

Contracte de subministrament d'energia elèctrica Condicions generals

Siguem sincers, el llenguatge d'aquests documents no sempre és fàcil, és per això que et volem ajudar. T'expliquem de forma entenedora cada clàusula

1	OBJECTE
1.1	L'objecte d'aquest contracte és establir les condicions que regeixen el subministrament i comercialització d'energia elèctrica per Bon Preu, SAU a les instal·lacions de les quals és titular del punt de subministrament del CLIENT i que s'indiquen en les condicions particulars.
1.2	El perfeccionament d'aquest contracte està subjecte a la signatura de BonpreuEsclat Energia prèvia verificació i conformitat, per part seva, de les dades i la informació lliurades pel CLIENT en les condicions particulars del contracte de subministrament i altres documents contractuals. La prova de la conformitat per part de Bon Preu, SAU es produeix amb la signatura dels documents contractuals.

El propòsit d'aquest contracte és establir les condicions generals (vàlides per a tots els contractes) i particulars (vàlides per a aquest contracte) amb què BonpreuEsclat Energia (d'ara endavant nosaltres) subministrarà i comercialitzarà energia elèctrica a les instal·lacions del CLIENT (d'ara endavant vosaltres), titular del punt de subministrament, és a dir, de l'entrada d'electricitat que teniu en exclusiva.

Perquè sigui efectiu, primer comprovarem la veracitat de la informació que ens heu posat als documents del contracte. Donarem la nostra conformitat signant-lo.

2	ENTRADA EN VIGOR I DURADA
2.1	La durada del present contracte serà de 12 mesos.
2.2	L'inici de vigència del present contracte serà a comptar a partir de l'aprovació de la sol·licitud de l'Accés de Tercers a la xarxa (ATX), que Bon Preu, SAU realitzarà a la companyia distribuïdora un cop signat aquest contracte amb el CLIENT.
2.3	Per a clients que abans de la signatura d'aquest contracte no tinguessin en vigor un contracte de subministrament d'energia elèctrica en mercat liberalitzat amb una companyia comercialitzadora, la data d'entrada en vigor del contracte serà efectiva quan el CLIENT tingui el contracte d'accés i l'equip de mesurament compleixi els requisits establerts per la reglamentació vigent. No obstant això, en cas que la signatura d'aquest contracte impliqui modificacions tècniques a les instal·lacions de CLIENT, la data d'entrada en vigor serà efectiva un cop es compleixin els requisits exigits per la normativa vigent.
2.4	En el cas que l'accés a la xarxa de distribució no es concedís abans de 3 mesos des de la data d'activació prevista en les condicions particulars, el contracte quedarà condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al punt de subministrament del qual és objecte. En cas contrari s'entendrà com a no subscrit.
2.5	Arribat el terme acordat, el contracte es prorrogarà tàcitament, per successius períodes de 12 mesos. El CLIENT podrà rescindir el contracte en qualsevol moment amb un preavís de quinze dies d'antelació, sense que sigui procedent cap càrrec en concepte de penalització per rescissió de contracte.
2.6	Bon Preu, SAU, enviarà al CLIENT, en el termini d'un (1) mes previ a la finalització de la vigència del contracte o de qualsevol de les pròrrogues, una nova oferta amb el nou preu aplicable pel cas de prorrogació del contracte.

La data d'entrada en vigor del contracte varia segons el cas: Si no és nou sinó una renovació del que ja teníeu amb nosaltres, entrarà en vigor a partir de la data en què es faci aquesta renovació. Si és nou, però en teníeu un fins ara amb una altra companyia, la seva entrada en vigor haurà d'esperar que la companyia distribuïdora ens doni accés a la xarxa. La companyia distribuïdora és la que gestiona la xarxa elèctrica i, per tant, la que garanteix que l'electricitat vagi de les instal·lacions que la produeixen als llocs on es consumeix. Si les condicions del nou contracte obliguen a fer algun canvi tècnic a les vostres instal·lacions, s'haurà de realitzar abans i complir tots els requisits que exigeixi la normativa.

Si és nou del tot, sense cap contracte previ, també caldrà esperar que la companyia distribuïdora ens doni accés a la xarxa i que verifiquem que el vostre comptador es troba en regla.

Podem esperar fins a tres mesos perquè la companyia distribuïdora ens doni accés a la xarxa mantenint-vos les condicions econòmiques del contracte. Si triga més, les haurem de revisar conjuntament. Si no voleu revisar-les, haurem de considerar-lo anul·lat.

Quan arribi la data final del contracte, si cap de les parts no hem comunicat el contrari per escrit, es renovarà automàticament per un any. El mateix passarà els anys següents. Podeu rescindir aquestes pròrrogues automàtiques sense cost per a vosaltres: només cal que ens aviseu amb quinze dies d'antelació.

