



## Assegurança de Protecció de Pagaments de Targetes

COBERTURA	INDEMNITZACIÓ	CARÈNCIA	FRANQUÍCIA
Defunció per qualsevol causa	Saldo pendent fins a 3.000€	NO	NO
Incapacitat Absoluta i Permanent	Saldo pendent fins a 3.000€ 10% de seu saldo pendent durant 12 mesos continus o 18 mesos repartits en diferents períodes amb un màxim de 300€/mes	NO 30 dies x malaltia	NO 30 dies
Desocupació		60 dies	30 dies
Hospitalització per qualsevol causa		30 dies x malaltia	7 dies
Compra Protegida	Per béns que el seu cost superi els 30 €, es reemborsarà al assegurat: 1) En cas de Robatori o Espoliació: el preu de compra dels Béns, 2) En cas de Dany Accidental, les despeses de reparació dels Béns (fins i tot el cost de desplaçament del reparador) o, el preu de compra dels Béns Assegurats si no són reparables o si les despeses arriben o sobrepassen el preu dels mateixos. Màxim 600€ per sinistre y any.	NO	NO
Lliurament de compres fetes per Internet	Per articles que el seu cost superi els 30 €, en cas de "no conformitat" o no "lliurament" del article adquirit amb la targeta assegurada i transcorreguts els 30 dies després del dèbit al compte del Assegurat. Màx. 600€ per sinistre (màxim 2 sinistres per Pòlissa i anualitat).	NO	NO

## Requisits d'adhesió a l'assegurança

Per poder adherir-se a la pòlissa es requereixen les següents condicions:

- ser resident a Espanya.
- ser major de 18 anys i menor de 65 anys.
- No estar incapacitat ni tramitant expedient d'incapacitat davant els organismes oficials competents. No haver estat incapacitat per treballar durant els últims 24 mesos com a resultat de malaltia o accident, per més de 30 dies continus o alterns.



## Sol·licitud de l'assegurança

## ASSEGUANÇA DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS DE TARGETES

**Asseguradores:** MetLife Europe, d.a.c., Sucursal a Espanya (MetLife Europe), MetLife Europe Insurance, d.a.c., Sucursal a Espanya (MetLife Europe Insurance) i Europ Assistance España, SA, de Seguros y Reaseguros (EUROP ASSISTANCE).

**Mediador:** Sabadell Consumer Finance, S.A.U., Operador de Banca-Assegurances Excliusiu de BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros.

### Dades del sol·licitant

<b>Nom:</b>	<b>Identificador fiscal:</b>
<b>Adreça:</b>	<b>Data de naixement:</b>
<b>Codi postal:</b>	<b>Telèfon:</b>
<b>Província:</b>	<b>Professió:</b>
<b>Nacionalitat</b>	

### Dades de l'assegurança

**Data d'efecte:**

**Núm. targeta:**

#### Capitals i cobertures assegurades

**Beneficiari:** Per a les cobertures subscrites per MetLife, el Beneficiari és, amb caràcter irrevocable, Sabadell Consumer Finance, S.A.U., (NIF núm. A-63574719; per a les cobertures subscrites per EUROP ASSISTANCE, el Beneficiari és el mateix Assegurat.

#### Cobertures:

Defunció per qualsevol causa, incapacitat absoluta i permanent, incapacitat temporal i hospitalització per qualsevol causa assegurada per MetLife Europe, d.a.c., Sucursal a Espanya, desocupació assegurada per MetLife Europe Insurance, d.a.c. Sucursal a Espanya, i compra protegida i lliurament de compres fetes per Internet assegurada per Europ Assistance España, S.A., de Seguros y Reaseguros.

Edat màxima de cobertura: **70 anys per a les cobertures de Compra protegida i Lliurament de compres fetes per Internet, així com per a la cobertura de Defunció per qualsevol causa, 65 anys per a la resta de cobertures.**

**Les cobertures d'Incapacitat Temporal, Hospitalització per qualsevol causa i Desocupació són excloents entre si.**

**Indemnització en cas de Defunció per qualsevol causa i Incapacitat Absoluta i Permanent: saldo pendent acumulat en el moment del tancament de l'extracte mensual anterior a la data de sinistre fins a un màxim de 3.000 €**

**Indemnització mensual en cas d'incapacitat Temporal, Desocupació o Hospitalització per qualsevol causa: 10% del saldo pendent acumulat en el moment del tancament de l'últim extracte mensual anterior a la data del sinistre. S'estableix un període d'indemnització màxima per a aquesta cobertura de 12 mesos continus o 18 mesos repartits en diferents períodes fins a un màxim de 300€/mes.**

**Indemnització en Compra Protegida: si en els 30 dies següents a l'adquisició d'un bé assegurat amb la Targeta assegurada, el preu unitari del qual supera els 30 €, aquest resultat danyat o robat, es reemborsarà a l'Assegurat, en cas de robatori o espoliació, el preu de compra del bé l'Assegurat adquirit amb la targeta assegurada; en cas de dany accidental, les despeses de reparació del bé de l'Assegurat (fins i tot el cost de desplaçament del reparador) o, el preu de compra del bé si no és possible reparar-lo o si les despeses arriben o sobrepassen el seu preu. El límit màxim d'indemnització és de 600 € per sinistre i any.**

**Indemnització en el Lliurament de compres fetes per Internet: en cas de "no conformitat" o no "lliurament" d'un bé adquirit amb la targeta assegurada i un cop hagin transcorregut 30 dies des del càrrec al compte de l'Assegurat. Cal que el preu del bé superi els 30 €. El límit màxim d'indemnització és de 600 € per sinistre (màxim 2 sinistres per Pòlissa i anualitat).**

**Franquícia: S'aplica un període de franquícia retroactiva de 30 dies per a les cobertures d'Incapacitat Temporal i Desocupació i de 7 dies per a l'Hospitalització per qualsevol causa.**

**Carència: S'aplica un termini de carència de 30 dies per a la cobertura d'Incapacitat Temporal i Hospitalització per qualsevol causa, ambdues només en cas de malaltia. Per al cas de Desocupació, s'aplica un termini de carència de 60 dies.**

### Dades de cobrament

**Import de la prima:** Prima mensual (impostos inclosos): 0,60 % sobre saldo pendent al tancament de l'extracte mensual.

**Pagament de primes:** La taxa (0,60 %) s'aplica sobre el saldo disposat de la targeta al tancament del període de liquidació mensual de la targeta. Les primes es pagaran el dia que el client tingui establert com a data de pagament del saldo de la targeta de crèdit. En cas que el saldo pendent s'hagi cancel·lat, l'assegurança roman vigent sense meritir prima. Una vegada que torni a existir saldo pendent, es facturarà la prima mensual corresponent.

**Domicili de cobrament: IBAN ES \*\*\*/\*/\*/\*/\*/\*/\*/\*/\*/\***

El Prenedor/Assegurat, en facilitar les dades bancàries per al pagament de la prima de l'assegurança, consent i autoritza que l'import sigui carregat al compte que s'indica i es recull en aquest document o en aquell document que, durant la vida del contracte, es comuniqui a les entitats asseguradores a aquest efecte. En el cas que el Prenedor/Assegurat no sigui el titular del compte facilitat, assegura haver obtingut l'autorització del titular a tals efectes.

METLIFE EUROPE, d.a.c., Sucursal a Espanya i per METLIFE EUROPE INSURANCE, d.a.c., Sucursal a Espanya, ambdues amb domicili a Madrid (CP 28028), av. de los Toreros, núm. 3, la primera amb NIF: W-0072536-F, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0208 i la segona amb NIF: W-0072537-D, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0209, EUROP ASSISTANCE ESPAÑA SA DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili a Madrid (CP 28020), Carrer Orense, núm. 4, amb NIF: A-28461994 i inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa C-668. Producte mitjançat per Sabadell Consumer Finance, S.A. Unipersonal, inscrita en el R. Mercantil de Barcelona, tom 36758, foli 47, full B295423. Inscripció 1ª Barcelona, 26 de Juliol de 2004 amb NIF A63574719, amb domicili social a la pl. Catalunya, 1, 08201, SABADELL, inscrita en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb el núm. C0557A63574719 i està habilitada per distribuir aquesta assegurança a l'empres d'uns acords de prestació de serveis per a la distribució signats entre BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros amb MetLife Europe, d.a.c., MetLife Europe Insurance, d.a.c., i EUROP ASSISTANCE SA DE SEGUROS Y REASEGUROS.



