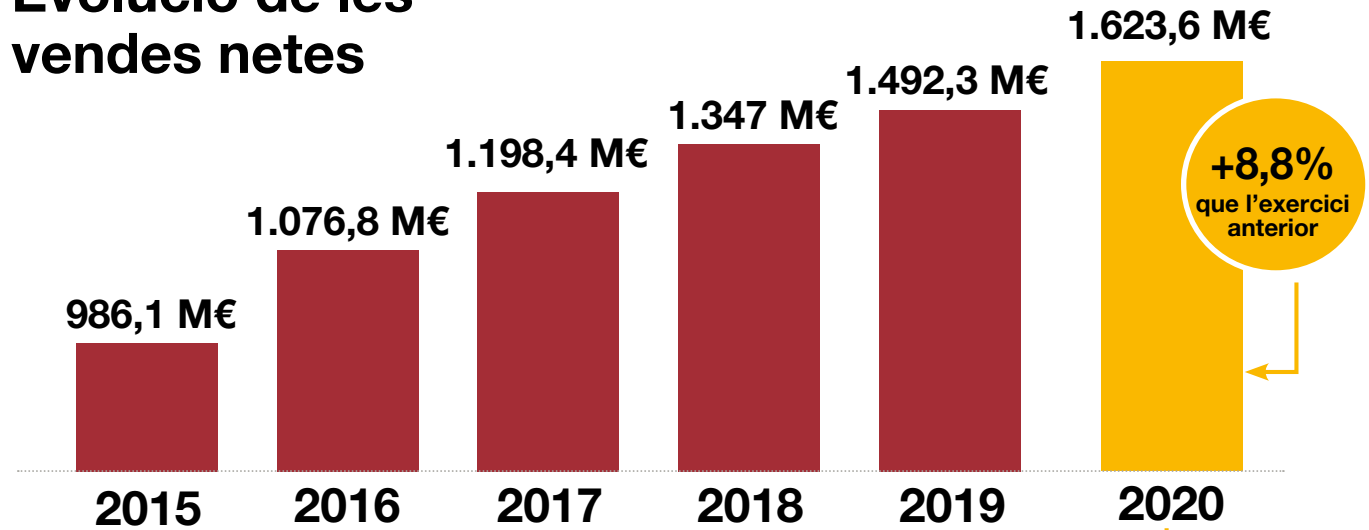


GESTIÓ ECONÒMICA

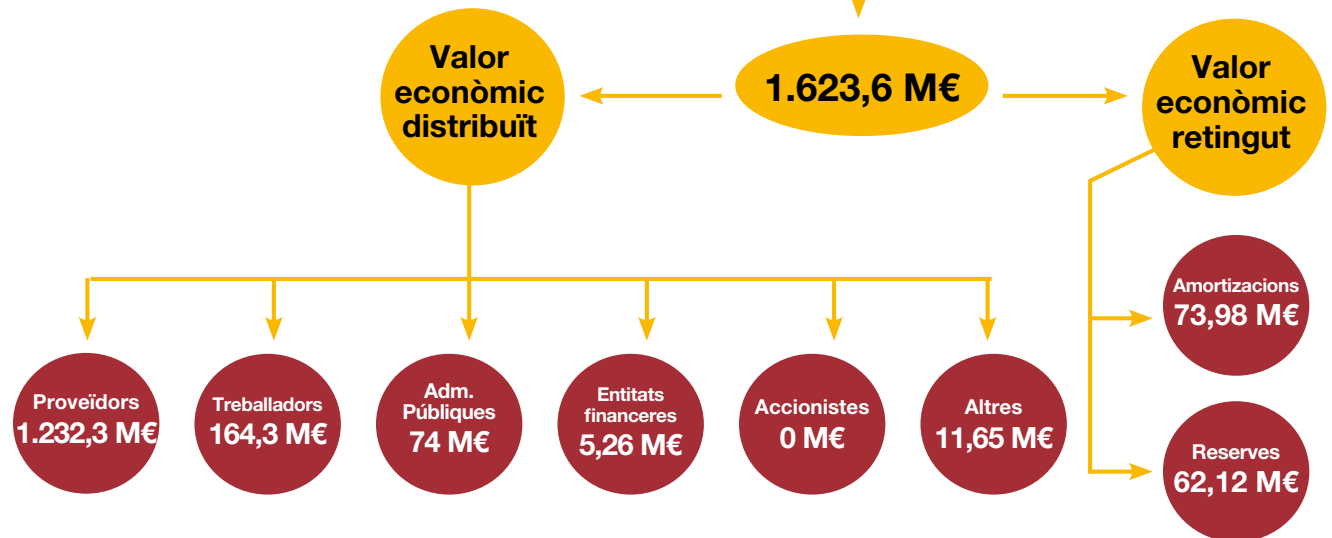
# El resultat de la feina ben feta



## Evolució de les vendes netes

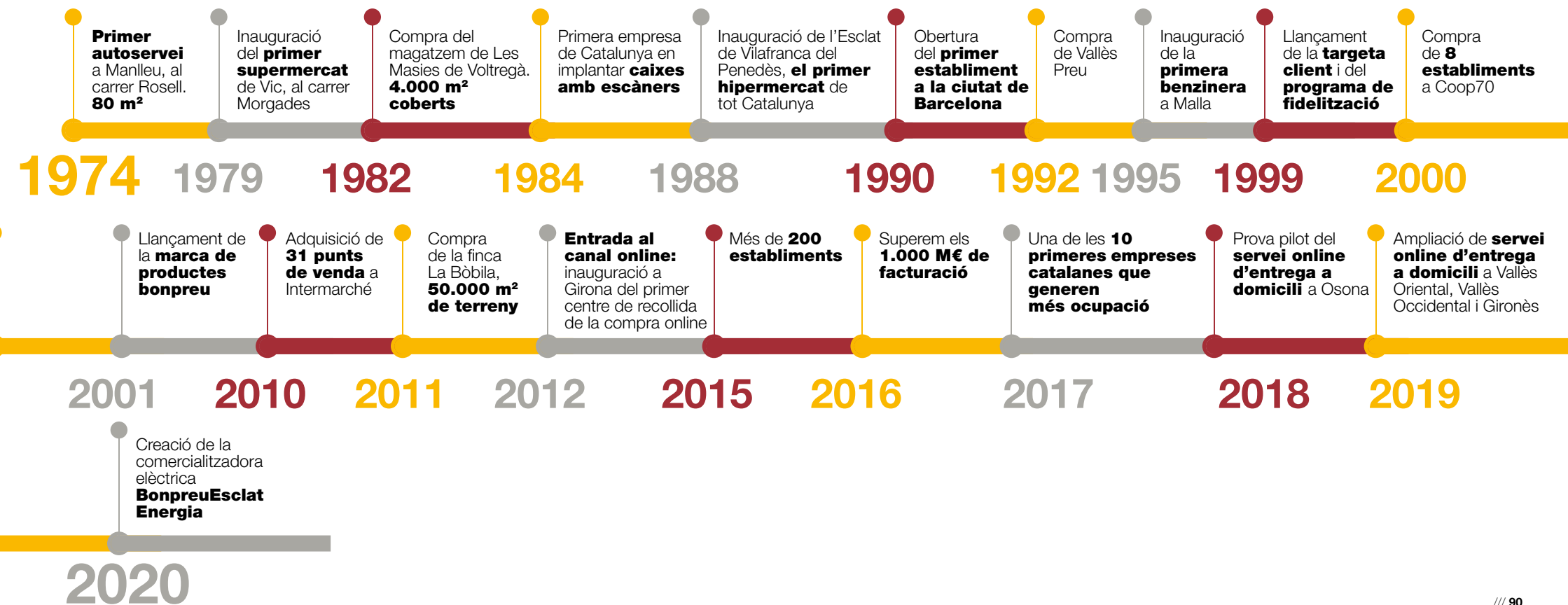


### Cashflow social



# TRAJECTÒRIA DEL GRUP

## Fidels als orígens mirem endavant







# **ANNEX**

## **D'OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE**

2 FAM  
ZERO



## FAM ZERO

### Col·laborem amb les causes socials

- Arrodoniment solidari en els pagaments amb targeta
- Col·laborem amb més de 140 entitats fent donacions d'aliments
- Més del 96% dels establiments Bonpreu i Esclat disposen d'acords de donació d'aliments amb entitats com Càritas, Creu Roja, serveis socials d'ajuntaments o altres associacions amb l'objectiu de donar setmanalment producte sec i fresc
- Acord de col·laboració amb la Creu Roja a través del qual l'entitat ha comprat 3.000 targetes moneder amb 100 € de saldo per a famílies necessitades arran de la situació de vulnerabilitat provocada per la crisi sanitària
- Col·laborem amb el Gran Recapte d'Aliments

### Evitem el malbaratament alimentari

- Donem a entitats benèfiques el sobrant dels aliments no aptes comercialment, però que són perfectament consumibles