3 MANIFESTACIONS I COMPROMISOS	
Amb la signatura d'aquest contracte, el CLIENT contracta la tarifa de tercers a xarxes (ATR). Això suposa:	
3.1	L'autorització a BonpreuEsclat Energia perquè aquesta pugui actuar en nom del CLIENT, realitzant totes les gestions que siguin necessàries, davant de la resta d'empreses distribuïdores i comercialitzadores d'energia elèctrica, en tot el relatiu a la modificació i cancel·lació dels contractes de subministrament d'energia elèctrica que, fins al moment de la signatura d'aquest contracte, pogués tenir establert el CLIENT amb aquestes empreses.
3.2	Que el pagament dels corresponents drets de presa i connexió (drets d'escomesa i de connexió) i qualsevol altres conceptes que legalment fos necessari abonar a l'empresa distribuïdora anirà a càrrec del CLIENT.
3.3	El CLIENT manifesta que es troba al corrent de pagament de tots els imports deguts als anteriors subministradors d'energia elèctrica per subministraments realitzats en el punt de Subministrament, excepte per aquells imports facturats per aquests subministradors que es trobin impugnats de bona fe. En particular, el CLIENT s'obliga a pagar quan siguin deguts tots els imports que el subministrador actual li facturi degudament per subministraments d'energia elèctrica realitzats en el punt de subministrament.
3.4	Que BonpreuEsclat Energia, si s'escau, podrà exigir al CLIENT en qualsevol moment, i fins i tot amb caràcter de bestreta, que aboni la quantitat exigida per l'empresa distribuïdora en concepte de lliurament del dipòsit de garantia (segons el que preveu l'art. 79.7 del Reial Decret 1955/2000 d'1 de desembre o norma que el substitueixi). BonpreuEsclat Energia podrà abonar, en nom i per compte del CLIENT, la quantitat exigida per l'empresa distribuïdora per aquest concepte. BonpreuEsclat Energia procedirà a facturar aquest import al CLIENT, mitjançant el seu càrrec en la facturació pel subministrament d'energia. En qualsevol cas, el CLIENT mantindrà amb l'Empresa Distribuïdora tots els drets relatius al Contracte d'accés i, en cas de resolució del present contracte, serà el titular del dipòsit de garantia.
3.5	Per l'alta del CLIENT a BonpreuEsclat Energia és imprescindible disposar de codi d'identificació de client. A tal efecte, és necessari realitzar el registre corresponent per a disposar de la targeta de fidelització del Grup Bon Preu i Esclat. La consulta de les condicions d'ús de la targeta de fidelització és accessible a través de: www.bonpreuesclat.cat/avantatges



Heu contractat la tarifa denominada d'accés de tercers a la xarxa (ATR). En signar el contracte:

Ens autoritzeu a fer en nom vostre totes les gestions que calgui per a modificar o cancel·lar els contractes per al subministrament d'electricitat que teníeu fins ara amb altres companyies.

Accepteu abonar-nos tot allò que hàgim de pagar a la companyia distribuïdora per a garantir el vostre accés a la xarxa, com ara els drets de presa i de connexió (que cobreixen el cost de les diverses tasques que cal fer per a garantir el subministrament a un nou immoble o per modificar-ne un d'existent).

Ens encomaneu de pagar el vostre dipòsit de garantia a la companyia distribuïdora (si aquesta el demana) i accepteu que us el facturem en els rebuts de subministrament, fins i tot per avançat. En qualsevol cas, vosaltres sou el titular d'aquest dipòsit de garantia i, en conseqüència, gaudiu de tots els drets i els conserveu en cas de resoldre el contracte amb nosaltres.

4	MESURAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA
4.1	El punt de mesurament i facturació està fixat a les instal·lacions del CLIENT. Les potències contractades a les quals s'efectua el subministrament són les que figuren en les condicions particulars d'aquest contracte.
4.2	La lectura per a la facturació de l'energia subministrada al CLIENT serà la realitzada per la distribuïdora, ja sigui directament o a través d'entitats autoritzades a l'efecte, que la posarà a disposició de BonpreuEsclat Energia, mitjançant el procediment que ambdues estableixin. El CLIENT permetrà el lliure accés a les seves instal·lacions físiques per a les tasques de lectura.
4.3	El CLIENT haurà de disposar de l'equip de mesurament que en cada cas s'estableixi reglamentàriament (R.D. 385/2002 i R.D. 1433/2002 o qualsevol normativa que les substitueixi o modifiqui).
4.4	En el supòsit que l'equip de mesura no funcionés de manera eficient o fallés i no es disposi de les dades de consum, es facturarà d'acord amb el que s'estableixi en les disposicions promulgades a aquest efecte. Si aquestes disposicions no s'haguessin promulgat, s'han de prendre com a referència els consums històrics facturats pel mateix període de l'any i en unes condicions similars d'explotació.
4.5	El CLIENT no ha de manipular l'equip de mesura i permetrà a l'empresa distribuïdora l'accés a l'Equip de Mesura en tot moment, als efectes de realitzar les lectures necessàries per a la facturació al CLIENT, per examinar-ne el funcionament i assegurar-ne l'adequat manteniment.
4.6	En el cas d'equips de lloguer del comptador, el preu que Bon Preu, SAU facturarà per aquest lloguer serà el que en cada moment li facturi l'empresa distribuïdora.
4.7	En el cas de qualsevol incidència en l'equip de mesura el CLIENT ho haurà de notificar immediatament a la distribuïdora, sense que BON PREU, SAU tingui cap responsabilitat al respecte.
4.8	Serà l'Empresa Distribuïdora qui realitzi la connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura, tot això en els terminis i condicions establerts legalment.