## Sol·licitud de l'assegurança Requisits de Contractació

Per poder adherir-se a la Pòlissa es requereix complir les següents condicions:

- Figurar com a primer titular d'una targeta emesa per Sabadell Consumer.
- Ser resident a Espanya.
- Ser major de 18 anys i menor de 65 anys.
- No estar incapacitat ni tramitant expedient d'incapacitat davant els organismes oficials competents. No haver estat incapacitat per treballar durant els últims 24 mesos com a resultat de malaltia o accident, per més de 30 dies continus o alterns.

**En cas que l'assegurat compleixi els requisits d'adhesió esmentats, restarà cobert sota les cobertures de Defunció per qualsevol causa i Incapacitat absoluta i permanent. A més, també restarà cobert per una d'aquestes tres cobertures en funció de la seva situació laboral en el moment de l'adhesió:**

- **Desocupació:** restarà cobert només per aquesta cobertura l'assegurat que en el moment de l'adhesió sigui treballador per compte d'altri amb un contracte indefinit (s'exclouen els contractes fixos discontinus) amb almenys 12 mesos consecutius de prestació efectiva de serveis per al mateix ocupador i una jornada laboral mínima de 30 hores setmanals.

- **Hospitalització per qualsevol causa:** restarà cobert només per aquesta cobertura l'assegurat que en el moment de l'adhesió no treballi activament.

- **Incapacitat Temporal:** restarà cobert només per aquesta cobertura l'assegurat que en el moment de l'adhesió sigui autònom o treballador per compte d'altri i no compleixi els requisits exigits i esmentats anteriorment per restar cobert per la cobertura de Desocupació.

Si durant el període de cobertura, la situació laboral de l'assegurat canviés, aquest passarà a estar cobert per la cobertura que compleixi els requisits de la nova situació sense que calgui comunicar-ho a l'Asseguradora.

## Descripció de les principals Cobertures i Exclusions

### COBERTURA DEL RISC DE DEFUNCIÓ

La Suma Assegurada és en tot moment el saldo pendent que l'Assegurat tingui acumulat en la seva targeta de crèdit, emesa per Sabadell Consumer, en el moment del tancament de l'extracte mensual anterior a la data de sinistre. Es considerarà com a data de sinistre la data de la defunció de l'assegurat. En qualsevol cas, s'estableix com a indemnització màxima l'import de 3.000 € per cada titular Assegurat, amb independència del nombre de targetes que posseeixi.

#### EXCLUSIONS:

**Accidents ocorreguts o malalties contretes o iniciades abans de la data de contractació d'aquesta Assegurança o no estant aquesta al corrent de pagament de les primes. Suïcidi:** No es cobreix la mort de l'Assegurat produïda per suïcidi ocorregut dins del primer any de vigència de contractació al Grup Assegurat. A aquest efecte, s'entén per suïcidi la mort causada voluntàriament pel mateix Assegurat tant si estigués o no en ple ús de les seves facultats. Participació de l'assegurat en accions delictives o com a conseqüència de la seva resistència a ser arrestat o detingut.

**Aviació:** Serà cobert aquest risc sempre que l'Assegurat viatgi com a passatger en un avió depenent d'un servei comercial o del servei militar de transport aeri de qualsevol país amb govern reconegut, que sigui operat per un pilot amb llicència en regla i en vols regulars o irregulars entre aeroports o aeròdroms degudament condicionats per al tràfic de passatgers. Estan exclosos els riscos que siguin conseqüència directa o indirecta de la reacció nuclear o contaminació radioactiva. La defunció derivada d'una afecció atribuïble directament al VIH o la SIDA. Els riscos que siguin conseqüència de guerra i altres extraordinaris. Com a conseqüència directa o indirecta de qualsevol Acte Terrorista.

La garantia regulada en aquest Extracte de les Condicions Especials finalitzarà automàticament en l'aniversari de la data en què l'Assegurat compleixi els 70 anys d'edat a l'efecte de la Pòlissa.

### COBERTURA DEL RISC D'INCAPACITAT ABSOLUTA I PERMANENT

A l'efecte d'aquesta Assegurança, s'entén per Incapacitat Absoluta i Permanent la situació física irreversible resultant d'accident o malaltia, originats independentment de la voluntat de l'Assegurat, determinant de la total ineptitud d'aquest per realitzar qualsevol professió, treball, ocupació o activitat remunerada.

La Suma Assegurada és en tot moment el saldo pendent que l'Assegurat tingui acumulat en la seva targeta de crèdit, emesa per Sabadell Consumer, en el moment del tancament de l'extracte mensual anterior a la data de sinistre. Es considerarà com a data de sinistre la data de la Incapacitat Absoluta i Permanent. En qualsevol cas, s'estableix com a indemnització màxima l'import de 3.000 € per cada titular Assegurat, amb independència del nombre de targetes que posseeixi.

#### EXCLUSIONS:

**No es produiran les prestacions d'aquesta garantia quan la Incapacitat Absoluta i Permanent de l'Assegurat resulti de:**

**Accidents ocorreguts o malalties contretes o iniciades abans de la data d'alta en aquesta Assegurança o no estant aquesta al corrent de pagament de les primes. Intent de suïcidi,** tant si l'Assegurat estigués o no en ple ús de les seves facultats. Participació activa de l'Assegurat en accions delictives o com a conseqüència de la seva resistència a ser arrestat o detingut. **Aviació:** Serà cobert aquest risc sempre que l'Assegurat viatgi com a passatger en un avió depenent d'un servei comercial o del servei militar de transport aeri de qualsevol país amb govern reconegut, que sigui operat per un pilot amb llicència en regla i en vols regulars o irregulars entre aeroports o aeròdroms degudament condicionats per al tràfic de passatgers. Estan exclosos els riscos que siguin conseqüència directa o indirecta de la reacció nuclear o contaminació radioactiva. **Terratrèmols, inundacions, erupcions volcàniques o huracans.** La Incapacitat Absoluta i Permanent derivada d'una afecció atribuïble directament al VIH o la SIDA. Els riscos que siguin conseqüència de guerra i altres extraordinaris. Casos o accidents provocats intencionadament per l'Assegurat o per tractaments no prescrits per un Metge, o les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments que no siguin estrictament necessaris per a la curació d'una malaltia o accident dels descrits en la Pòlissa. La pràctica com a professional de qualsevol esport, així com en qualsevol cas, la pràctica de l'escalada, boxa, polo a cavall i concursos hípics, ascensions a alta muntanya, caça major, esports subaquàtics o qualsevol pràctica esportiva que impliqui riscos aeris. Les conseqüències de participació de l'Assegurat en carreres, concursos, ral·lis o apostes amb vehicles de motor. Anomalies congènites o condicions que en sorgeixin o en resultin. Qualsevol accident o malaltia soferts per l'assegurat per efecte de l'alcohol sempre que es detecti una taxa d'alcohol en sang superior a la legalment permesa en matèria de trànsit i circulació de vehicles a motor o de qualsevol droga, que no hagués estat prescrita o subministrada per un metge. **Infraccions, imprudències o negligències greus de l'Assegurat.** Queda expressament exclosa la Incapacitat Absoluta i Permanent derivada de malalties psiquiàtriques, mentals o desordres nerviosos.

La garantia regulada en aquest Extracte de les Condicions Especials finalitza automàticament en l'aniversari de la data en què l'Assegurat compleixi els 65 anys d'edat a l'efecte de la Pòlissa.