- Treballem per millorar processos interns de gestió d'aliments per evitar el malbaratament
- Ajustem l'oferta amb la demanda per evitar sobrants d'aliments





## SALUT I BENESTAR

### **Oferim producte de qualitat, fresc i de proximitat**

- Treballem perquè els productes frescos estiguin el mínim temps possible al magatzem i arribin amb la màxima qualitat als nostres establiments

### **Comptem amb productes adequats a les necessitats de les persones**

- Disposem d'una àmplia selecció de productes per a persones amb necessitats especials: sense gluten, sense lactosa, vegans, vegetarians, complements alimentaris i aliments específics per a diabètics i altres necessitats

### **Disposem d'un ampli assortit de plats preparats i begudes saludables**

- Oferim plats preparats saludables i de qualitat
- Introduïm l'Espai Fruits, un espai on s'elaboren, diàriament i davant del client, diferents propostes saludables amb ingredients de la fruiteria on està integrat l'Espai Fruits



## Ampliem la gamma de productes ecològics

- **Disposem de 800 referències ecològiques:** fruita i verdura, pastes, cereals i llets, entre d'altres
- 135 referències ecològiques de la marca bonpreu

## Fomentem l'alimentació saludable

- Ajudem els nostres clients a menjar sa per viure millor
- Ens comprometem amb la seva alimentació oferint-los els millors productes frescos
- Oferim als clients valor afegit per apostar per un estil de vida saludable
- Campanya “Menja ✓ amb verdures fresques i saludables”
- Promovem l'alimentació saludable a través de receptes, consells i prescripcions de la mà dels especialistes de les diferents seccions a través del blog i de les xarxes socials



## Ens hem adherit a l'estratègia NAOS

- Ens hem adherit a l'estratègia NAOS (Nutrició, Activitat Física, Obesitat i Sobrepès) per a la reducció de sal, greixos saturats i sucres en els productes de marca pròpia “bonpreu” i “Terra i Tast”
- Hem reformulat uns 86 articles i n'hem rebaixat la sal, els greixos saturats i els sucres
- En només un any, i arrel d'aquesta reformulació, s'han reduït 61,42 tones de sucres, 8,48 tones de sal i 64,93 tones de greixos saturats
- L'estratègia NAOS és una estratègia de salut que busca millorar els hàbits de vida de les persones a través d'una alimentació saludable i de la pràctica regular d'activitat física i sensibilitzar del problema que l'obesitat suposa per a la salut