Us cobrarem per la potència que tingueu contractada i pel consum d'electricitat que indiqui el vostre comptador.

Perquè us puguem facturar el consum real, caldrà que deixeu accedir al vostre comptador la persona autoritzada que vingui a anotar la xifra que indica aquest consum.

Òbviament, no només heu de disposar d'un comptador sinó que ha de tenir les característiques que marqui en cada moment la normativa vigent.

5	SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA
5.1	Qualitat i disponibilitat del subministrament. L'empresa distribuïdora, amb qui es contracta l'accés, serà la responsable de la qualitat i la disponibilitat del servei i, com a tal, de les incidències que es produeixin a la xarxa, en els termes que estableix el Reial Decret 1955/2000 d'1 de desembre i altra normativa aplicable, no sent, per tant, responsabilitat de BonpreuEsclat Energia la qualitat del subministrament. En conseqüència, qualsevol reclamació que pogués derivar-se per aquests conceptes haurà de dirigir-se contra l'empresa distribuïdora per incompliment de les condicions de qualitat de servei exigides pel Reial Decret 1955/2000, des del moment en què siguin aplicables, podent sol·licitar el CLIENT a BonpreuEsclat Energia (que quedarà lliure d'acceptar-lo o rebutjar-lo) que gestioni i canalitzi, en nom i per compte de CLIENT, les reclamacions administratives corresponents. En el supòsit que BonpreuEsclat Energia accepti actuar en nom del CLIENT, aquesta actuació es limitarà a fer d'intermediari entre el CLIENT i l'empresa distribuïdora. Als efectes de protecció dels drets del CLIENT per l'exercici de qualsevol reclamació per incidències produïdes a la xarxa, quan aquest entengui que la qualitat i disponibilitat del servei li han provocat qualsevol perjudici, s'indica al CLIENT que l'empresa Distribuïdora responsable de la prestació del servei és la que s'indica a les Condicions particulars.
5.2	Potències contractades. BonpreuEsclatEnergia tramitarà, a sol·licitud del CLIENT, qualsevol modificació de la potència contractada i/o de la tarifa d'accés contractada davant l'empresa distribuïdora. Seran per compte del CLIENT el pagament dels corresponents drets de presa i connexió i qualsevol altres conceptes que calgués abonar així com les modificacions tècniques necessàries perquè la instal·lació de la seva propietat sigui conforme amb la normativa vigent. La modificació de la potència contractada queda supeditada a la concessió per part de l'Empresa Distribuïdora.
5.3	Tarifes d'Accés. Qualsevol tipus de modificació en la quantia, condicions d'aplicació, complements i/o recàrrecs de les tarifes d'accés vigents en el moment de la signatura d'aquest contracte, BonpreuEsclat Energia traslladarà aquestes modificacions i pagaments al CLIENT amb les implicacions econòmiques i de qualsevol altra índole que poguessin originar-se amb això.
5.4	Comptador d'obra: el CLIENT s'obliga a informar a BonpreuEsclat Energia de la data de finalització de l'obra per tal que, si s'escau, es puguin sol·licitar les pròrrogues corresponents donat que aquests comptadors tenen una durada de dues (2) anualitats a comptar des de l'alta; data a partir de la qual es talla el subministrament. Transcorregut aquest període, es donen de baixa de forma automàtica.
5.5	Suspensió de subministrament. El subministrament d'energia elèctrica es pot suspendre per les causes següents:
5.5.1	Quan hagi transcorregut el termini per efectuar el pagament de la facturació, sense que s'hagi fet efectiu, havent-ho de notificar al CLIENT de forma fefaent en un termini màxim de dos (2) mesos o de quatre (4) mesos en cas de tenir la consideració de consumidor vulnerable d'acord amb allò disposat al Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.
5.5.2	Quan es resolgui el present contracte per concórrer alguna de les causes establertes en la clàusula 9.
5.5.3	Pel cas que es tracti d'un comptador d'obra i el CLIENT no hagi comunicat la data de finalització de les obres en el transcurs de dos (2) anys a comptar de la data d'alta del comptador
5.5.4	En qualsevol dels casos exposats (5.5.1, 5.5.2 i 5.5.3), BonpreuEsclat Energia comunicarà a l'empresa distribuïdora la resolució del contracte. El CLIENT haurà de fer-se càrrec de l'energia que hagi consumit. En el supòsit en què BonpreuEsclat Energia exercís el seu dret a suspendre el subministrament, no estarà obligat a reposar-lo fins que el CLIENT no hagi abonat tots els conceptes que es deguin, inclosos els interessos de demora i qualsevol despesa ocasionada per la suspensió i / o reposició del subministrament. La suspensió del subministrament no eximeix al CLIENT de l'obligació de pagar totes les factures pendents i qualsevol altre concepte degut derivat del contracte.