### COBERTURA DEL RISC D'INCAPACITAT TEMPORAL

METLIFE EUROPE, d.a.c., Sucursal a Espanya i per METLIFE EUROPE INSURANCE, d.a.c., Sucursal a Espanya, ambdues amb domicili a Madrid (CP 28028), av. de los Toreros, núm. 3, la primera amb NIF: W-0072536-F, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0208 i la segona amb NIF: W-0072537-D, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0209, EUROPE ASSISTANCE ESPAÑA SA DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili a Madrid (CP 28020), Carrer Orense, núm. 4, amb NIF: A-28461994 i inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa C-668. Producte mitjançat per Sabadell Consumer Finance, S.A. Unipersonal, inscrita en el R. Mercantil de Barcelona, tom 36758, foli 47, full B295423. Inscripció 1ª Barcelona, 26 de Juliol de 2004 amb NIF A63574719, amb domicili social a la pl. Catalunya, 1, 08201, SABADELL, inscrita en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb el núm. C0557A63574719 i està habilitada per distribuir aquesta assegurança a l'empara d'uns acords de prestació de serveis per a la distribució signats entre BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros amb MetLife Europe, d.a.c., MetLife Europe Insurance, d.a.c., i EUROPE ASSISTANCE SA DE SEGUROS Y REASEGUROS.



**MetLife**

## Extracte de les condicions generals i especials

A l'efecte d'aquesta Assegurança, s'entén per Incapacitat Temporal la situació física reversible, originada independentment de la voluntat de l'Assegurat, determinant de la total ineptitud d'aquest per realitzar la seva professió, treball, ocupació o activitat remunerada habitual. Aquesta situació d'incapacitat ha de començar abans que l'Assegurat compleixi els 65 anys d'edat a l'efecte de la Pòlissa. Podrà igualment pactar-se en les Condicions Particulars un període de franquícia.

La indemnització comprèn el pagament del 10 % del saldo pendent que l'Assegurat tingué acumulat en la seva targeta de crèdit en el moment del tancament de l'últim extracte mensual anterior a la data del sinistre i per cada període complet de 30 dies d'incapacitat provada, de manera que compensi la pèrdua d'ingressos del treballador quan es trobi en aquesta situació. Una vegada efectuat el primer pagament, i respecte als possibles pagaments subsegüents, l'assegurat tindrà dret a rebre l'import corresponent a tantes mensualitats com períodes complets de trenta dies estigui en situació d'incapacitat temporal.

**S'estableix un període d'indemnització màxima per a aquesta cobertura de 12 mesos continus o 18 repartits en diferents períodes fins a un màxim de 300€/mes.**

**En tot cas, ateses les especials circumstàncies del paquet de cobertures ofert a l'Assegurat, només gaudiran de la cobertura d'Incapacitat Temporal aquelles persones que estiguin treballant activament, en la data de sinistre, com a funcionaris, autònoms o per compte d'altri i no reuneixin els requisits d'elegibilitat per a la cobertura de desocupació.**

**Franquícia: S'aplicarà un període de franquícia retroactiva de trenta dies Carència: Només per al cas d'Incapacitat Temporal per malaltia s'estableix un termini de carència de 30 dies.**

### **EXCLUSIONS:**

Els riscos exclosos per a aquesta cobertura són els següents: **Accidents ocorreguts o malalties concretes o iniciades abans de la data d'alta en aquesta Assegurança o no estant aquesta al corrent de pagament de les primes. Intent de suïcidi, tant si l'Assegurat estigués o no en ple ús de les seves facultats. Participació de l'Assegurat en accions delictives o com a conseqüència de la seva resistència a ser arrestat o detingut. Els riscos que siguin conseqüència directa o indirecta de la reacció nuclear o contaminació radioactiva. Els riscos que siguin conseqüència de guerra i altres extraordinaris. Com a conseqüència directa o indirecta de qualsevol Acte Terrorista. Casos o accidents provocats intencionadament per l'Assegurat o per tractaments no prescrits per un Metge, o les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments que no siguin estrictament necessaris per a la curació d'una malaltia o accident dels descrits en la Pòlissa. Infraccions, imprudències o negligències greus de l'Assegurat. La pràctica com a professional de qualsevol esport, així com en qualsevol cas, la pràctica de l'escalada, boxa, polo a cavall i concursos hípics, ascensions a alta muntanya, caça major, esports subaquàtics o qualsevol pràctica esportiva que impliqui riscos aeris. Les conseqüències de participació de l'Assegurat en carreres, concursos, ral·lis o apostes amb vehicles de motor. Qualsevol accident o malaltia soferts per l'Assegurat per efecte de l'alcohol sempre que es detecti una taxa d'alcohol en sang superior a la legalment permesa en matèria de trànsit i circulació de vehicles a motor o de qualsevol droga, que no hagués estat prescrita o subministrada per un metge. Queda expressament exclosa la Incapacitat Absoluta i Permanent derivada de malalties psiquiàtriques, mentals o desordres nerviosos. Anomalies congènites o condicions que en sorgeixin o en resultin. Maternitat biològica, adopció i acolliment familiar dins del període de descans legalment establert. No podran ser Assegurats sota aquesta cobertura aquelles persones que ja estiguin percebent una pensió per incapacitat absoluta i permanent. Aviació: Serà cobert aquest risc sempre que l'Assegurat viatgi com a passatger en un avió dependent d'un servei comercial o del servei militar de transport aeri de qualsevol país amb govern reconegut, que sigui operat per un pilot amb llicència en regla i en vols regulars o irregulars entre aeroports o aeròdroms degudament condicionats per al tràfic de passatgers. Dolors d'esquena (excepte en cas d'evidència mèdica o dany patològic). Hèrnies i lumbagos.**

**La garantia regulada en aquest Extracte de les Condicions Especials finalitzarà, si escau, en la data en què l'Assegurat compleixi els 65 anys d'edat a l'efecte de la Pòlissa, tret que en les Condicions Particulars s'indiqui una altra cosa.**

### **COBERTURA DEL RISC DE DESOCUPACIÓ**

La indemnització comprèn el pagament del 10 % del saldo pendent que l'Assegurat tingué acumulat en la seva targeta de crèdit en el moment del tancament de l'últim extracte mensual anterior a la data del sinistre i per cada període complet de 30 dies de desocupació provada, de manera que compensi la pèrdua d'ingressos del treballador quan es trobi en aquesta situació. Una vegada efectuat el primer pagament, i respecte als possibles pagaments subsegüents, l'assegurat tindrà dret a rebre l'import corresponent a tantes mensualitats com períodes complets de trenta dies estigui en situació de desocupació.

**S'estableix un període d'indemnització màxima per a aquesta cobertura de 12 mesos continus o 18 repartits en diferents períodes fins a un màxim de 300€/mes. En tot cas, ateses les especials circumstàncies del paquet de cobertures ofert a l'Assegurat, només gaudiran de la cobertura de desocupació aquelles persones que estiguin treballant activament per compte d'altri, en la data de sinistre, i compleixin amb els requisits d'elegibilitat de la cobertura.**

La cobertura té efecte un cop hagi transcorregut el període de carència, i és objecte d'aquesta cobertura la situació en què l'Assegurat quedi en situació de desocupació i aquest és treballador per compte d'altri amb un contracte indefinit (s'exclouen els contractes fixos discontinus) amb almenys 12 mesos de prestació efectiva de serveis per al mateix ocupador i una jornada laboral mínima de 30 hores setmanals sempre que la situació de desocupació hagi estat motivada per alguna de les causes següents: extinció o suspensió total de la seva relació laboral produïdes com a resultat d'un procediment de regulació d'ocupació, extinció de la relació laboral motivada per una acta de conciliació administrativa o per causes objectives sense intervenció de la jurisdicció social, extinció de la relació laboral per causa d'acomiadament que s'acrediti per l'escrit empresarial comunicant el cessament al treballador i que no hagi estat impugnada pel treballador i extinció de la relació laboral per conciliació o per sentència d'acomiadament improcedent amb intervenció de la jurisdicció social. A l'efecte del que es disposa en l'Article 65 de la vigent Llei de contracte d'assegurança de 8 d'octubre de 1980, i com a pacte exprés, s'estipula que l'Entitat Asseguradora no indemnitzarà, per la present Pòlissa d'Assegurança, ni la pèrdua de beneficis que produeixi el sinistre durant el període de durada de la Pòlissa, ni les despeses generals que continuïn gravant l'Assegurat després del sinistre, ni les despeses que siguin conseqüència directa del sinistre Assegurat.