# EDUCACIÓ DE QUALITAT

## Disposem de diferents programes formatius per professionalitzar els nostres equips

- Professionalitzem els nostres equips mitjançant la formació: 351 cursos, 7.920 persones formades, 31.948 hores de formació, 231.011,43 € d'inversió en formació. Obtenim un 9,26 en avaluació de la formació
- Equips de millora contínua (EMC): 2.533 propostes de millora, 25 propostes implementades a tot el Grup
- Hem implementat una nova funcionalitat interna per accedir a la formació: un mòdul formatiu al qual hi tenen accés tots els treballadors/ores del Grup
- Ens hem adaptat a la situació de pandèmia, i el 78% dels treballadors/ores que s'han format ho han fet en línia
- Comptem amb un Programa d'Especialització Comercial (PEC): formació continuada per a futurs gerents, caps de torn i caps de caixes d'establiments. 137 persones en procés de promoció i 107 persones promocionades internament
- Comptem amb un Programa de Desenvolupament Individual (PDI): formació individualitzada per desenvolupar els professionals amb més talent i per adquirir una visió àmplia i transversal dels processos clau de l'empresa

## Invertim en Escoles de Comerç

- Disposem de tres Escoles de Comerç
- 68 cursos, 356 persones formades i 9.377 hores de formació segons les dades del 2020





# IGUALTAT DE GÈNERE

## Tenim com a objectiu la integració en la igualtat d'oportunitats de gènere

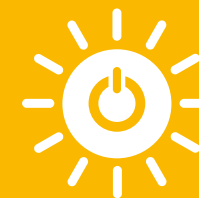
- Igualtat d'oportunitats en l'accés i la promoció interna: 71,88% de dones professionals al Grup i 28,17% d'homes, i el 75,86% de càrrecs de responsabilitat estan ocupats per dones
- Igualtat en les condicions de treball
- Conciliació de la vida familiar i la laboral



# AIGUA NETA I SANEJAMENT

## Comptem amb dues depuradores

- Depuradora a Malla amb capacitat de 40 m<sup>3</sup>/h
- Depuradora a Balenyà amb capacitat de 20 m<sup>3</sup>/h



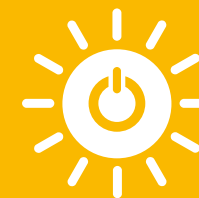
## ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

**Oferim un nou servei enfocat a cobrir les necessitats quotidianes dels clients: BonpreuEsclat Energia**

- El 100% de l'energia és verda i comptem amb la certificació de la CNMC conforme disposem de certificats d'origen de la totalitat de l'energia que es ven

**Disposem de carregadors per a vehicles elèctrics**

- Comptem amb 54 carregadors per a vehicles elèctrics repartits per diferents establiments de tot el territori



## Apostem per l'eficiència i l'estalvi d'energia

- Tenim 25 instal·lacions fotovoltaïques: 8 per a la venda a la xarxa elèctrica i 17 per autoconsum, que en total han produït 4.271.728 kWh
- El magatzem de productes refrigerats de Balenyà ha ampliat la seva instal·lació d'autoconsum fotovoltaic fins a una potència de 2.141 kWp que permet estalviar 1.154.224 kWh en consum de la xarxa elèctrica, el que suposa la generació del 40% del consum elèctric del magatzem
- Edificis ecoeficients: aïllaments que suposen una reducció del 9% de pèrdues tèrmiques de l'edifici; reducció del 25% en consum d'il·luminació; reducció del 20% del consum energètic vs el convencional en climatització i reducció del 20% d'energia vs armari oberts convencionals en refrigeració



# TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

## **Creem llocs de treball**

- Creació de 1.000 nous llocs de treball
- Oferim oportunitats per als més joves: un 91,57% dels contractes en joves d'entre 16 i 25 anys són indefinits

## **Fomentem la contractació de caràcter indefinit i oferim perspectives clares d'estabilitat i desenvolupament professional**

- 8.985 professionals, 1.000 nous llocs de treball, 96,17% de persones amb contracte indefinit, 75,73% de persones a jornada completa
- 20,46% de la plantilla en edats compreses entre els 16 i els 25 anys; 26,64% entre els 26 i els 35 anys; 25,60% entre els 36 i els 45 anys; 21,31% entre els 46 i els 55 anys i 5,99% entre els 56 i els 65 anys