?

La qualitat i la disponibilitat del subministrament elèctric que rebeu no és responsabilitat nostra sinó de l'empresa distribuïdora que us dóna accés a la xarxa. L'haurà de prestar d'acord amb els estàndards exigits per la normativa. En qualsevol cas, si creieu que teniu motiu de reclamació, l'haureu d'adreçar directament a l'empresa distribuïdora. De totes maneres, ens podreu demanar que ho fem nosaltres en nom vostre.

Als efectes de protecció de drets del CLIENT per l'exercici de qualsevol reclamació per incidències produïdes a la xarxa, quan aquest entengui que la qualitat i disponibilitat del servei li han provocat qualsevol perjudici, s'indica al CLIENT que l'empresa Distribuïdora responsable de la prestació del servei que s'indica tant a les factures com a la Oficina Virtual.

Si voleu modificar la potència contractada (que estableix el màxim consum d'electricitat que podeu fer en un moment donat) o la tarifa d'accés a la xarxa que tingueu fixades amb la distribuïdora, us ho tramitem però tots els pagaments que s'hagin de fer (com els drets de presa i connexió o eventuals canvis tècnics en les vostres instal·lacions) aniran a càrrec vostre.

?

Si es produeixen modificacions a les tarifes d'accés establertes en aquest contracte, us les haurem de traslladar íntegrament. Seran, de fet, modificacions en la vostra relació amb la companyia distribuïdora, no pas amb nosaltres.

Només podem tallar-vos el subministrament en els següents casos:

1. Si no heu pagat la factura en el termini previst. En aquest cas, us haurem de notificar dins dels dos mesos següents que aquest impagament comporta la suspensió del subministrament.

2. Si anul·lem el contracte per qualsevol dels motius que permeten fer-ho.

En tots dos casos, comunicarem a l'empresa distribuïdora que aquest contracte deixa de ser vàlid. En qualsevol cas, haureu de pagar el consum fet i no abonat fins a aquell moment. Si la suspensió no és definitiva sinó temporal, us restituïrem el subministrament quan hàgiu satisfet els deutes.

3. També podem anul·lar el contracte per força major que impedeixi el subministrament. Si és així, als 15 dies d'haver-se suspès l'activitat us podrem comunicar que el contracte perd la seva vigència per aquest motiu.

5.5.5	En cas de força major, BonpreuEsclat Energia podrà resoldre el contracte transcorreguts 15 dies des de la suspensió del subministrament comunicant-ho prèviament a CLIENT. La qualitat i la disponibilitat del subministrament elèctric que rebeu no és responsabilitat nostra sinó de l'empresa distribuïdora que us dona accés a la xarxa. L'haurà de prestar d'acord amb els estàndards exigits per la normativa. En qualsevol cas, si creieu que teniu motiu de reclamació, l'haureu d'adreçar directament a l'empresa distribuïdora. De totes maneres, ens podreu demanar que ho fem nosaltres en nom vostre. Als efectes de protecció de drets del CLIENT per l'exercici de qualsevol reclamació per incidències produïdes a la xarxa, quan aquest entengui que la qualitat i disponibilitat del servei li han provocat qualsevol perjudici, s'indica al CLIENT que l'empresa Distribuïdora responsable de la prestació del servei és la que s'indica a les condicions particulars. Si voleu modificar la potència contractada (que estableix el màxim consum d'electricitat que podeu fer en un moment donat) o la tarifa d'accés a la xarxa que tingueu fixades amb la distribuïdora, us ho tramitem però tots els pagaments que s'hagin de fer (com els drets de presa de connexió o eventuais canvis tècnics en les vostres instal·lacions) aniran a càrrec vostre
5.6	En cas que el client tingui una instal·lació fotovoltaica amb la venda d'excendents activada, li serà d'aplicació l'annex 1 que s'adjunta a aquest contracte i que estipula les condicions de la modalitat d'autoconsum.