**Franquícia: S'aplicarà un període de franquícia retroactiva de trenta dies. Carència: S'estableix un termini de carència de 60 dies.**

### **EXCLUSIONS:**

Queden expressament exclosos de la cobertura d'aquesta Pòlissa tots aquells supòsits diferents, i no coincidents totalment i exactament, de i amb l'estipulat en l'anterior Article 1er. de les presents Condicions Especials. A més de l'anterior i especialment, queden expressament exclosos de la cobertura d'aquesta Pòlissa tots aquells supòsits en els quals una persona física, com a Assegurada, en la data d'efecte d'aquesta Pòlissa i/o la seva cobertura, si fos anterior a l'abans esmentada, estigui en situació d'alta, com a desocupada, davant qualsevol organisme públic espanyol competent en la matèria, cobrant o no qualsevol prestació pública per aquesta causa, o estigui en situació de tramitació de qualsevol acomiadament col·lectiu, sia davant aquest organisme públic, sia en un moment anterior a la presentació davant aquest darrer del corresponent expedient de regulació d'ocupació.

Queda exclosa la desocupació originada per alguna de les causes següents:

**Acomiadament procedent, Dimissió o Acomiadament voluntari, Acomiadament improcedent notificat a l'Assegurat durant el període de carència de la cobertura, els acomiadaments comunicats a l'Assegurat amb anterioritat a la data d'efecte de l'assegurança, tot i que la data d'efectivitat de l'acomiadament sigui posterior, els acomiadaments contra els quals s'hagin iniciat accions legals amb anterioritat a la data d'efecte de l'assegurança, tot i que no existeixi acord o resolució ferma, els acomiadaments conseqüència d'un expedient de regulació d'ocupació la presentació del qual a l'autoritat laboral competent estigui dins del període de carència o amb anterioritat a la data d'efecte de l'assegurança, els acomiadaments conseqüència d'un expedient de regulació d'ocupació quan la seva existència hagués estat coneguda per l'Assegurat amb**

METLIFE EUROPE, d.a.c., Sucursal a Espanya i per METLIFE EUROPE INSURANCE, d.a.c., Sucursal a Espanya, ambdues amb domicili a Madrid (CP 28028), av. de los Toreros, núm. 3. La primera amb NIF: W-0072536-F, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0208 i la segona amb NIF: W-0072537-D, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0209, EUROP ASSISTANCE ESPAÑA SA DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili a Madrid (CP 28020), Carrer Orense, núm. 4, amb NIF: A-28461994 i inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa C-668. Producte mitjançant per Sabadell Consumer Finance, S.A. Unipersonal, inscrita en el R. Mercantil de Barcelona, tom 36758, foli 47, full B295423. Inscrició 1ª Barcelona, 26 de Juliol de 2004 amb NIF A63574719, amb domicili social a la pl. Catalunya, 1, 08201, SABADELL, inscrita en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb el núm. C0557A63574719 i està habilitada per distribuir aquesta assegurança a l'empara d'uns acords de prestació de serveis per a la distribució signats entre BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros amb MetLife Europe, d.a.c., MetLife Europe Insurance, d.a.c., i EUROP ASSISTANCE SA DE SEGUROS Y REASEGUROS.



anterioritat a la data d'efecte de l'assegurança, Desocupació per la qual no es rep prestació contributiva del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE). El pagament de la indemnització finalitzarà en el moment en què finalitzi el cobrament d'aquesta prestació.

La resolució o el venciment natural d'un contracte de treball a termini fix o d'un contracte interí. Jubilació anticipada, fins i tot si es percep prestació contributiva del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE).

Acomiadament o qualsevol expedient administratiu o procés per a la reducció de plantilla de l'empresa per a la qual presti els seus serveis l'Assegurat quan l'empresari és un parent proper de l'Assegurat, sia cònjuge de l'Assegurat, sia parent per consanguinitat (fins al primer grau en línia recta o al segon grau en línia col·lateral), o l'Assegurat és soci o accionista de la companyia o membre del comitè de direcció. La desocupació de persones que treballen per compte propi (autònoms) així com els funcionaris. Desocupació després d'una ocupació ocasional, parcial o temporal. Atur parcial. Vagues o actes il·legals.

La garantia finalitzarà automàticament en la data en què l'Assegurat compleixi 65 anys a l'efecte de la pòlissa.

En cap cas l'Assegurat tindrà dret a percebre indemnització per la cobertura de Desocupació si alhora rep indemnització per la cobertura d'Incapacitat Temporal o Hospitalització per qualsevol causa. Gaudiran de la cobertura de desocupació les persones que en la data de sinistre compleixin els requisits d'elegibilitat d'aquesta cobertura.

La garantia regulada en aquest Extracte de les Condicions Especials finalitzarà automàticament en l'aniversari de la data en què l'Assegurat compleixi els 65 anys d'edat a l'efecte de la Pòlissa.

#### COBERTURA DEL RISC D'HOSPITALITZACIÓ PER QUALSEVOL CAUSA

Aquesta garantia només serà aplicable als titulars de targetes que no estiguin treballant activament en el moment del sinistre

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per hospitalització l'internament continuat de l'Assegurat per temps superior a 24 hores, en qualitat de pacient resident en un hospital, no considerant-se com a tal els balnearis, asils, cases de repòs, residències o institucions similars.

Si com a conseqüència directa d'un accident o una malaltia cobert per aquesta pòlissa, l'Assegurat fos hospitalitzat per rebre tractament mèdic o quirúrgic, MetLife Europe abonarà mensualment el pagament del 10 % del saldo pendent que l'assegurat tingues acumulat en la seva targeta de crèdit, en el moment del tancament de l'últim extracte mensual anterior a la data del sinistre. Una vegada efectuat el primer pagament, i respecte als possibles pagaments subsegüents, l'assegurat tindrà dret a rebre l'import corresponent a tantes mensualitats com períodes complets de trenta dies estigui hospitalitzat.

**S'estableix un període d'indemnització màxima per a aquesta cobertura de 12 mesos continus o 18 repartits en diferents períodes fins a un màxim de 300€/mes.** Es considerarà com a data de sinistre el primer dia d'hospitalització de l'Assegurat. Per tenir dret a la indemnització, l'Assegurat haurà d'estar hospitalitzat un període mínim de 7 dies complets. Transcorreguts aquests 7 dies l'assegurat té dret a rebre la prestació corresponent. Gaudiran de la cobertura d'hospitalització les persones que en la data de sinistre no es trobin treballant activament i ho acreditin a través del document de la vida laboral o certificat de serveis prestats. Si dins dels dotze mesos següents a una hospitalització de l'Assegurat per la qual s'hagués pagat una indemnització en virtut d'aquesta garantia, aquest assegurat hagués de ser hospitalitzat novament per la mateixa causa, el nou internament serà considerat com a una prolongació de l'anterior. Quan el període transcorregut des de l'última hospitalització sigui superior a dotze mesos, el segon internament serà considerat amb caràcter general com a un nou període d'hospitalització.

**No estarà coberta per aquesta cobertura l'hospitalització per a l'extirpació dels adenoides o les amígdales durant els primers 180 dies de vigència d'aquesta pòlissa.**

La prestació derivada de la present cobertura finalitzarà en els següents casos:

- Si el sinistre no està prou justificat, d'acord amb els requeriments de l'assegurador, des del punt de vista mèdic.
- En cas de defunció o incapacitat absoluta permanent de l'assegurat.
- En la data en què l'assegurat compleixi 65 anys a l'efecte de la pòlissa.
- En la data en què finalitzi l'hospitalització.
- Quan s'ha assolit el màxim benefici.
- Quan el saldo pendent pres en consideració per al càlcul de la indemnització s'ha cancel·lat.