- La GDP (Gestió del Desenvolupament Professional) és la valoració que duem a terme un cop l'any tots els col·laboradors/es del Grup amb l'objectiu d'ajudar als professionals en el seu desenvolupament, mesurar el progrés professional de les persones Bon Preu i identificar talent i donar oportunitats de promoció interna

## **Tenim un gran compromís amb la millora contínua per tal d'aconseguir unes condicions de treball saludables**

- Beneficis socials i avantatges pels treballadors/ores: descomptes en alimentació als establiments del Grup, descomptes a la comercialitzadora elèctrica BonpreuEsclat Energia, descomptes en benzina a EsclatOil, més de 200 descomptes i preus especials a través de l'app BP Beneficis Corporatius, accés a formacions, entre d'altres
- Diferents torns per cobrir les necessitats dels diferents establiments i magatzems
- Els horaris d'establiments es planifiquen a 3 setmanes vista, i a oficina es gaudeix de flexibilitat horària d'entrada i sortida
- Un dia de teletreball a la setmana pels treballadors/ores de Serveis Centrals
- Oferim incentius trimestrals i plusos de professionalitat i d'experts
- Ens integrem al territori i arribem a acords amb les autoritats locals per generar riquesa i crear llocs de treball per a la gent de la zona



## **Treballem per aconseguir la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral**

- Integrem persones en risc d'exclusió social
- Creem ocupació i estabilitat al territori
- Col·laborem amb institucions i serveis públics per aconseguir la inserció de col·lectius amb dificultats per accedir al món laboral
- A 31 de desembre de 2020 al Grup Bon Preu hi havia 101 treballadors/ores amb discapacitat, tot i que
- durant tot l'any aquesta xifra va arribar a ser de 127 persones





# INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

**Invertim en noves tecnologies, en logística i en infraestructures d'automatització que permeten una gestió més eficient i sostenible**

- Estanteries dinàmiques d'expedició
- Infraestructura d'automatització de productes frescos
- Identificació de palets (RFID)

**Oferim serveis que faciliten la compra als nostres clients/es**

- Apostem per la tecnologia per garantir una experiència de marca única basada en la proximitat i la qualitat del servei i del producte
- Oferim la targeta de Pagament Bonpreu-Esclat Pay
- Invertim en oferir més serveis als clients, com ara el ViaCash, per a bonificació i la retirada d'efectiu



## **Oferim una plataforma amb usabilitat de la web millorada i una versió totalment optimitzada per a dispositius mòbils**

- Aplicació mòbil per comprar des del telèfon que permet als clients fer la compra des de qualsevol lloc i en qualsevol moment
- L'octubre de 2019 es llança BPas, subscripció que permet estalviar en els costos d'entrega de la compra online

## **Ampliem serveis de la compra online**

- Entreguem la compra online en franges d'una hora de dilluns a diumenge de 7.00 a 22.00 h
- Brindem opcions de recollida de la compra online al punt de venda a través del servei Clica i Recull

## **Impulsem millores digitals en logística**

- Geolocalització de tots els camions mitjançant una aplicació mòbil que permet tenir la ubicació geogràfica de cadascun dels camions per controlar els complimentes horaris



## Tecnologia innovadora i dispositius de seguretat per garantir la màxima eficiència del servei de benzineres

- Disposem de 55 benzineres, 3 obertures noves el 2020
- Cada benzinera disposa de sistemes de microfiltratge
- App BonpreuEsclat Mobilitat, que ofereix grans avantatges, com ara: pagament des del mòbil, identificació del vehicle de manera automàtica, possibilitat de tenir el subministrament preconfigurat, emmagatzematge de la informació, consulta de les factures digital i tota la xarxa de benzineres EsclatOil al dispositiu
- 12 benzineres disposen de minimercat amb horari de 8 a 23 hores els 365 dies de l'any (tot i que aquest any l'horari s'ha vist alterat en alguns períodes de temps per la implantació de mesures com el toc de queda a causa de la pandèmia de la Covid-19)