6	PREU
6.1	El CLIENT pagarà a BonpreuEsclat Energia pels serveis contractats el preu que es determina en les condicions particulars d'aquest contracte. El preu no inclou els següents conceptes:
6.1.1	El cost dels excessos de potència de la tarifa d'accés quan les potències registrades excedeixen de les potències contractades indicades en les condicions particulars.
6.1.2	El cost dels excessos per energia reactiva: les parts acorden que el complement per energia reactiva serà aquell indicat per l'empresa distribuïdora en les seves factures d'accés a la xarxa i calculats d'acord amb la normativa vigent.
6.1.3	El cost de l'ús de l'equip de mesurament (si escau).
6.1.4	El cost de connexió de servei o drets d'alta, accés, connexió o verificació (si escau).
6.1.5	L'impost especial sobre electricitat corresponent, l'IVA, o qualsevol altre impost, tribut, taxa o recàrrec que qualsevol administració pública pugui establir sobre el subministrament objecte del contracte. Per tant, BonpreuEsclat Energia podrà repercutir aquests tributs, taxes o recàrrecs al CLIENT des del moment en què els mateixos siguin meritats i respecte a tot el període de durada del subministrament objecte d'aquest contracte, fins i tot amb caràcter retroactiu una vegada finalitzat.

?

Ens pagareu els serveis d'acord amb el preu estipulat en aquest contracte. Ara bé, aquest preu augmentarà en els següents casos: Quan la potència utilitzada sigui superior a la contractada, el cost de l'excés va a banda.

Quan hi hagi un excés d'energia reactiva (una energia requerida per al funcionament d'aparells amb bobines), haureu de pagar el complement que determini l'empresa distribuïdora.

Si el comptador no és de la vostra propietat, n'haureu de pagar el lloguer.

Si hi ha algun cost específic per la connexió del servei, per donar-vos d'alta, pels drets d'accés a la xarxa o per la verificació de la instal·lació.

Els impostos que hagueu de pagar a través nostre perquè així ho marca la llei.

Durant la vigència del contracte, els preus estipulats només es podran modificar perquè hi hagi canvis de les normes o dels tributs. En aquest cas, us repercutirem l'import corresponent.

6.2	BonpreuEsclat Energia trimestralment podrà enviar una proposta de revisió de preu al CLIENT, el qual podrà acceptar el nou preu proposat amb la revisió, o bé, en cas de no estar-hi interessat, sol·licitar la resolució del contracte de forma immediata.
6.3	El preu pactat per les parts, sens perjudici de les revisions trimestrals previstes, podrà ser modificat sempre que es produeixin canvis reguladors o es produeixi alguna modificació o creació de qualsevol tribut que es reporti com a conseqüència del subministrament, que seran immediatament i directament repercutits en el sentit que sigui procedent al CLIENT. L'esmentat caràcter ferm dels preus no serà d'aplicació en el cas de tarifes indexades ja que el preu seguirà l'evolució del mercat.
6.4	Si per canvis en la normativa aplicable, es determinessin nous conceptes retribuïts es repercutiran al CLIENT.
6.5	El pagament de l'import de la factura relatiu als subministraments contractats s'haurà de fer efectiu en el termini màxim de quinze (15) dies naturals a comptar a partir de la data d'emissió de la factura del període concret.

7	FACTURACIÓ
7.1	Tots els serveis objecte d'aquest contracte es facturaran mensualment de forma conjunta o amb la periodicitat de facturació determinada per l'empresa distribuïdora. Per als serveis facturats mensualment, BonpreuEsclat Energia remetrà al CLIENT la factura corresponent als subministraments elèctrics duts a terme durant el mes precedent, així com els altres imports per qualsevol altres conceptes que es deguin pel CLIENT corresponents a aquest mes.
7.2	L'energia subjecta a facturació sota el present contracte comprèn el total de l'energia subministrada, que serà la registrada en els equips de mesurament. En aquells casos en què per avaria o qualsevol altre motiu no es pogués disposar de tota la informació necessària per liquidar adequadament el contracte, s'utilitzaran els millors valors alternatius disponibles, tot això amb subjecció al que disposa l'article 13 de l'R.D. 385/2002. BonpreuEsclat Energia es reserva el dret a emetre una factura complementària un cop coneguts els consums reals.
	Així mateix, quan un funcionament incorrecte dels equips, o per qualsevol motiu aliè a BonpreuEsclat Energia, hagi provocat una facturació errònia, BonpreuEsclat Energia es reserva el dret a emetre la coneguda factura per tal de corregir-la. S'utilitzaran, en tot el possible, les normes i procediments que l'operador de mercat disposi per a aquest tipus de situacions.
7.3	La demora en el pagament, total o parcial, per part del CLIENT, meritara, sense necessitat de requeriment previ, un interès de demora anual, igual a l'interès legal incrementat en 2 punts percentuals. En el cas que els pagaments estiguin domiciliats, aquests interessos es meritara a partir del 17è dia natural comptats des de la data de la factura.
7.4	Els pagaments efectuats pel CLIENT s'imputaran, en primer lloc, als interessos i als altres conceptes que es deguin, tot això amb caràcter previ al principal.