**Franquícia: 7 dies en cas d'hospitalització per qualsevol causa.**

**Carència: Només per al cas de l'hospitalització per malaltia, s'estableix un termini de carència de 30 dies.**

#### EXCLUSIONS:

Queden exclosos d'aquesta garantia els següents:

Accidents o malalties ocorreguts o iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquesta Pòlissa o si aquesta no és al corrent de pagament de les primes. Intent de suïcidi, tant si l'Assegurat estigués o no en ple ús de les seves facultats. Hospitalització no requerida per una raó mèdica o quirúrgica, com ara convallescències, estades en balnearis, asils, cases de repòs, residències o institucions similars. Dolors d'esquena, excepte en cas d'evidència mèdica o dany patològic. Embaràs i les seves complicacions secundàries, part de qualsevol tipus, interrupció voluntària o no de l'embaràs, i les conseqüències de tot això, així com la fecundació in vitro i els tractaments de fertilitat i esterilitat. Casos o accidents provocats intencionadament per l'Assegurat o per tractaments no prescrits per un metge, o les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments que no siguin estrictament necessaris per a la curació d'una malaltia o accident dels descrits en aquestes Condicions Especials. Els riscos que siguin conseqüència de guerra, disturbis o commoció civil. Qualsevol accident o malaltia soferts per l'Assegurat per efecte de qualsevol droga o de l'alcohol sempre que es detecti una taxa d'alcohol en sang superior a la legalment permesa en matèria de trànsit i circulació de vehicles a motor o de qualsevol droga, que no hagués estat prescrita o subministrada per un metge.

La garantia regulada en aquest Extracte de Condicions Especials finalitzarà automàticament en l'aniversari de la data en què l'Assegurat compleixi els 65 anys d'edat a l'efecte de la Pòlissa.

Aquesta assegurança no té drets de reducció, avançaments, extorns ni rescat, en cap cas.

#### COBERTURA DEL RISC DE COMPRA PROTEGIDA

Amb aquesta cobertura es cobreix el robatori o espoliació i/o els danys accidentals que pateixin els béns adquirits íntegrament amb la targeta emesa per

**Sabadell Consumer de l'assegurat, durant els 30 dies següents a la data de compra del bé moble nou. Únicament s'asseguren els béns nous adquirits amb la targeta de crèdit assegurada esmentada que tinguin un valor de compra unitari mínim de 30 €.**

**S'estableix un límit màxim de 600 € per sinistre i any.**

En cas de robatori o espoliació, l'entitat asseguradora reemborsarà l'import del bé adquirit amb la targeta assegurada a la data de compra, sempre que el robatori es produeixi en un mes en què el titular de la targeta hagi pagat la prima pel seu saldo disposat; en cas de dany accidental, es cobriran les despeses de reparació dels béns adquirits per l'Assegurat amb la targeta emesa per Sabadell Consumer (fins i tot el cost de desplaçament del reparador) o el preu de compra dels aquests béns si no es poden reparar o si les despeses arriben o sobrepassen el preu d'aquests béns.

**A l'efecte d'aquesta cobertura no es consideren els béns d'un sol ús, animals vius, pells de pell llarg, plantes, comestibles, begudes, vehicles de motor de qualsevol tipus o naturalesa, diners en efectiu, xecs de viatge, bons, accions, qualsevol tipus d'aval o instrument negociable, resguards de bitllets de transport, bitllets de transport de qualsevol mitjà de locomoció, entrades per a espectacles culturals, esportius o de qualsevol naturalesa, cupons de gasolina, gasolina o qualsevol altre combustible, escriptures, girs postals o qualsevol altre tipus de documents, bitllets o**



valors negociables, joies, pedres precioses, ulleres, telèfons mòbils, i objectes d'un sol ús així com qualsevol objecte destinat a la revenda, qualsevol servei de funcionament, funcionalitat o garantia de prestacions lligat al bé de l'Assegurat o al seu lliurament, dades numèriques o descàrregues a Internet (arxius MP3, fotos, programes...), funcionament de serveis en línia, articles usats en un context professional o industrial, articles adquirits per a revenda, articles adquirits en llocs web de subhasta, adquirits a través d'Internet a llocs web no domiciliats a la Unió Europea i a EUA.

Queden exclosos de la condició de béns de l'Assegurat:

- els danys causats per dol o acte intencional de l'Assegurat o d'un dels seus familiars (cònjuge, parella de fet, descendents o ascendents)
- les simples pèrdues, extraviaments i furtus,
- les simples ratllades, danys estètics, raspadures, escrostonaments, deterioraments superficials
- els danys causats per desgast o deteriorament progressiu com a conseqüència de l'ús o funcionament normal, erosió, corrosió, oxidació, arnes, insectes, humitat o acció de la calor o del fred o una altra causa que origini un deteriorament gradual
- els danys causats per vicis, defecte de fabricació o avaries mecànica o elèctrica del bé assegurat,
- els danys causats per l'incompliment de les instruccions d'ús del bé assegurat recomanades pel fabricant o pel distribuïdor,
- els danys causats per un procés de neteja, tint, reparació o restauració
- els danys causats per guerra civil o internacional, insurrecció, rebel·lió, revolució o terrorisme,
- els danys causats per confiscació o detenció per ordre d'una autoritat governamental o pública,
- els robatoris, espoliacions o danys accidentals produïts en béns assegurats que es trobin tant a l'interior com a l'exterior d'un vehicle així com els seus accessoris,
- els robatoris, espoliacions o danys a béns assegurats durant el seu transport, trasllat o desplaçament per part del venedor, els seus encarregats o un tercer contractat a aquest efecte,
- els robatoris, atracaments o espoliacions que no siguin denunciats davant l'autoritat policial,
- els danys que es produeixin més de 30 dies després de la compra o aquells que es produeixin en béns el preu de compra dels quals és inferior a 30 €,
- el no lliurament de l'article assegurat degut a una vaga de l'oficina de correus o del transportista,
- els béns exclosos expressament en les condicions generals de la Pòlissa.

#### COBERTURA DEL RISC DE LLIURAMENT DE COMPRES FETES PER INTERNET

Per aquesta cobertura, l'entitat asseguradora reemborsarà a l'Assegurat de la targeta emesa per Sabadell Consumer Finance, S.A.U., les despeses de les compres en cas que es produeixi una "no" conformitat o "no" lliurament de l'article Assegurat transcorreguts 30 dies després del dèbit al compte bancari de l'Assegurat Únicament s'asseguren els béns nous adquirits amb la targeta de crèdit assegurada esmentada que tinguin un valor de compra unitari mínim de 30 €.

S'estableix un límit màxim de 600 € per sinistre i any (màxim dos sinistres per Pòlissa i anualitat).

A l'efecte d'aquesta cobertura no es consideren els béns d'un sol ús, animals vius, pells de pell llarg, plantes, comestibles, begudes, vehicles de motor de qualsevol tipus o naturala, diners en efectiu, xecs de viatge, bons, accions, qualsevol tipus d'aval o instrument negociable, resguards de bitllets de transport, bitllets de transport de qualsevol mitjà de locomoció, entrades per a espectacles culturals, esportius o de qualsevol naturalesa, cupons de gasolina, gasolina o qualsevol altre combustible, escriptures, girs postals o qualsevol altre tipus de documents, bitllets o valors negociables, joies, pedres precioses, ulleres, telèfons mòbils, i objectes d'un sol ús així com qualsevol objecte destinat a la revenda, qualsevol servei de funcionament, funcionalitat o garantia de prestacions lligat al bé de l'Assegurat o al seu lliurament, dades numèriques o descàrregues a Internet (arxius MP3, fotos, programes...), funcionament de serveis en línia, articles usats en un context professional o industrial, articles adquirits per a revenda, articles adquirits en llocs web de subhasta, adquirits a través d'Internet a llocs web no domiciliats a la Unió Europea i a EUA.