## Oferim serveis adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius:

- Caixes automàtiques d'autoservei
- Wi-Fi a l'establiment
- Tauletes digitals de consulta d'al·lèrgens i ingredients
- Instal·lació de carregadors de mòbils
- Etiquetatge electrònic a la secció de fruita i verdura
- Diversitat de carros
- Zones de lleure infantil
- Tecnologia de pagament *contactless*
- Servei per als vehicles elèctrics: pàrquing amb carregadors per a vehicles elèctrics i híbrids
- Bancs per reposar
- Targetes client en sistema Braille per a persones amb discapacitat visual
- Digital Signage: digitalització de la cartelleria al punt de venda a través de pantalles de TV o LED



# CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

## **Apostem per l'eficiència i l'estalvi d'energia**

- Tenim instal·lades 25 plaques fotovoltaïques: 8 per a la venda a la xarxa elèctrica i 17 per autoconsum
- El magatzem de productes refrigerats de Balenyà ha ampliat la seva instal·lació d'autoconsum fotovoltaic fins a una potència de 2.141 kWp que permet estalviar 1.154.224 kWh en consum de la xarxa elèctrica, el que suposa la generació del 40% del consum elèctric del magatzem
- Edificis ecoeficients: aïllaments que suposen una reducció del 9% de pèrdues tèrmiques de l'edifici; reducció del 25% en consum d'il·luminació; reducció del 20% del consum energètic vs el convencional en climatització i reducció del 20% d'energia vs armaris oberts convencionals en refrigeració



## Apostem pel reciclatge i la reutilització

- Disposem d'una planta de reciclatge a les instal·lacions dels Hostalets de Balenyà
- Tots els establiments Bonpreu i Esclat disposen d'una màquina compactadora de cartró i plàstic
- Durant el 2020 hem reciclat 9.475 tones de paper i cartró, 817 tones de plàstic i 55 tones de poliestirè expandit. A més, també hem reduït 1.034 tones de plàstic
- Fomentem la reutilització i oferim alternatives sostenibles a la bossa de plàstic: caixes de cartró i bosses compostables, de paper o de ràfia

## Contribuïm al desenvolupament del nostre entorn afavorint els productes de proveïdors locals

- Comptem amb 1.400 productes de proveïdors locals
- Disposem de 800 referències ecològiques
- Reforcem l'assortit de les DO pròpies de cada establiment
- Identifiquem els vins, caves i vermutos guardonats pels Premis Vinari per donar a conèixer els productes catalans, de proximitat i de qualitat



## **Oferim un nou servei enfocat a cobrir les necessitats quotidianes dels clients: la comercialitzadora elèctrica BonpreuEsclat Energia**

- El 100% de l'energia és verda i comptem amb la certificació de la CNMC conforme disposem de certificats d'origen de la totalitat de l'energia que es ven

## **Disposem de carregadors per a vehicles elèctrics**

- Comptem amb 54 carregadors per a vehicles elèctrics repartits per diferents establiments de tot el territori



# CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES

## Evitem el malbaratament alimentari

- Processos interns de gestió d'aliments
- Ajustem l'oferta amb la demanda per evitar sobrants d'aliments
- Donem a entitats benèfiques el sobrant dels aliments no aptes comercialment, però que són perfectament consumibles
- Hem invertit en intel·ligència artificial de comanda assistida, que ens ha permès integrar totes les variables de la demanda per poder-ne ajustar l'aprovisionament i evitar el malbaratament de productes
- Col·laborem amb més de 140 entitats arreu del país fent donatius d'aliments

## Apostem per polítiques de benestar animal

- Comptem amb el segell Welfair™ en moltes de les referències càrniques certificables de les nostres marques pròpies, “bonpreu” i “de l'Era”





## **Ampliem la gama de productes ecològics**

- Disposem de 800 referències ecològiques: fruita i verdura, pastes, cereals i llets, entre d'altres
- 135 referències ecològiques de la marca “bonpreu”