8	GARANTIA
8.1	BonpreuEsclat Energia podrà sol·licitar al CLIENT que aquest li lliuri, bé en el moment de la signatura d'aquest contracte, o posteriorment durant la seva vigència, quan sigui requerit per BonpreuEsclat Energia, una fiança o garantia bancària executable a primer requeriment o una altra garantia alternativa prèvia acceptació de BonpreuEsclat Energia.
8.2	BonpreuEsclat Energia podrà executar les garanties de manera íntegra o parcial en funció dels imports pendents de pagament per part del CLIENT. En cas d'execució, el CLIENT es compromet a restituir els imports de les garanties per tal d'evitar que puguin resultar disminuïdes a causa de la seva execució
8.3	El CLIENT tindrà 30 dies naturals des de la notificació fefaent per part de BonpreuEsclat Energia per a dipositar les garanties requerides.

9	RESOLUCIÓ
9.1	El contracte podrà quedar resolt en els següents casos:
9.1.1	Per mutu acord en qualsevol moment.
9.1.2	A instància d'una de les parts, prèvia comunicació per escrit, per alguna de les següents causes:
9.1.2.1	En els casos que preveu la normativa vigent.
9.1.2.2	En cas d'incompliment d'alguna de les obligacions derivades d'aquest contracte, especialment, i amb caràcter enunciatiu i no limitatiu: - per l'impagament o el retard reiteratiu del pagament de les factures per part del CLIENT; - per l'ús de l'energia subministrada al CLIENT per a usos o finalitats diferents de les establertes en el present contracte; - per la negativa per part del CLIENT a lliurar la garantia bancària a requeriment de BonpreuEsclat Energia.
9.1.2.3	Quan el CLIENT realitzi cessió a tercers del subministrament elèctric establert en el present contracte.
9.1.2.4	En cas de frau o manipulació indeguda dels equips de mesurament o d'irregularitats en els mesuraments per part de CLIENT. Si en aquests supòsits el CLIENT ha consumit energia que no s'ha facturat, o s'ha facturat inadequadament, BonpreuEsclat Energia tindrà dret a emetre una factura rectificativa en què es recuperi la quantitat corresponent. No sent possible el seu càlcul, s'utilitzaran els millors valors alternatius disponibles.
9.1.2.5	En el cas d'incompliment per part del CLIENT de les obligacions contretes en la Clàusula 3.
9.1.2.6	En cas d'interrupció del subministrament per impagament de deutes contrets amb l'empresa distribuïdora.
9.1.2.7	En cas d'insolvència generalitzada d'alguna de les parts.
9.1.2.8	En cas d'incompliment de les obligacions de notificació de processos concursals.
9.2	La resolució del contracte es produirà de forma automàtica des del moment de la recepció per una de les parts de la comunicació de l'altra part, on consti el desig de donar-lo per extingit i la causa de l'extinció en els casos previstos a la clàusula 9.1.2. A partir d'aquest moment, BonpreuEsclat Energia podrà comunicar al distribuïdor la resolució contractual produïda. La resolució del contracte donarà lloc a l'exigibilitat de totes les quantitats degudes pel CLIENT. Així mateix, el CLIENT haurà d'abonar els interessos de demora pactats i el pagament de la compensació prevista en la clàusula 9.3, si escau.
9.3	En cas de resolució d'aquest contracte, BonpreuEsclat Energia podrà procedir a executar la garantia bancària prevista a la clàusula 8 anterior per rescabalar-se de qualsevol quantitat que li sigui deguda pel CLIENT derivada d'aquest contracte.

10	DEUTES ANTERIORS
10.1	El CLIENT manifesta que es troba al corrent de pagament dels anteriors subministraments d'electricitat a les instal·lacions d'aquest contracte.
10.2	En cas d'existir imports impugnats, el CLIENT s'obliga a satisfer les quantitats al pagament de les quals estigui obligat per resolució administrativa o judicial ferma. El canvi de modalitat de contractació no extingeix les obligacions de pagament contraetes amb l'anterior empresa subministradora, mantenint-se la possibilitat de suspensió del subministrament per part de l'empresa distribuïdora, bé a instàncies d'aquesta o a petició de la comercialitzadora.
10.3	En el cas que l'empresa distribuïdora, amb qui es tingui signat el contracte d'accés, procedeixi a suspendre el subministrament per aquesta causa, durant la vigència d'aquest contracte, seran a càrrec del CLIENT totes les despeses derivades de la suspensió i eventual reposició del subministrament, incloses les penalitzacions que repercuteixi l'empresa distribuïdora, així com el cost de la baixa anticipada del contracte d'accés i el pagament de l'import de les factures de peatge que la distribuïdora presenti a BonpreuEsclat Energia durant el període de suspensió. A més, la interrupció del subministrament per impagament de deutes contraets amb la distribuïdora podrà donar lloc a la resolució d'aquest contracte a instància de BonpreuEsclat Energia sense dret per part de CLIENT a la indemnització.