Seràn objecte de cobertura d'acord amb aquesta Pòlissa els supòsits següents:

1. "no conformitat" declarada dins dels 30 dies següents a la data de lliurament real de l'article. Es considera "no" conformitat quan la referència de l'article lliurat no es correspongui amb l'adquirida per l'Assegurat. S'inclouen els casos següents:
    - abonament de les despeses, fins al límit cobert per la pòlissa (amb rebut acreditatiu), de la devolució de l'article al comerciant en aquells casos en què s'hagi acordat la devolució i enviament d'un de substitució o el reemborsament de l'import d'aquest article.
    - abonament de les despeses, fins al límit cobert per la pòlissa (amb rebut acreditatiu), de la devolució de l'article al comerciant i reemborsament del valor de compra de l'article en aquells casos en què el comerç finalment no envii l'article de substitució ni reemborsi l'import d'aquest article.
    - en els casos en què no s'arribi a un acord entre l'assegurat i el comerç per a la devolució de l'article, abonament de les despeses d'enviament d'aquest a EUROP ASSISTANCE i reemborsament, fins a l'import màxim cobert per la pòlissa, del valor de compra de l'article adquirit
  2. "no lliurament". Es considera "no" lliurament quan no es produeixi el lliurament de l'article adquirit amb la targeta vinculada a l'assegurança transcorreguts 30 dies des del posterior dels períodes següents:
    - el dèbit al compte bancari de l'Assegurat.
    - el termini comunicat pel comerç en el moment del pagament de l'article per part de l'Assegurat.Es reemborsarà l'import de compra del bé adquirit amb la targeta assegurada incloent impostos i despeses d'enviament, fins al límit indicat en la aquesta garantia.
- En cas de no lliurament o de no conformitat, EUROP ASSISTANCE, dins dels 5 dies següents a la recepció de tota la documentació sol·licitada, farà el canvi de l'article esmentat o el reemborsament del preu de compra, amb impostos inclosos, establint com a límit la quantitat pagada al comerciant amb qualsevol de les targetes assegurades del prenedor i segons el preu establert.



Queden exclosos de la condició de béns de l'Assegurat:

- els danys causats per dol o acte intencional de l'Assegurat o d'un dels seus familiars (cònjuge, parella de fet, descendents o ascendents)
- les simples pèrdues, extraviaments i furtus,
- les simples ratllades, danys estètics, raspadures, escrostonaments, deterioraments superficials
- els danys causats per desgast o deteriorament progressiu com a conseqüència de l'ús o funcionament normal, erosió, corrosió, oxidació, arnes, insectes, humitat o acció de la calor o del fred o una altra causa que origini un deteriorament gradual
- els danys causats per vicis, defecte de fabricació o avaries mecànica o elèctrica del bé assegurat,
- els danys causats per l'incompliment de les instruccions d'ús del bé assegurat recomanades pel fabricant o pel distribuïdor,
- els danys causats per un procés de neteja, tint, reparació o restauració
- els danys causats per guerra civil o internacional, insurrecció, rebel·lió, revolució o terrorisme,
- els danys causats per confiscació o detenció per ordre d'una autoritat governamental o pública,
- els robatoris, espoliacions o danys accidentals produïts en béns assegurats que es trobin tant a l'interior com a l'exterior d'un vehicle així com els seus accessoris,
- els robatoris, espoliacions o danys a béns assegurats durant el seu transport, trasllat o desplaçament per part del venedor, els seus encarregats o un tercer contractat a aquest efecte,
- els robatoris, atracaments o espoliacions que no siguin denunciats davant l'autoritat policial,
- els danys que es produeixin més de 30 dies després de la compra o aquells que es produeixin en béns el preu de compra dels quals és inferior a 30 €,
- el no lliurament de l'article assegurat degut a una vaga de l'oficina de correus o del transportista,
- els béns exclosos expressament en les condicions generals de la Pòlissa.

## Perfecció i Durada del Contracte

La Pòlissa es perfecciona mitjançant la seva signatura, o la del document de cobertura provisional, per ambdues parts contractants.

Excepte pacte en contrari, totes les cobertures d'aquesta Pòlissa per a l'Assegurat s'extingiran en els següents casos:

- a) Per la Defunció o Incapacitat Absoluta i Permanent de l'Assegurat.
- b) Si les Entitats Asseguradores no reclamen el pagament de la prima o fracció de prima impagada relativa a l'Assegurat dins dels sis mesos següents al seu venciment, havent requerit prèviament el pagament.
- c) Per a la cobertura de Desocupació, en cas d'interrupció voluntària d'activitat professional i/o jubilació o prejubilació de l'assegurat, sia de forma aïllada, sia acollint-se a algun pla d'incentivació de la prejubilació anticipada.

Durada del contracte: Des de la data d'efecte fins a l'annualitat en què l'assegurat compleixi 65 anys o 70 anys per a la cobertura de defunció. Aquest contracte és prorrogable mensualment.

Pagament de primes La taxa s'aplicarà sobre el saldo disposat al tancament de mes de la targeta. Les primes es pagaran el dia 1 del mes següent al tancament. En el cas que el saldo pendent hagi estat cancel·lat, l'assegurança es mantindrà activa amb prima zero. Una vegada que torni a existir saldo pendent, es facturarà la prima mensual corresponent.

## Data del Sinistre

A l'efecte de la present assegurança, s'entén per data de sinistre:

- Per a la cobertura de Defunció: la data de Defunció de l'Assegurat.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Absoluta i Permanent: la data en què li sigui reconeguda a l'Assegurat la situació d'Incapacitat Absoluta i Permanent per l'Organisme Oficial espanyol competent.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Temporal: el primer dia d'Incapacitat de l'Assegurat.
- Per a la cobertura de Desocupació: la data a partir de la qual se li notifica a l'Assegurat la resolució del seu contracte de treball per l'empresari.
- Per a la cobertura d'Hospitalització per qualsevol causa: el primer dia d'hospitalització de l'assegurat.
- Per a les cobertures de Compra Protegida i Lliurament de compres fetes per Internet, la data del robatori o dels danys accidentals soferts en els béns adquirits amb la targeta vinculada a l'assegurança.

## Informació Legal

El sol·licitant declara haver rebut, en la data de sol·licitud de l'assegurança i amb anterioritat a la formalització d'aquesta, per escrit i figurant en aquest document, la informació referent a l'assegurança sol·licitada en compliment del que es disposa en l'article 42 de la Llei 26/2006, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, l'art. 107 del Reglament de la Llei d'ordenació de les assegurances privades, la naturalesa de les quals es fa constar als articles 104-106 del Reglament esmentat, així com extracte de les condicions generals que en regeixen el funcionament.

Així mateix, declara conèixer i acceptar el que es disposa en l'esmentat extracte de les Condicions Generals i Especials de l'assegurança, que reproduïx condicions generals predisposades, i especialment les exclusions i limitacions dels drets del Promotor, Prenedor/Assegurat o Beneficiari, que hi figuren destacades en negreta, i que corresponen a les clàusules núm. 5 i 8 de les condicions generals i 1 de les condicions especials que regeixen aquesta assegurança i que seran remeses al Prenedor/Assegurat una vegada formalitzat el contracte.

Aquest contracte d'assegurança és subscrit per MetLife Europe, d.a.c., Sucursal a Espanya (d'ara endavant, MetLife Europe), amb CIF W-0072536-F per a les cobertures de Defunció, Incapacitat Absoluta i Permanent, Incapacitat Temporal i Hospitalització, per MetLife Europe Insurance, d.a.c., Sucursal a Espanya (d'ara endavant, MetLife Europe Insurance) amb CIF núm. W-0072537-D per a la cobertura de Desocupació, ambdues entitats romanen domiciliades a Madrid, av. de los Toreros núm. 3, i inscrites en el registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP) sota la clau E-0208 i E-0209, respectivament. Ambdues Asseguradores estan regulades pel Banc Central d'Irlanda, amb domicili en North Wall Quay, Spencer Dock, PO Box 11517, Dublin 1 (Irlanda) MetLife Europe, d.a.c., i MetLife Europe Insurance, d.a.c., són societats legalment constituïdes i establertes a Irlanda, amb domicili social en "20 OnHatch", LowerHatch Street, Dublin 2 (Irlanda). Ambdues estan inscrites en el Registre Mercantil d'Irlanda sota el número 415123 i proveïda de número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-6435123T i sota el número 472359 i proveïda de número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-9703775K respectivament. Les dues Companyies pertanyen al Grup MetLife, i no els és aplicable la normativa espanyola de liquidació d'Entitats Asseguradores.