## **Contribuïm al desenvolupament del nostre entorn afavorint els productes de proveïdors locals**

- Comptem amb 1.400 productes de proveïdors locals
- Disposem de 800 referències ecològiques
- Reforcem l'assortiment de les DO pròpies de cada establiment
- Identifiquem els vins, caves i vermuts guardonats pels Premis Vinari per donar a conèixer els productes catalans, de proximitat i de qualitat

## **Garantim la seguretat ambiental**

- Tancs de doble paret, recollida de vapors i separadors d'hidrocarburs a les benzineres EsclatOil



## **Estem compromesos amb el territori i amb una visió de futur**

- Volem formar part del dia a dia de la ciutadania de Catalunya
- Som professionals de l'alimentació amb vocació de país

## **Defensem el perfil ètic i el compromís de la gestió empresarial**

- Voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn on duem a terme la nostra activitat, mitjançant l'aplicació de criteris ètics i empresarials
- Apliquem criteris ètics i empresarials
- Tenim la voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn



# ACCIÓ CLIMÀTICA

## **Apostem per la sostenibilitat i la millora del nostre entorn**

- Estem compromesos en mantenir el màxim equilibri entre el desenvolupament de la nostra activitat, la protecció del medi ambient i la contribució al benestar de la societat
- Estem plenament arrelats al territori on duem a terme la nostra activitat
- Un dels objectius principals de gestió dels nostres establiments és desenvolupar la nostra activitat comercial de manera sostenible

## **Apostem per l'eficiència i l'estalvi d'energia**

- Tenim 25 instal·lacions fotovoltaïques: 8 per a la venda a la xarxa elèctrica i 17 per autoconsum, que en total han produït 4.271.728 kWh.
- El magatzem de productes refrigerats de Balenyà ha ampliat la seva instal·lació d'autoconsum fotovoltaic fins a una potència de 2.141 kWp que permet estalviar 1.154.224 kWh en consum de la xarxa elèctrica, el que suposa la generació del 40% del consum elèctric del magatzem
- Edificis ecoeficients: aïllaments que suposen una reducció del 9% de pèrdues tèrmiques de l'edifici; reducció del 25% en consum d'il·luminació; reducció del 20% del consum energètic vs el convencional en climatització i reducció del 20% d'energia vs armaris oberts convencionals en refrigeració



## Disposem de carregadors per a vehicles elèctrics

- Comptem amb 54 carregadors per a vehicles elèctrics repartits per diferents establiments de tot el territori

## Apostem pel reciclatge i la reutilització

- Disposem d'una planta de reciclatge a les instal·lacions dels Hostalets de Balenyà
- Tots els establiments Bonpreu i Esclat disposen d'una màquina compactadora de cartró i plàstic
- Durant el 2020 hem reciclat 9.475 tones de paper i cartró, 817 tones de plàstic i 55 tones de poliestirè expandit. A més, també hem reduït 1.034 tones de plàstic
- Fomentem la reutilització i oferim alternatives sostenibles a la bossa de plàstic: caixes de cartró i bosses compostables, de paper o de ràfia

14 VIDA  
SUBMARINA



## VIDA SUBMARINA

### **Apostem pels proveïdors de proximitat i el km 0**

- Oferim peix de totes les llotges de Catalunya



15 VIDA  
TERRESTRE



# VIDA TERRESTRE

## **Apostem pels proveïdors de proximitat i de km 0**

- Comptem amb 1.400 productes de proveïdors locals:
  - Xarcuteria i formatgeria de cada comarca
  - Totes les varietats de carn del país. Tenim 368 productes de proveïdors locals i el 88,2% dels proveïdors de carn són de Catalunya
  - Fruïtes i verdures de les zones productores catalanes. Tenim 271 referències de km 0

## **Ampliem la gama de productes ecològics**

- Disposem de 800 referències ecològiques: fruita i verdura, pastes, cereals i llets, entre d'altres
- 135 referències ecològiques de la marca "bonpreu"