11	FORÇA MAJOR
	Cap de les parts serà responsable de l'incompliment de les obligacions del contracte quan el seu compliment es retardi o es faci impossible com a conseqüència de cas fortuït o força major. Cada part ha de fer els seus millors esforços per a pal·liar, en tot el possible, els seus efectes negatius o perjudicials.

12	CONFIDENCIALITAT
	Tots els termes objecte d'aquest contracte han de ser mantinguts per ambdues parts en absoluta confidencialitat, comproment-se les parts a no divulgar el seu contingut a tercers sense l'express acord de l'altra part.

13	SUBROGACIÓ I CESSIÓ
13.1	Sempre que el client estigui al corrent de pagament, podrà traspasar el seu contracte a un tercer que vagi a fer un ús de la instal·lació del CLIENT amb les mateixes condicions pactades en aquest contracte. Un cop acceptat, BonpreuEsclat Energia gestionarà el canvi davant l'empresa distribuïdora, quedant condicionada l'efectivitat del traspàs a la regularització del contracte d'accés.
13.2	Bon Preu, SAU podrà cedir, si escau, el contracte i els drets i obligacions provinents d'aquest a qualsevol societat del seu grup o que la succeeixi legalment o contractualment, comunicant-ho prèviament al CLIENT.

Si voleu cedir l'ús de l'immoble que subministrem amb aquest contracte a un tercer i esteu al corrent de pagament, podreu traspasartambé aquest contracte en les mateixes condicions que hem acordat. De totes maneres, caldrà regularitzar prèviament el contracte amb l'empresa distribuïdora per a l'accés a la xarxa. Nosaltres farem les gestions.

Per la nostra banda, també podem cedir el contracte a una empresa que ens substitueixi legalment en les nostres obligacions. Òbviament, abans us ho hauréu d'haver comunicat.

14	MODIFICACIÓ DE CONTRACTE
14.1	BonpreuEsclat Energia es reserva el dret a modificar els termes d'aquest contracte en qualsevol moment.
14.2	Llevat que s'especifiqui el contrari en aquest contracte, aquesta modificació s'ha de comunicar al CLIENT, amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la seva entrada en vigor. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi rebut escrit del CLIENT manifestant la seva voluntat de resoldre el contracte, es considerarà que ha acceptat les modificacions.

15	CANVIS REGULADORS
	El contingut de les anteriors clàusules resta subjecte a les modificacions legals que es produeixin durant la vigència d'aquest contracte, especialment les derivades de la regulació del mercat majorista de l'electricitat; en particular, qualsevol canvi en la normativa aplicable que tingui com a conseqüència una modificació dels preus establerts en les condicions particulars o una modificació que afecti el cost del servei de subministrament de BonpreuEsclat Energia a CLIENT. Les parts acorden expressament que BonpreuEsclat Energia podrà repercutir tant a l'alça com a la baixa les variacions dels components del preu de l'electricitat i els costos regulats que afectessin als preus pactats amb CLIENT en aquest contracte.

16	SUBCONTRACTACIÓ
	El CLIENT autoritza a BonpreuEsclat Energia a subcontractar, d'acord amb la llei, la realització de qualsevol de les activitats previstes en aquest contracte, amb l'excepció del subministrament d'energia elèctrica.

17	ARBITRATGE I JURISDICCIO
	Tota controvèrsia derivada del present Contracte o que guardi relació amb el mateix - exclosa qualsevol qüestió relativa a la seva existència, vigència, interpretació o execució - serà resolta, sempre que la quantitat objecte de la controvèrsia no excedeixi de mil Euros (1.000€), mitjançant el sistema d'arbitratge administrat per la Junta Arbitral de Consum de Catalunya o organisme local equivalent. La resolució de qualsevol qüestió o diferència que pogués suscitar-se - inclosa qualsevol qüestió relativa a la seva existència, vigència, interpretació o execució -, si la quantitat objecte de la controvèrsia excedeix de mil Euros (1.000€) se sotmetrà a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals que legalment resultin competents.

18	DRET DE DESISTIMENT
	El client té dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació a partir del dia de la signatura del contracte, enviant la informació que es descriu a sota, a la nostra adreça física, Ctra.C-17, Km 73 08508 Les Masies Voltregà (BCN) o a clientenergia@bonpreu.cat . Per complir amb el termini de desistiment només cal que la comunicació relativa a l'exercici, per la seva part, d'aquest dret sigui enviada a BonpreuEsclat Energia abans que venci el termini corresponent amb el següent formulari o un d'igual contingut. "Exclusivament per clients considerats consumidors i usuaris, als efectes que preveu la llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i normativa complementària i per l'únic supòsit que desitgi desistir del contracte, de conformitat amb allò que preveu el real decret legislatiu 1/2007 que aprova el text refós de la llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris".