Així mateix, aquest contracte és subscrit per Europ Assistance España, S.A., de Seguros y Reaseguros (d'ara endavant, EUROP ASSISTANCE), amb CIF A-28461994 per a les cobertures de Compra Protegida i Lliurament de compres fetes per Internet, i és domiciliada a Madrid, carrer Orense, núm. 4, i inscrita al registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP) sota la clau C-668.

METLIFE EUROPE, d.a.c., Sucursal a Espanya i per METLIFE EUROPE INSURANCE, d.a.c., Sucursal a Espanya, ambdues amb domicili a Madrid (CP 28028), av. de los Toreros, núm. 3, la primera amb NIF: W-0072536-F, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0208 i la segona amb NIF: W-0072537-D, inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa E-0209, EUROP ASSISTANCE ESPAÑA SA DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili a Madrid (CP 28020), Carrer Orense, núm. 4, amb NIF: A-28461994 i inscrita en la Direcció General d'Assegurances amb clau administrativa C-668. Producte mitjançant per Sabadell Consumer Finance, S.A. Unipersonal, inscrita en el R. Mercantil de Barcelona, tom 36758, foli 47, full B295423. Inscrició 1ª Barcelona, 26 de Juliol de 2004 amb NIF A63574719, amb domicili social a la pl. Catalunya, 1, 08201, SABADELL, inscrita en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb el núm. C0557A63574719 i està habilitada per distribuir aquesta assegurança a l'empara d'uns acords de prestació de serveis per a la distribució signats entre BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros amb MetLife Europe, d.a.c., MetLife Europe Insurance, d.a.c., i EUROP ASSISTANCE SA DE SEGUROS Y REASEGUROS.



### Normativa aplicable

Aquesta contracte d'assegurança es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i la seva normativa de desenvolupament, pel que s'estableix a les condicions generals i particulars del contracte i per les normes que en el futur substituïeixin o modifiquin la normativa vigent.

Així mateix, aquest Contracte es regeix pel que es disposa a la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

En compliment del que es disposa en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'informem que les dades de caràcter personal que vostè ens ha proporcionat per a la formalització d'aquest contracte han estat incloses als fitxers, els responsables dels quals és MetLife Europe, d.a.c., Sucursal a Espanya, MetLife Europe Insurance, d.a.c., Sucursal a Espanya, i Europ Assistance España, S.A., de Seguros y Reaseguros, amb la finalitat de gestionar l'establiment, manteniment i compliment de la relació contractual que comporta el contracte d'assegurança, tant si aquesta relació es formalitza en el present contracte com si es va formalitzar amb anterioritat.

L'interessat declara que les dades aportades són certes i atorga el seu consentiment perquè puguin ser tractades.

Així mateix, l'informem que les seves dades podran ser cedides, íntegrament o parcialment, a institucions col·laboradores amb el Sector Assegurador amb finalitats estadístiques i de lluita contra el frau, a persones o Entitats per a l'anàlisi de riscos o la investigació de sinistres, o per raons de coassegurança o de reassegurança, així com a l'empresa matriu de MetLife Europe, d.a.c., Sucursal a Espanya i MetLife Europe Insurance, d.a.c., Sucursal a Espanya o d'altres subsidiàries en països dins de la Unió Europea, a la qual cosa l'interessat consent.

L'interessat pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i/o cancel·lació de les seves dades, pel que fa a les cobertures subscriïdes per MetLife Europe i MetLife Europe Insurance, mitjançant l'enviament d'una carta a MetLife d.a.c., av. de los Toreros, núm. 3, 28028 — Madrid indicant el text "EJERCICIO DE DERECHOS LOPD"; pel que fa a les cobertures subscriïdes per Europ Assistance, mitjançant escrit dirigit a: EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS, Dept. de Protecció de Dades. Carrer Orense, núm. 4, 28042 - Madrid

### Queixes i reclamacions.

D'acord amb la normativa vigent, podrà presentar queixes i reclamacions relatives al seu contracte d'assegurança o a la intermediació realitzada pel seu mediador per les següents vies:

1. En cas de tractar-se de les cobertures subscriïdes per MetLife Europe o MetLife Insurance, escrit dirigit al Departament d'Atenció al Client de MetLife, el Reglament del qual es troba a la disposició de l'interessat a les oficines de l'Entitat Asseguradora i al lloc web [www.metlife.es](http://www.metlife.es). En cas de tractar-se de les cobertures subscriïdes per EUROP ASSISTANCE, escrit adreçat al Departament de Reclamacions d'EUROP ASSISTANCE, el reglament del qual és a disposició de l'interessat a les oficines de l'entitat o al lloc web [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es).
2. Així mateix, pot acudir-se, per resoldre les controvèrsies que puguin plantejar-se, al procediment administratiu de reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, pel qual estan legitimat el prenedor, assegurat, beneficiari, tercer perjudicat o dretihavent de qualsevol d'ells.
3. Amb caràcter general, els conflictes es resoldran pels jutges i tribunals competents.

### El Mediador d'Assegurances Informa

En compliment de la Llei 26/2006 de Mediació, s'informa que el mediador d'aquesta operació (d'ara endavant, Bansabadell Fincòm Operador de Banca-Seguros Exclusivo de Bansabadell Seguros Generales, S.A., de Seguros y Reaseguros), la identitat i adreça del qual consten a l'anvers d'aquest document i que poden comprovar-se a través de l'adreça electrònica: [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es), presta assessorament en la present operació amb la finalitat de contractar una assegurança.

La proposta de contractació d'assegurança es basa en dades facilitades pel client amb la finalitat de contractar una assegurança i no qualsevol altre producte que pogués comercialitzar Bansabadell Fincòm Operador de Banca-Seguros Exclusivo de Bansabadell Seguros Generales, S.A., de Seguros y Reaseguros.

A aquest efecte pot obtenir-se l'assessorament adequat per a la contractació de l'assegurança que es proposa directament de Bansabadell Fincòm Operador de Banca-Seguros Exclusivo de Bansabadell Seguros Generales, S.A., de Seguros y Reaseguros, a través del seu servei d'atenció telefònica 902 363 266. En cas de sinistre, ha d'acudir al telèfon 902 108 849.

Bansabadell Fincòm Operador de Banca-Seguros Exclusivo de Bansabadell Seguros Generales, S.A., de Seguros y Reaseguros està obligat contractualment a realitzar activitats de mediació d'assegurances com a operador de banca-assegurances exclusivament amb les entitats asseguradores BanSabadell Vida, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros i BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros i està habilitada per distribuir aquesta assegurança a l'empara d'uns acords de prestació de serveis per a la distribució signats entre BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros amb MetLife Europe, d.a.c., Sucursal a Espanya, i MetLife Europe Insurance, d.a.c., Sucursal a Espanya i Europ Assistance España, S.A., d'assegurances i reassegurances.

Bansabadell Fincòm Operador de Banca-Seguros Exclusivo de Bansabadell Seguros Generales, S.A., de Seguros y Reaseguros és unipersonal de Banco de Sabadell, S.A., el qual ostenta una participació superior al 10 % del capital de BanSabadell Vida, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, de BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros i de Mediterráneo Seguros Diversos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. i una participació indirecta superior al 10 % en Mediterráneo Vida, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros.

El client podrà presentar les seves queixes i reclamacions, relacionades amb els seus interessos i drets reconeguts legalment, davant les entitats asseguradores del contracte, el servei d'atenció al client de les quals està obligat a resoldre, respecte de l'actuació de les entitats asseguradores, segons el procediment que s'informa en l'apartat "informació legal" anterior. També podrà plantejar reclamació a l'Administració mitjançant un escrit dirigit al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances, Paseo de la Castellana, 44, 28046-Madrid, acreditant haver presentat prèviament la queixa al Servei d'Atenció al Client o Defensor del Client de l'Asseguradora o acreditant el transcurso de 2 mesos des de la data de presentació de la queixa o reclamació sense que aquesta hagi estat resolta. En qualsevol cas pot acudir a la via judicial.