19	COMUNICACIONS
	Totes les comunicacions que s'hagin de portar a terme entre l'empresa i el CLIENT es realitzaran a través de correu electrònic o bé de correu postal, segons la preferència indicada pel CLIENT en el moment de la formalització d'aquest Contracte. Les comunicacions comercials es portaran a terme d'acord amb l'establert a la Política de Privacitat (www.bonpreuesclat.cat/politica-de-privacitat), sens perjudici de la facultat del client de modificar les seves preferències al seu Espai Privat.

20	SIGNATURA DEL CONTRACTE
	La tramitació del present contracte es podrà formalitzar en paper per duplicat exemplar o bé mitjançant firma electrònica en exemplar únic, còpia de la qual es rebrà per correu electrònic.

Les vostres dades personals estan protegides per llei i només en farem l'ús necessari per a prestar-vos els serveis contractats. Això inclou cedir les que calguin a l'empresa distribuïdora perquè us doni l'accés a la xarxa. D'altra banda, en signar el contracte cedeu expressament les dades personals al grup Bon Preu, SAU perquè us pugui oferir altres serveis.

Per la vostra banda, esteu obligats a comunicar-nos per escrit qualsevol modificació de les dades personals que ens indiqueu en aquest contracte.

21	PROTECCIÓ DE DADES
	Bon Preu, SAU tractarà les dades personals del CLIENT, com a entitat legalment responsable, per ser necessari per a prestar els serveis de comercialització d'energia elèctrica contractats. Amb aquesta finalitat, Bon Preu, SAU haurà de compartir les seves dades amb l'empresa Distribuïdora d'Energia, per a conèixer les lectures periòdiques de consum i poder procedir a la seva facturació. Així mateix, a l'implicar aquest contracte una facturació periòdica, el CLIENT autoritza expressament a Bon Preu, SAU a consultar els fitxers de solvència patrimonial i de crèdit a través de la plataforma ASNEF, per a enjudiciar la solvència econòmica del CLIENT i, en cas d'impagament, comunicar les seves dades a aquests fitxers. Per la seva part, el CLIENT podrà exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, oblit, limitació, portabilitat o a no ser objecte de decisions íntegrament automatitzades. Per a saber com portar-ho a terme, així com per a conèixer tota la informació Legal en matèria de Privacitat, el CLIENT pot dirigir-se a https://www.bonpreuesclat.cat/ca/contracte-de-subministrament-d-energia-el%C3%88ctrica (bonpreuesclat.cat) (Revisar Política Privacitat Energia).

En prova de conformitat, les parts signen aquest contracte en dos exemplars:

Signat. El client:

Signat. Pere Anglada i Dordal.
339302365 - Bon Preu, SAU



Desistiment del contracte d'electricitat Formulari de desestiment

Dades personals de la persona consumidora i usuària

Nom i cognoms:

NIF/CIF:

Telèfon:

Domicili:

CP:

Localitat:

Província:

A l'atenció de BonpreuEsclat Energia amb domicili social a Carretera C-17, Km 73, 08509, Les Masies de Voltregà, telèfon 900 500 005 i adreça de correu electrònic clientenergia@bonpreu.cat.

Mitjançant aquest document, els comunico que desisteixo del meu contracte de subministrament elèctric el dia __/__/____ (DD/MM/AAAA) corresponent al CUPS ES _____.

Signatura del consumidor i usuari,

Signat a _____ de _____ de _____

Informació relativa al Dret de desistiment:

El Client té dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals, a partir del dia de la signatura del contracte enviant la informació corresponent a la nostra adreça física, Ctra. C-17, Km 73, 08508, Les Masies de Voltregà o a clientenergia@bonpreu.cat. Per complir amb el termini de desistiment només cal que la comunicació relativa a l'exercici per la seva part, d'aquest dret sigui enviada a BonpreuEsclat Energia abans que venci el termini corresponent amb el següent formulari o un d'igual contingut "Exclusivament per clients considerats consumidors i usuaris als efectes que preveu la llei genera per a la defensa dels consumidors i usuaris i normativa complementària i per l'únic supòsit que desitgi desistir del contracte de conformitat amb allò que preveu el real decret legislatiu 1/2007 que aprova el text refós de la llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris".

L'article 108.4 TRLGDCU disposa que en cas que el client prèviament hagués sol·licitat que el subministrament d'energia elèctrica s'iniciés durant el període de desistiment, estarà obligat a abonar n import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment que comuniqui el desistiment en relació amb l'objecte total del Contracte.