### Règim de Protecció de Dades de Caràcter Personal del Mediador

El o els signants queden informats que les dades personals pròpies i dels respectius representats que se sol·liciten per a aquest document, així com aquelles que puguin facilitar-se posteriorment i aquelles altres a les quals les entitats asseguradores i/o l'operador que ha mitjançat en aquesta operació (indicat en l'encapçalat i al peu d'aquesta sol·licitud) tinguin accés com a conseqüència de l'execució de la present operació, de serveis vinculats o que resultin d'un procés informàtic derivat dels ja registrats, són necessàries per al desenvolupament, control i manteniment de la sol·licitud, i en cas de formalitzar-se la relació contractual, i per a la realització i gestió de les operacions que se'n derivin, per la qual cosa MetLife Europe, d.a.c. Sucursal a Espanya, MetLife Europe Insurance, d.a.c., Sucursal a Espanya i Europ Assistance España, S.A., de Seguros y Reaseguros i l'operador queden autoritzats, en l'exercici de les seves funcions, per al seu tractament i registre en els respectius fitxers, titularitat de cadascuna de les entitats esmentades. Els signants garanteixen la veracitat de les dades que facilitin en cada moment i es comprometen a comunicar puntualment qualsevol variació sobre aquestes. En cas d'incloure's en





aquest document dades de persones diferents del o dels signants, aquests declaren haver informat prèviament tals persones i que han consentit aquesta inclusió.

**Altres finalitats.** El o els signants autoritzen expressament les entitats operadores i l'operador de banca-assurances perquè puguin tractar, i mantenir fins i tot una vegada finalitzada la vigència de l'operació sol·licitada o encara que no arribés a formalitzar-se la seva contractació, les dades personals abans esmentades amb la finalitat de prevenir el frau, així com amb la finalitat d'elaborar o segmentar perfils, fins i tot mitjançant tècniques automàtiques que utilitzin les dades actuals, històriques i estadístiques, per a la valoració de riscos, confecció i anàlisi de noves propostes, i amb la finalitat de remetre comunicacions comercials per qualsevol mitjà, inclòs fax, telèfon, correu electrònic o mitjà de comunicació equivalent, per a l'oferta, promoció i contractació de béns i serveis propis de les entitats esmentades, o de qualsevol altra entitat, relatius al sector financer (banca, assegurances, previsió social, serveis d'inversió) i al no financer (sector immobiliari, gran consum, telecomunicacions, automoció, serveis d'assessorament, formació i oci). El o els signants autoritzen les entitats i l'operador la cessió de les dades personals, mitjançant comunicació o interconnexió, així com les seves respectives filials i participades, les entitats que pertanyin al grup empresarial del qual l'operador formi part en cada moment o aquelles amb les quals l'operador conclouï acords de col·laboració, que es dediquin als sectors d'activitat abans esmentats, per al tractament de les dades personals amb les mateixes finalitats exposades anteriorment, fins i tot per remetre informació agrupada dels contractes i operacions que hagi sol·licitat i/o formalitzat amb qualsevol de les empreses del grup esmentat, fins i tot a través del domicili i dels titulars del compte bancari de deute o compte vinculat a l'operació, podent també facilitar les entitats cessionàries indicades a l'operador les dades personals que dels signants figurin en els seus fitxers, amb les mateixes finalitats, inclosa la integració i remissió agrupada de la informació relativa a contractes i operacions, fins i tot a través del domicili i dels titulars del compte bancari de deute o compte vinculat a l'operació. El o els signants queden informats que, en formalitzar-se el present document, l'operador procedeix a efectuar la primera cessió o accés de dades amb aquestes entitats cessionàries.

Així mateix, el o els signants donen la seva autorització per a la cessió de les dades a altres entitats d'assegurances i reassegurances o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, per raons de cobertures en pòlisses, coassegurança i reassegurança, per facilitar la tramitació de sinistres, així com amb finalitats estadístiques actuàries i de prevenció del frau.

El o els signants autoritzen expressament les entitats asseguradores i l'operador de banca-assurances perquè puguin tractar, i mantenir encara que no arribés a emetre's el contracte o una vegada finalitzada la vigència d'aquest, les dades personals abans esmentades amb la finalitat de prevenir el frau així com elaborar o segmentar perfils, fins i tot mitjançant tècniques automàtiques que utilitzin les dades actuals, històriques i estadístiques, per a la valoració de riscos, confecció i anàlisi de noves propostes, i amb la finalitat de remetre comunicacions comercials per qualsevol mitjà, inclòs el fax, telèfon, correu electrònic o mitjà de comunicació equivalent, per a l'oferta, promoció i contractació de béns i serveis propis de l'entitat asseguradora, o de qualsevol altra entitat, relatius al sector financer (banca, assegurances, previsió social, serveis d'inversió) i al no financer (sector immobiliari, gran consum, telecomunicacions, automoció, serveis d'assessorament, formació i oci).

El o els signants autoritzen les entitats asseguradores i l'operador de banca-assurances la cessió de les dades personals, excepte les relatives a la salut, en cas d'haver-les, mitjançant comunicació o interconnexió, a les entitats que pertanyin al grup empresarial del qual l'operador formi part en cada moment, i a les empreses del seu grup, filials i participades, o a aquelles amb les quals les entitats asseguradores o l'operador de banca-assurances conclouï acords de col·laboració, que es dediquin als sectors d'activitat abans esmentats, per al tractament de les dades personals amb les mateixes finalitats exposades anteriorment, fins i tot per remetre informació agrupada dels contractes i operacions que hagi sol·licitat i/o formalitzat amb qualsevol de les empreses del grup esmentat, fins i tot a través del domicili i dels titulars del compte bancari de deute o compte vinculat a l'operació. Podent també facilitar les entitats cessionàries indicades a les entitats asseguradores i a l'operador de banca-assurances les dades personals que dels signants figurin en els seus fitxers, amb les mateixes finalitats i a l'operador de banca-assurances de la informació relativa a contractes i operacions, fins i tot a través del domicili i dels titulars del compte bancari de deute o compte vinculat a l'operació. El o els signants queden informats que, en formalitzar-se el present document, l'operador de banca-assurances procedeix a efectuar la primera cessió o accés de dades amb aquestes entitats cessionàries. Així mateix, el o els signants donen la seva autorització per a la cessió de les dades a altres entitats d'assegurances i reassegurances o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, per raons de cobertures en pòlisses, coassegurança i reassegurança, per facilitar la tramitació de sinistres, així com amb finalitats estadístiques actuàries i de prevenció del frau.

**Tractament de dades en cas d'incompliment d'obligacions dineràries.** El o els signants queden informats que, en cas de no produir-se el pagament de les obligacions dineràries derivades d'aquesta operació a favor de l'entitat asseguradora, en el termini previst per a això, les dades relatives a l'impagament podran ser comunicades a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries. En el cas de persones físiques, hauran de complir-se a aquest efecte els requisits previstos en l'article 38 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

**Drets de l'afectat.** El o els signants podran, en els terminis establerts en la normativa sobre protecció de dades en cada moment vigent, revocar en qualsevol moment l'autorització concedida per al tractament i la cessió de les dades personals, així com exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, dirigint-se respectivament per escrit al responsable d'aquests, que és l'entitat asseguradora contractant el domicili de la qual figura en el present document, o dirigint-se per escrit a l'operador que figura en l'encapçalament d'aquesta sol·licitud, a través del seu domicili que figura en el present document.

**Les persones físiques signants del present document que no desitgin que les seves dades personals siguin tractades conforme al previst en l'apartat "Altres finalitats" d'aquesta clàusula bastarà que manifestin la seva negativa indicant el seu nom i cognoms en l'espai previst a continuació:**

Nom de la població, de \_\_\_\_\_ de 2 \_\_\_\_\_

El Prenedor i/o Assegurat

Per les entitats asseguradores

